

Betalingsterminal Ingenico Link 2500

Brugermanual



Indhold

1.	Betalingsterminal Ingenico Link 2500	3
1.1	Generelt	3
1.2	Leveringsindhold	4
1.3	Funktioner	4
1.4	Display.....	5
1.4.1	Dato og klokkeslæt	5
1.4.2	Statusoplysninger for netværksforbindelser	5
1.4.3	Batteristatus og opladningsoplysninger	6
1.5	Tastaturfunktioner	7
1.6	Funktionsmenu	7
1.7	Opladning af betalingsterminalen	8
2.	Betalings transaktioner	9
2.1	Betaling med EMV-kort	9
2.1.1	Kontaktløs betaling	9
2.1.2	Betaling med chip og PIN-kode.....	10
2.2	Betaling med magnetkort	11
2.2.1	Smartkort med magnetstriber	11
2.2.2	Kontrol af kort med magnetstriber	12
2.2.3	Egenbetaling	12
2.2.4	Balancekort med magnetstriber	12
2.2.5	Transportkort og medicinske rejsekort	13
2.2.5.1	Kortkontrol	13
2.2.5.2	Betaling	14
2.3	Drikkepenge	15
2.4	Særlige situationer	16
2.4.1	Forkert PIN-kode, for mange forkerte forsøg	16
2.4.2	Annullering af en betaling	16
2.4.3	Der er ingen penge eller rejsebalance på kortet	18
2.4.4	Køb med EMV-kort er ikke tilladt	18
3.	Teknisk information.....	19
4.	Support.....	20

1. BETALINGSTERMINAL INGENICO LINK 2500

1.1 GENERELT

Denne brugermanual beskriver funktionerne i betalingsterminal Ingenico Link 2500.

Ingenico Link 2500 accepterer en lang række betalingsinstrumenter og betalingsmetoder.

Terminalen accepterer EMV-chipkort, kontaktløse kort, konventionelle magnetstribekort og smartkort, der bruges i taxabranchen.

Sikkerhed er afgørende, når man betaler med EMV-chipkort. EMV-standarden har til formål at reducere kortbedrageri og kortmisbrug. Sikkerheden dækker hele betalingsprocessen, som også omfatter brugeren af betalingsterminalen, som defineret i EMV-standarden. Det er derfor vigtigt at følge instruktionerne for EMV-betalinger. Om nødvendigt kan kortselskaber også pålægge ejeren/indehaveren af betalingsterminalen, dvs. chaufføren, en bøde for misbrug af betalingsterminalen.

Betalingsterminalen fungerer i overensstemmelse med PCI-specifikationerne og udskriver aldrig oplysninger, der er risikable ud fra et informationssikkerhedsmæssigt synspunkt, såsom kortnumre, medmindre det er nødvendigt. Kvitteringer, der indeholder kortnumre eller kortnumre generelt, skal håndteres med omhu. Kortnummeroplysninger, der leveres til regnskabsafdelingen, skal overvåges korrekt, så de ikke ender i hænderne på uvedkommende sammen med affaldet. I forbindelse med undersøgelser af problemer må kortnumre kun indsamles i begrænset omfang og i overensstemmelse med de instruktioner, der leveres separat af leverandøren af betalingsterminalen. Kortnumre må ikke sendes ukrypteret i e-mails. Kortnummeret og kortets udløbsdato må aldrig skrives ned på samme tid.

Halda kundesupport er tilgængelig på hverdage i henhold til oplysningerne på www.halda.com

Halda garanterer ikke, at dette dokument og softwaren er fuldt kompatible. Eventuelle uoverensstemmelser forpligter ikke Halda til at levere de ovennævnte funktioner i forbindelse med en ny softwareversion eller vedligeholdelse.

Halda har kontrolleret, at indholdet af dette dokument svarer så tæt som muligt til den beskrevne applikation. Halda vil kontrollere oplysningerne i dokumentet med jævne mellemrum, og de nødvendige ændringer vil blive medtaget i den næste udgave. Der kan foretages ændringer i dokumentet uden forudgående varsel.

Det er forbudt at kopiere eller distribuere dette dokument og dets indhold, helt eller delvist, ved hjælp af tekniske midler uden forudgående skriftlig tilladelse fra Halda. Alle rettigheder forbeholdes.

1.2 LEVERINGSINDHOLD

Leveringen af Ingenico Link 2500 omfatter en betalingsterminal, installations- og opladerkabel, bilholder og brugermanual.

1.3 FUNKTIONER

- Betalingsterminalen er en del af Halda's taxisystem.
- De beløb, der skal betales, overføres via taxameterets brugergrænseflade.
- Betalinger kan foretages ved hjælp af chipkortlæser, magnetkortlæser eller kontaktløs betaling.
- Betalingsterminalen startes ved at trykke på den **grønne** knap.
Bemærk! Betalingsterminalen starter automatisk, når den placeres i bilholderen med taxameteret tændt.
- Betalingsterminalen slukkes ved at holde den **gule** knap og minusknappen nede samtidigt, indtil enheden slukkes.

	Taxameteret kan ikke startes, før betalingsterminalen er blevet aktiveret.
---	--

- Betalingsterminalen er forbundet til Halda M2-taxameteret via Bluetooth.
- Forbindelsen til betalingstjenesteudbyderen (PSP) oprettes via SIM-kortet i betalingsterminalen. SIM-kortet leveres sammen med betalingsterminalen og må ikke udskiftes med et andet SIM-kort.
- Betalingsterminalens bankparametre og betalingstransaktioner downloades automatisk til betalingscentret, når terminalen er tilsluttet via SIM-kortet.
- Ved afslutningen af vagten kontrollerer betalingsterminalen automatisk status for opdateringer fra opdateringsserveren og downloader/installerer opdateringer automatisk, hvis det er nødvendigt. Download af opdateringer foregår som en baggrundstjeneste. Downloaden angives med et ikon på betalingsterminalscreen  Downloaden foregår automatisk efter afslutningen af vagt, mens taxameteret er logged ut.

1.4 DISPLAY

Displayet viser brugeroplysninger om 4G-forbindelsen, batteriopladning, kommunikationsstatus, dato og klokkeslæt.

1.4.1 DATO OG KLOKKESLÆT

Standardindstillingerne for dato og klokkeslæt opdateres automatisk via betalingsserveren under den første aktivering. Til daglig brug er betalingsterminalen indstillet til at opdatere dato og klokkeslæt en gang om dagen.

Om nødvendigt kan klokkeslæt og dato opdateres manuelt i menuen Indstillinger – Hent tid.



Image 1 Dato og klokkeslæt

1.4.2 STATUSOPLYSNINGER FOR NETVÆRKSFORBINDELSER

Betalingsterminalen er forbundet til Halda M2-taxameteret via Bluetooth. Forbindelsesmetoden og forbindelsesstatus vises i informationsfeltet på skærmen med Bluetooth-ikonet.



Image 2 Ikoner, der viser oplysninger om forbindelsesstatus

Netværksstatus



Netværksforbindelsen til betalingsserveren er aktiv.

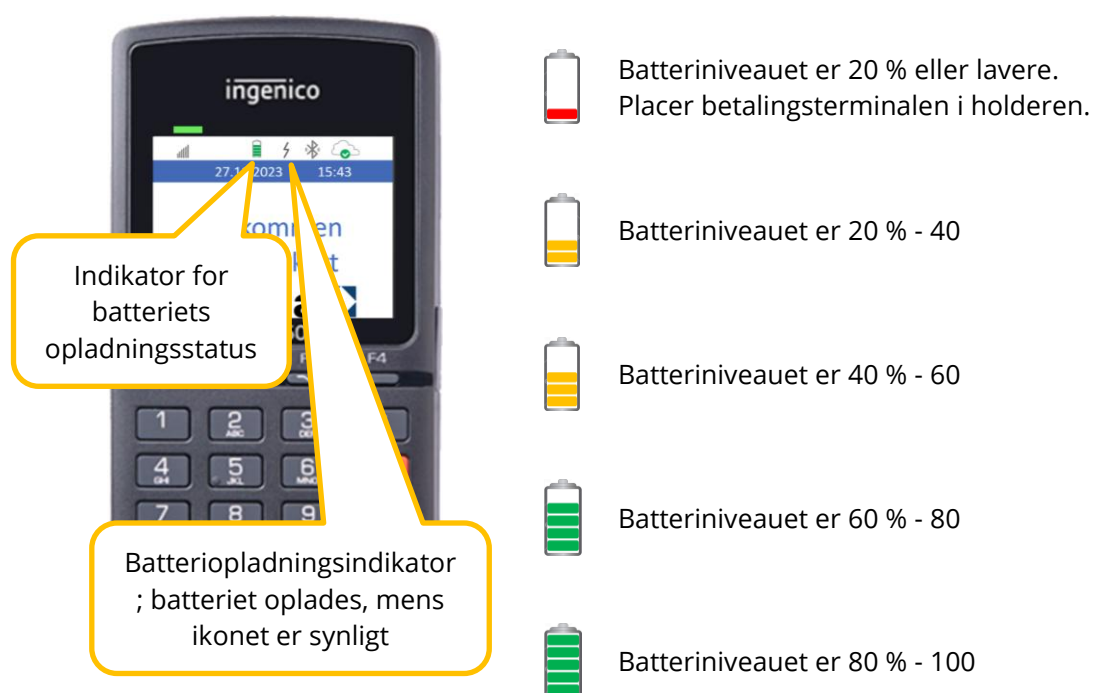


Der er ingen netværksforbindelse til betalingsserveren.



Opdateringer downloades.

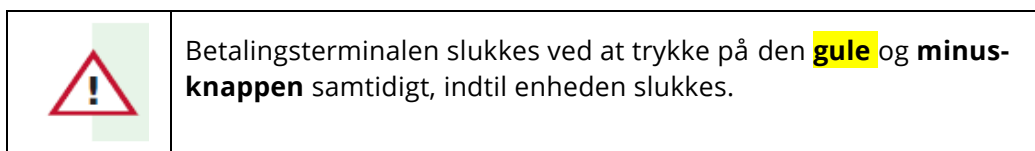
1.4.3 BATTERISTATUS OG OPLADNINGSOPLYSNINGER



Betalingsterminalen skal placeres i holderen, når batteriniveauet falder til under 40 %.

1.5 TASTATURFUNKTIONER

Tastaturfunktionerne til betalingsterminalerne vises på billedet nedenfor.



1.6 FUNKTIONSMENU

Menustrukturen på betalingsterminalen vises på billedet nedenfor.

Ikke alle menuer kan vises på én skærm, så menuerne kan rulles op og ned ved hjælp af piletasterne.

Naviger gennem menuerne ved at trykke på tallet for den ønskede menu.

Hvis du f.eks. vil hente den aktuelle tid for betalingsterminalen, skal du trykke på **F tre gange**, derefter **1** (Indstillinger) og til sidst **2** (Hent tid). Du kan også trykke på **0** tre gange for at åbne menuen.

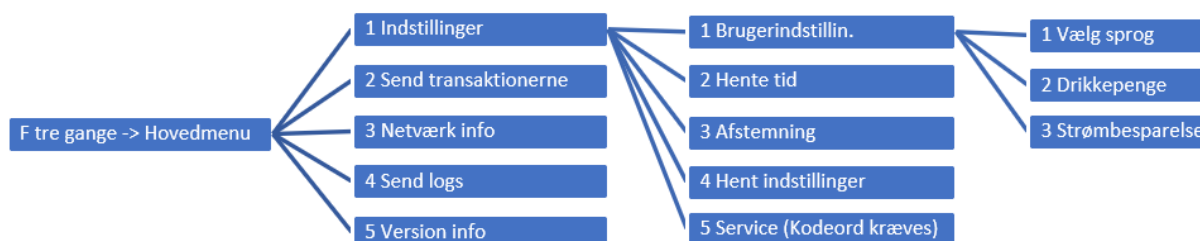


Image 4 Menustruktur

Betalingsterminalens forbindelsesmetoder konfigureres i menuen Service, som administratorer har adgang til.

1.7 OPLADNING AF BETALINGSTERMINALEN

Den aktive holder til betalingsterminalen følger med installationspakken.

Betalingsterminalen placeres i holderen ved at skubbe den fra venstre kant til højre.

Når enheden tilsluttes eller fjernes fra holderen, høres der et bip fra betalingsterminalen.

En slukket betalingsterminal tændes automatisk, når den placeres i holderen.



Image 5 Tilslutning til holder



Image 6 Betalingsterminal oplader

Bemærk Betalingsterminalen skal placeres i holderen, mens køretøjet er i bevægelse. Dette sikrer, at enheden ikke falder på gulvet eller på anden måde bliver beskadiget.

2. BETALINGS TRANSAKTIONER

Det er muligt at acceptere betalinger med betalingsterminalen, når taxameteret er i betalingstilstand.

- Når beløbet fra taxameteret er overført til betalingsterminalen, skal du give terminalen til kunden og bede dem om at indsætte deres chipkort i læseren i bunden af betalingsterminalen eller bruge kontaktløs betaling.
- Hvis kunden har et kombinationskort (debit/kredit), vælger vedkommende den ønskede betalingsmetode ved hjælp af tasterne i henhold til instruktionerne på betalingsterminalens skærm og bekræfter sit valg med den **grønne** knap.
- Efter at have foretaget sit valg indtaster kunden sin PIN-kode og accepterer den med den **grønne** knap.
- Betalingsterminalen verificerer transaktionen og udskriver en kvittering til kunden. Chaufføren kan udskrive en kopi til sig selv.

2.1 BETALING MED EMV-KORT

EMV-kort omfatter Visa, MasterCard, Amex, Diners osv. samt betalingskort med chip. Købet kan først påbegyndes, når prisen på rejsen er overført fra taxameteret til betalingsterminalens skærm.

2.1.1 KONTAKTLØS BETALING

Kontaktløs betaling er mulig, hvis kunden har et betalingskort, der er udstyret med en kontaktløs betalingsfunktion. Via online-PIN-funktionen vil PIN-koden blive anmodet om, hvis betalingsbeløbet overstiger det beløbsgrænse, der kræver en PIN-kode.



Kontaktløs betalingstransaktion:

- Beløbet er blevet overført fra taxameteret til betalingsterminalens skærm, og den grønne aktivitetslampe for kontaktløs betaling lyser konstant.
- Bed kunden om at holde kortet mod betalingsterminalens skærm.
- Fire grønne indikatorer lyser på betalingsterminalens skærm, når kortet læses.
- Kvitteringen udskrives på taxameterprinterens.
- ***Du behøver ikke indtaste en PIN-kode, hvis beløbet er under den beløbsgrænse, der kræver en PIN-kode.***

	Det kontaktløse betalingskort kan kræve en midlertidig sikkerhedskontrol. I dette tilfælde beder betalingsterminalen kunden om at indsætte betalingskortet i chip-læseren, og betalingen foretages som en normal kortbetaling.
---	--

2.1.2 BETALING MED CHIP OG PIN-KODE

Når du betaler med et chip-debet-/kreditkort, skal du gøre følgende:



Betaling med chipkort:

- Ræk betalingsterminalen til kunden, mens taxameteret er i betalingstilstand.
- Når beløbet er overført til betalingsterminalens skærm, skal du bede kunden om at indsætte sit betalingskort i chipkortlæseren.
- Oplysningerne på betalingsterminalens skærm guider kunden gennem betalingstransaktionen.
- Baseret på kortoplysningerne og betalingstransaktionen afgør betalingsterminalens software, om der skal foretages en dækningskontrol af bankkontoen, og om transaktionen skal accepteres.
- Kontrollen tager normalt ca. 10 sekunder, højst to minutter. **Du må under ingen omstændigheder fjerne kortet fra læseren, før betalingsterminalen viser meddelelsen FJERN KORTET.**
- Kvitteringer for betalingstransaktionen udskrives på taxameterprinteren.

2.2 BETALING MED MAGNETKORT

Magnetkortlæseren er placeret øverst på betalingsterminalen.



Image 7 Læsning af magnetkort

2.2.1 SMARTKORT MED MAGNETSTRIBER

Smartkort med magnetstriber bruges ofte af bookingcentraler og taxaselskaber som deres egne kort. Disse kort er onlinekort, der kan kontrolleres mod betalingsserveren under kortverificering eller i forbindelse med betaling.

Smartkort med magnetstriber kan have følgende funktioner:

- Kreditkort (fakturerbart kort, kan omfatte kundespecifikke priser).
- Saldo-kort (et bestemt årligt, månedligt, ugentligt eller dagligt saldo indsættes på kortkontoen).
- Rejsekort (et bestemt antal rejser pr. år, måned, uge eller dag debiteres kortkontoen).
- Rejsekort med fast egenbetaling (kortet kan have et beløb eller en rejsesaldo, men egenbetalingen debiteres kunden).
- Rejsekort med automatisk egenbetaling; enten fast eller baseret på tilbagelagt afstand (f.eks. buskøreplan).

2.2.2 KONTROL AF KORT MED MAGNETSTRIBER

Kontrol kan udføres, når taxameteret er i status FRI eller OPTAGET.

- Træk kortet gennem kortlæseren for at kontrollere, om kortet kan accepteres.
- Hvis betalingsterminalen har en onlineforbindelse, foretages verifikationen mod betalingsserveren.
- Betalingsterminalen informerer om, hvorvidt kortet kan accepteres, ved at sende kortoplysninger til taxameterprinterens.
- Hvis kortet ikke kan accepteres, skal betaleren vælge en anden betalingsmetode.
- Hvis det kort, der verificeres, er på blokeringslisten, udskrives en advarsel. Følg de udskrevne instruktioner.

2.2.3 EGENBETALING

- Taxameteret kan kræve en egenbetaling, når der betales med smartkort
- Egenbetalingens størrelse vises derefter på betalingsterminalen og kan betales med et EMV-kort

2.2.4 BALANCEKORT MED MAGNETSTRIBER

- Betaling foregår på samme måde som ved kredit-/debitbetaling.

2.2.5 TRANSPORTKORT OG MEDICINSKE REJSEKORT

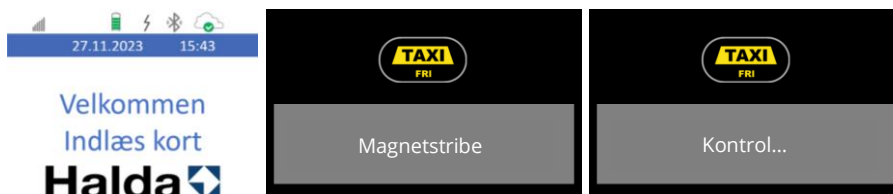
Hvis der skal bruges transportkort eller rejsekort til medicinske formål, skal disse korttyper aktiveres i tømme-systemet. I dette tilfælde bedes du kontakte Halda AB



2.2.5.1 KORTKONTROL

Kortkontrol kan udføres, når taxameteret er i status FRI eller OPTAGET.

- Stryg kortet gennem kortlæseren for at kontrollere, om kortet kan accepteres. Hvis betalingsterminalen har internetforbindelse, foretages kontrollen i forhold til det centrale system.



- Betalingsterminalen angiver, om kortet kan accepteres, ved at sende kortoplysningerne til taxameterprinter.

```
xxxxxxxxxxxxxx7633
12/49
Kort är OK.
Ftj Kalmar

Kreditkort
Minimum 0,00
ID gräns 0,00
Verif. gräns 50000,00
Maximum 999999,00
Verif. tel. 0000000
Saldo 0,00
Rules 8
```

- Fejlmeddelelser under kortverificering

Hvis der ikke er internetforbindelse, vises meddelelsen **Ingen kontakt!**

Hvis kortet afvises, vises der **Ugyldigt kort!**

Hvis kortet er udløbet, vises meddelelsen **Udløbet kort!**

Hvis et transportkort/medicinsk rejsekort fra ikke er blevet aktiveret af Halda, vises meddelelsen **Korttype accepteres ikke**



2.2.5.2 BETALING

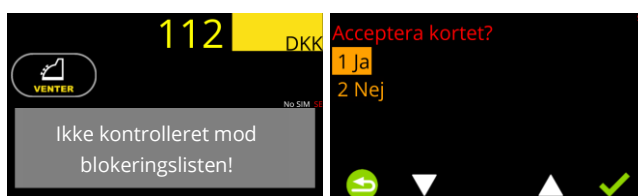
- Stryg kortet gennem kortlæseren, når taxameteret er i betalingstilstand, og beløbet vises på terminalen.



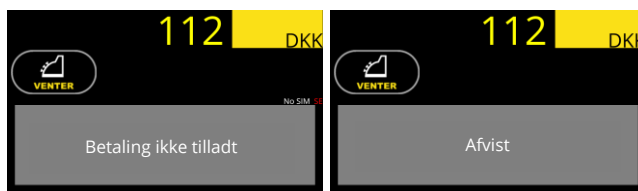
Hvis købet godkendes, udskrives en kvittering med korttypens navn.



- Fejlmeddelelser under betaling



Offlinekøb med et transportkort/medicinsk rejsekort er ikke tilladt. Hvis du vælger Ja, vises Betaling ikke tilladt. Uanset om du vælger Ja eller Nej, vil købet blive afvist.



Se også fejlmeddelelser under kortkontrol

2.3 DRIKKEPENGE

Drikkepenge kan aktiveres i indstillingsmenuen. Du bliver derefter bedt om det samlede beløb for alle betalinger undtagen egenbetaling.

- Terminalen beder om det samlede beløb

Angiv totalbeløb

At betale

151 kr

Avbryd

Ok

- Bed kunden om at indtaste det samlede beløb eller tryk på Enter for at betale uden drikkepenge.
- De maksimale drikkepenge er 300,00 DKK eller 30 %

Angiv totalbeløb

Ugyldigt tipbeløb

Indlæs/Berør kort

At betale

151 kr

160,00 kr

160,00 kr

Avbryd

Ok

Ok

Avbryd

- Kvitteringen viser tipbeløbet. I dette tilfælde 9,00 DKK

```

Kvittering Tors20.11.25
TAXA
Taxi Nr: 6612
Cvr. Nr: 987654321
Bev. Nr: 706-0039
Reg. Nr: AB99123
Chauffør nr: 156646
KREDIT
Løpenr: 775/01
Pris 151.00
Extra 9.00
SUM
DKK 160.00
Visa Contactless
Visa Contactless
*****0218
AID A0000000031010
TVR 0000000000
TC 69FAF52E22188881
Kjøp
kr 160,00
Tips kr 9,00

Auktorisasjon 123456
Arkiv ID 251120000045
Datering 20.11.2025
Tid 15:28:12
Kortinngang Kontaktløs
CVM No CVM
Kjøp ID 9990009002
Varemerke Visa
Kvittering 009016
Terminal 223307303201198
728119440
    
```

Hvis drikkepenge overstiger det beløb, som terminalen kan acceptere, kan du indtaste drikkepenge ved at trykke på **Menu** og **Drikkepenge** på taxameteret i betalingstilstand.



2.4 SÆRLIGE SITUATIONER

2.4.1 FORKERT PIN-KODE, FOR MANGE FORKERTE FORSØG

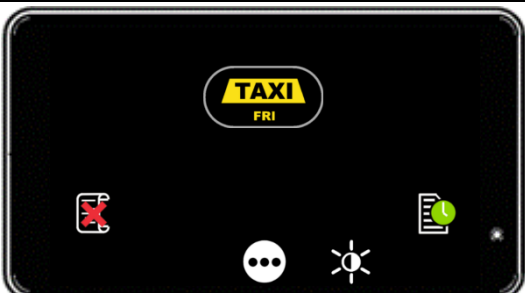
- Hvis betaleren indtaster en forkert PIN-kode, viser betalingsterminalen følgende advarsel:
Forkert PIN-kode PIN-koden kan derefter indtastes igen
- Hvis PIN-koden indtastes forkert, FØR den bekræftes med den **GRØNNE** knap, kan betaleren trykke på den **GUL** knap. Betaleren kan derefter indtaste PIN-koden igen
- Afhængigt af kortudstederen kan PIN-koden indtastes flere gange. Når alle forsøg er opbrugt, og koden stadig er forkert, spærres kortet.
Afhængigt af kortudstederen kan betalingen stadig foretages med en underskrift. Ansvarret ligger da hos chaufføren, som skal sikre sig, at han får alle de nødvendige oplysninger fra betaleren
- Hvis kortet allerede er spærret, fungerer terminalen på samme måde.

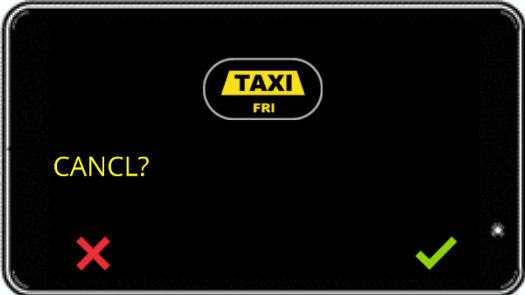
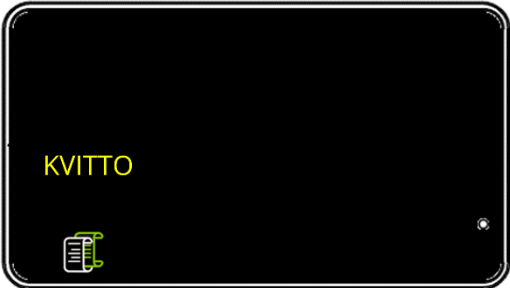
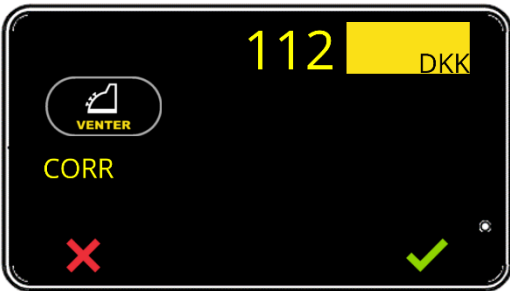
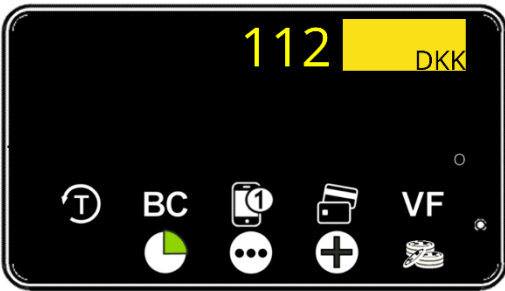
2.4.2 ANNULLERING AF EN BETALING

En gennemført kortbetaling kan tilbageføres (annulleres) ved hjælp af taxametret.

Kun den seneste betaling kan annulleres, og dette skal ske i **FRI**, inden den næste tur er påbegyndt.

Korrigeret betaling bruges i tilfælde, hvor betaleren ønsker at ændre betalingsmetoden, efter at kvitteringen er udskrevet. På denne måde kan chaufføren tilbageføre en betaling og acceptere en anden betalingsform.

Forklaring	Taxameterdisplay	
Chaufføren har udskrevet en kvittering, og taxametret er i FRI		
Tryk to gange på Menu . Tryk på annulleringsikonet		Kode: 321 eller 

		Accepter med  Annuller med 
Taxameteret spørger, om du virkelig vil annullere betalingen.		Accepter med  Annuller med 
	Hvis betalingen er foretaget via betalingsterminalen, vises Annullerer eller Indlæs/Berør kort . Kortindehaveren skal derefter følge instruktionerne på skærmen.	
Printeren udskriver en kreditkvittering, som skal underskrives af kunden .		
Efter at have trykket på knappen på displayet udskrives en kvittering, som chaufføren underskriver.		
Det oprindelige beløb vises på taxameterets display, og der kan vælges en anden betalingsmetode. Kontanter, faktura, kortbetaling osv.		

Betaling for turen Der udskrives en ny kvittering		
--	--	--

2.4.3 DER ER INGEN PENGE ELLER REJSEBALANCE PÅ KORTET

Smarte magnetkort har et bestemt beløb eller en bestemt rejsebalance for en bestemt periode. Hvis betalingsterminalen/taxameteret angiver, at der ikke er flere rejser/penge tilbage, skal kunden betale for rejsen med en anden betalingsmetode.

2.4.4 KØB MED EMV-KORT ER IKKE TILLADT

Hvis terminalen viser **Køb ikke accepteret – Afvist** kan det skyldes en række årsager:

- Ingen forbindelse til den erhvervende bank.
Kontroller forbindelsen ved at gå tilbage til OPTAGET.
"Cloud"-ikonet viser netværksstatus.



Forbindelse OK.



Ingen netværksforbindelse.

Der kræves en internetforbindelse for at foretage et køb. Offline-køb kan ofte foretages ved at indsætte kortet i terminalen.

- Korttype afvist af terminalen.
Prøv med et andet kort.
- Køb afvist af den erhvervende bank.
Prøv med et andet kort.
- Ingen aktiv erhvervelsesaftale med f.eks. Elavon.
Kontakt Halda Support.

3. TEKNISK INFORMATION

INGENICO LINK 2500	
Skærm	• 240 x 320 pixels • 2,4" LCD, QVGA-farveskærm
Tast	• Hævede markeringer
Kortlæser	• EMV-chipkortlæser • Magnetkortlæser
Kontaktløse betalinger	• Kontaktløs læser EMV Kontaktløs L1 3.0-certificeret
Strømkilde	• Micro-USB (5V/1A)
Batteri	• Li-Ion 1200 mAh
Driftstemperatur	• -10 ... +50
Opbevaringstemperatur	• -20 ... +55
Dimension	• Størrelse 129 mm x 70 mm x 17 mm (L x B x H) • Vægt 155 g
Processor	• Cortex A5, Telium Tetra OS
Hukommelse	• Flash/RAM 256 MB/128 MB
Tilslutninger	• USB-C, Bluetooth, 4G

4. SUPPORT

Halda AB - Kundesupport

Halda AB yder support på hverdage ved tekniske problemer

+46 8 - 50 13 14 00

+45 36 39 63 99

support@halda.com

Halda 