

Betalingsterminal Link 2500

Brukerhåndbok

Versjon 1.0

M Files ID 41127



Innhold

1.	Ingenico Link 2500 betalingsterminal	3
1.1	Generelt	3
1.2	Leveringsinnhold	4
1.3	Produktbeskrivelse	4
1.4	Display.....	5
1.4.1	Dato og tid	5
1.4.2	Statusinformasjon for nettverk-tilkoblinger.....	5
1.4.3	Batteristatus og ladeinformasjon	6
1.5	Tastaturfunksjoner	7
1.6	Funksjonsmeny.....	7
1.7	Lading av betalingsterminal.....	8
2.	Betalingstransaksjoner	9
2.1	Betaling med EMV-kort.....	9
2.1.1	Kontaktløs betaling	9
2.1.2	Betaling med chip og PIN-kode.....	10
2.2	betaling med magnetkort.....	11
2.2.1	Smartkort med magnetstripe.....	11
2.2.2	Kontroll av kort med magnetstripe	12
2.2.3	Betaling av egenandel	12
2.2.4	Saldokort med magnetstripe	12
2.2.5	TT-kort & Taxicard.....	13
2.2.5.1	Kortsjekk.....	13
2.2.5.2	Betaling.....	14
2.3	Tips	15
2.4	Spesielle situasjoner	16
2.4.1	Feil pin-kode, for mange feil forsøk.....	16
2.4.2	Kansellering av betaling	16
2.4.3	Det er ingen penger eller reisesaldo på kortet.....	18
2.4.4	Kjøp ikke tillatt med EMV-kort.....	18
3.	Teknisk informasjon	19
4.	Støtteinformasjon.....	20

1. INGENICO LINK 2500 BETALINGSTERMINAL

1.1 GENERELT

Denne håndboken beskriver funksjonene til betalingsterminal Ingenico Link 2500.

Ingenico Link 2500 aksepterer et bredt utvalg av tilgjengelige betalingsinstrumenter og betalingsmetoder.

Terminalen aksepterer EMV-chipkort, kontaktløse kort, konvensjonelle magnetstripekort og smartkort for taxi industrien.

Sikkerhet er sentralt ved betaling med EMV-chipkort. EMV-standarden har som mål å redusere kortforfalskning og kortmisbruk. Sikkerheten dekker hele kjeden i betalingsprosessen hvor brukeren av betalingsterminalen også inngår som definert i EMV-standarden. Derfor er det viktig å følge instruksjonene for EMV-betaling. Ved behov kan kortselskapene også bøtelegge eieren/innhaveren av betalingsterminalen, det vil si løyvehaveren, for misbruk av betalingsterminalen.

Betalingsterminalen fungerer etter PCI-spesifikasjoner og skriver aldri ut informasjon som er risikofylt fra et informasjonssikkerhetssynspunkt, som kortnummer, dersom det ikke er nødvendig. Kvitteringer som inneholder kortnummer eller kortnummer generelt bør håndteres med forsiktighet. Kortnummeropplysningene som sendes inn til regnskapsavdelingen må overvåkes forsvarlig slik at de ikke havner i andres besittelse sammen med søppelet. For mulige problemundersøkelser kan kortnummer kun innhentes i begrenset omfang og i henhold til instruks gitt separat av betalingsterminaltilbyder. Kortnummer kan ikke sendes ukryptert i e-post. Kortnummeret og kortets gyldighetstid må aldri skrives ned samtidig.

Halda kundestøtte er tilgjengelig på hverdager i henhold til informasjon på www.halda.com

Halda garanterer ikke at dette dokumentet og programvaren er fullstendig kompatibel. Eventuelle avvik forplikter ikke Halda til å levere nevnte funksjoner i forbindelse med ny programvareversjon eller vedlikehold.

Halda har kontrollert at innholdet i dette dokumentet samsvarer med den beskrevne søknaden så nøyaktig som mulig. Halda vil sjekke informasjonen i dokumentet med jevne mellomrom, og nødvendige endringer vil bli tatt med i neste utgave. Det kan gjøres endringer i dokumentet uten forvarsel.

Kopiering eller distribusjon av dette dokumentet og dets innhold helt eller delvis ved bruk av tekniske midler er forbudt uten forutgående skriftlig tillatelse fra Halda. Alle rettigheter forbeholdt.


1.2 LEVERINGSINNHold

Leveransen av Ingenico Link 2500 inkluderer betalingsterminal, installasjons- og ladekabel, bilholder og brukerhåndbok.

1.3 PRODUKTBeskrivelse

- Betalingsterminalen er en del av Halda sitt taxisystem.
- Beløp som skal betales overføres via taksameterets brukergrensesnitt.
- Betalinger kan gjøres med chipkortleser, magnetkortleser eller kontaktløs betaling.
- Betalingsterminalen startes ved å trykke på den **grønne** knappen.
Merk! betalingsterminalen starter automatisk når den settes i bilholderen når taksameteret er på.
- Betalingsterminalen slås av ved å holde inne den **gule** knappen og minusknappen samtidig til enheten slås av.



- Betalingsterminalen er koblet til Halda M2 taksameter ved hjelp av Bluetooth tilkobling.
- Tilkoblingen til betalingstjenesteleverandøren (PSP) skjer via SIM-kortet i betalingsterminalen. SIM-kort følger med betalingsterminalen, og det skal ikke byttes til en annen type SIM-kort.
- Betalingsterminalens bankparametere og betalingstransaksjonene lastes automatisk ned til betalingscentralen når terminalen kobles til via SIM-kortet.
- Ved avslutning av skiftet sjekker betalingsterminalen automatisk status på oppdateringer fra oppdateringsserveren og nedlastning/installering av oppdateringer utføres automatisk ved behov. Nedlastning av oppdateringer skjer som en bakgrunns tjeneste. Nedlastning vises med ikon på betalingsterminalens skjerm  Nedlastning skjer automatisk etter fullført skift mens taksameteret er i utlogget modus.

1.4 DISPLAY

Displayet viser brukerinformasjon om 4G-tilkobling, batterilading, kommunikasjons status, dato og klokkeslett.

1.4.1 DATO OG TID

Grunninnstillingene for dato og klokkeslett oppdateres automatisk via betalingsserveren ved første aktivering. Ved daglig bruk er betalingsterminalen planlagt å oppdatere dato og klokkeslett en gang om dagen.

Ved behov kan klokkeslett og dato oppdateres manuelt i menyen Innstillinger – Hent tid.



Bilde 1 Dato og klokkeslett

1.4.2 STATUSINFORMASJON FOR NETTVERK-TILKOBLINGER

Betalingsterminalen er koblet til Halda M2 taksameter via Bluetooth. Tilkoblingsmetoden og tilkoblingsstatusen indikeres i informasjonslinjen på skjermen med Bluetooth-ikonet.



Bilde 2 Ikoner som viser status for informasjon og tilkoblinger

Nettverksstatus



Nettverkstilkoblingen til betalingsserveren er aktiv.




Nettverkstilkobling til betalingsserveren mangler.








Nedlastning av oppdateringer pågår.

1.4.3 BATTERISTATUS OG LADEINFORMASJON



Statusindikator for batterilading

Batteriladingsindikator; batteriet lades mens ikonet er synlig

-  Batterinivået er 20 % eller mindre. Plasser betalingsterminalen i ladestasjonen.
-  Batterinivået er 20 % - 40 %
-  Batterinivået er 40 % - 60 %
-  Batterinivå er 60 % - 80 %
-  Batterinivået er 80 % - 100 %

Betalingsterminalen skal plasseres i ladestasjonen senest når batterinivået faller under 40 %.

1.5 TASTATURFUNKSJONER

Tastaturfunksjonene til betalingsterminalen er vist på bildet nedenfor.



Betalingsterminalen slås av ved å trykke på den **gule** og **minusknappen** samtidig til enheten slår seg av.

1.6 FUNKSJONSMENY

Betalingsterminalens menystruktur er vist på bildet under.

Ikke alle menyene passer på én skjerm, så menyene rulles opp og ned med piltastene.

Gå gjennom menyene ved å trykke på tallet for ønsket meny.

Hvis du for eksempel ønsker å hente gjeldende klokkeslett for betalingsterminalen, trykker du **F tre ganger**, deretter **1** (Innstillinger) og til slutt **2** (Hente tid). Det er også mulig å trykke **0** tre ganger for å komme inn i menyen.



Bilde 4 Link 2500 menystruktur

Betalingsterminalens tilkoblinger konfigureres i Service menyen som administratorer har tilgang til.

1.7 LADING AV BETALINGSTERMINAL

Ladestasjonen til betalingsterminalen leveres sammen med installasjonspakken.

Betalingsterminalen plasseres i ladestasjonen ved å skyve den fra venstre kant til høyre.

Når enheten kobles til eller fjernes fra ladestasjonen, høres et pip fra betalingsterminalen.

En avslått betalingsterminal slås automatisk på når den plasseres i ladestasjonen.



Bilde 5 Tilkobling til ladestasjon



Bilde 6 Betalingsterminal laster

Merk! Betalingsterminalen skal stå i ladestasjonen mens bilen er i bevegelse. Dette sikrer at enheten ikke faller på gulvet eller på annen måte blir skadet.

2. BETALINGSTRANSAKSJONER

Det er mulig å motta betalinger med betalingsterminalen når taksameteret er i STOPP-modus.

- Når beløpet fra taksameter er overført til betalingsterminal, leverer du terminalen til kunden som får beskjed om å sette inn chipkortet i leseren nederst på betalingsterminalen eller benytte kontaktløs betaling.
- Dersom kunden har et kombinasjonskort (Debet/Kreditt), velger kunden ønsket betalingsmåte med nummerknappen i henhold til instruksjonene på betalingsterminalens skjerm, og godtar valget med den **grønne** knappen.
- Etter valget taster kunden inn PIN-koden og godtar den med den **grønne** knappen.
- Betalingsterminalen verifiserer transaksjonen du får valg om å skrive ut kvittering eller avslutte uten kvittering.

2.1 BETALING MED EMV-KORT

EMV-kort inkluderer Visa, MasterCard, Amex, Diners, etc., samt betalingskort med chip. Kjøpet kan først påbegynnes når reisens pris er overført fra taksameteret til betalingsterminalens skjerm.

2.1.1 KONTAKTLØS BETALING

En kontaktløs betaling er mulig dersom kunden har et betalingskort utstyrt med en kontaktløs betalingsfunksjon. Via online PIN-funksjon må kunden taste inn PIN-koden dersom betalingsbeløpet overstiger terskelbeløpet som krever PIN-kode.



Kontaktløs betalingstransaksjon:

- Beløpet er overført fra taksameteret til betalingsterminalens skjerm og den grønne kontaktløse betalingsaktivitetslampe lyser konstant.
- Be kunden tæppe kortet på betalingsterminalens skjerm.
- Fire grønne indikatorer lyser på betalingsterminalens skjerm når kortet leses.
- Betalingsterminalen verifiserer transaksjonen og du får valg om å skrive ut kvittering eller avslutte uten kvittering.
- ***Du trenger ikke oppgi PIN-kode hvis beløpet er under grensebeløpet som krever PIN-kode.***



Det kontaktløse betalingskortet kan kreve en midlertidig sikkerhetssjekk. I dette tilfellet ber betalingsterminalen kunden om å sette inn betalingskortet i chipkortleseren og betalingen skjer som en vanlig kortbetaling.

2.1.2 BETALING MED CHIP OG PIN-KODE

Ved betaling med chip debet-/kredittkort, gjør som følger:



Betaling med chipkort:

- Gi betalingsterminalen til kunden mens taksameteret er i kassemodus.
- Etter at beløpet er overført til betalingsterminalens skjerm, be kunden om å sette inn betalingskortet i chipkortleseren.
- Informasjonen på betalingsterminalens skjerm veileder kunden i gjennomføringen av betalingstransaksjonen.
- Betalingsterminalens programvare avgjør, basert på kortinformasjonen og betalingstransaksjonen, om en dekningsbekreftelse vil bli foretatt mot bankkontoen, og om transaksjonen vil bli akseptert.
- Verifisering tar vanligvis omtrent 10 sekunder, maksimalt to minutter. **Ikke under noen omstendigheter må kortet tas ut av leseren før betalingsterminalen melder FJERN KORTET.**
- Betalingsterminalen verifiserer transaksjonen og du får valg om å skrive ut kvittering eller avslutte uten kvittering.

2.2 BETALING MED MAGNETKORT

Den magnetiske kortleseren er plassert på toppen av betalingsterminalen.



Bilde 7 Magnetisk kortleser

2.2.1 SMARTKORT MED MAGNETSTRIPE

Smartkort med magnetstripe brukes ofte av drosjesentraler og taxiselskaper som egne kort.

Disse kortene er online kort som kan sjekkes mot betalingsserveren ved kortkontroll eller i forbindelse med betaling.

Smartkort med magnetstripe kan ha følgende funksjoner:

- Kredittkort (Fakturerbart kort, kan inkludere kundespesifikke priser).
- Saldokort (En viss årlig, månedlig, ukentlig eller daglig saldo belastes kortkontoen).
- Reisekort (Et visst antall reiser per år, måned, uke eller dag belastes kortkontoen).
- Reisekort med fast egenandel (Kortet kan ha beløp eller reisesaldo, men det overskytende belastes kunden).
- Reisekort med automatisk egenandel; enten fast eller basert på tilbakelagt distanse (F.eks. bussrute).

2.2.2 KONTROLL AV KORT MED MAGNETSTRIPE

Kontroll kan gjøres når taksameteret er i LEDIG eller OPPTATT.

- Dra kortet i kortleseren for å bekrefte om kortet kan aksepteres eller ikke.
- Dersom betalingsterminalen har en nettforbindelse, gjøres verifiseringen mot betalingsserveren.
- Betalingsterminalen informerer om kortet kan aksepteres ved å sende kortinformasjon til taksameterets skriver.
- Dersom kortet ikke kan aksepteres, må betaler velge en annen betalingsmåte.
- Hvis kortet som verifiseres er på blokkeringslisten, skrives det ut en advarsel.
- Følg anvisninger på utskrifter.

2.2.3 BETALING AV EGENANDEL

- Taksameteret kan kreve en egenandel ved betaling med smartkort.
- Beløpet på egenandelen vises da på betalingsterminalen og kan betales med EMV-kort.

2.2.4 SALDOKORT MED MAGNETSTRIPE

- Betalingen skjer på samme måte som en kreditt-/debetbetaling.

2.2.5 TT-KORT & TAXICARD

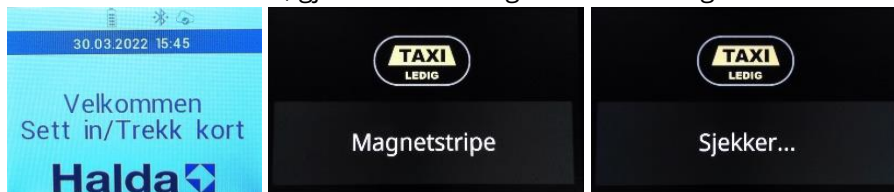
Skal terminalen akseptere TT-kort må man ha en innløsningsavtale med Rogaland Taxi og for TaxiCard må man ha en innløsningsavtale med Oslo Taxi. Ta i så fall kontakt med Halda AB.



2.2.5.1 KORTSJEKK

Kortsjekk kan gjøres når taksameteret er LEDIG eller OPPTATT.

- Trekk kortet i kortleseren for å verifisere om kortet kan aksepteres. Hvis betalingsterminalen har en nettforbindelse, gjøres verifisering mot betalingsserveren.



- Betalingsterminalen gir beskjed om kortet kan aksepteres ved å sende kortinformasjon til taksameterets skriver. Det står også om det skal betales egenandel.

xxxxxxxxxxxx0116 12/50 Kort er OK. TT Kort Norge	xxxxxxxxxxxx9227 12/50 Kort er OK. TT Kort Norge	xxxxxxxxxxxx0047 12/50 Kort er OK. TT Kort Norge	xxxxxxxxxxxx6296 11/24 Kort er OK. TaxiCard Norge
Taxicard Minimum 0,00 ID grens 9997,00 Verif. grens 9998,00 Maksimum 9999,00 Reiser kvar 10 Egenandel 15,00 Rules 33	Taxicard Minimum 0,00 ID grens 9997,00 Verif. grens 9998,00 Maksimum 9999,00 Saldo 17291,00 Egenandel: 20% Rules 33	Taxicard Minimum 0,00 ID grens 9997,00 Verif. grens 9998,00 Maksimum 9999,00 Saldo 4650,00 Rules 33	Taxicard Minimum 0,00 ID grens 9997,00 Verif. grens 9998,00 Maksimum 9999,00 Saldo 0,00 Rules 8

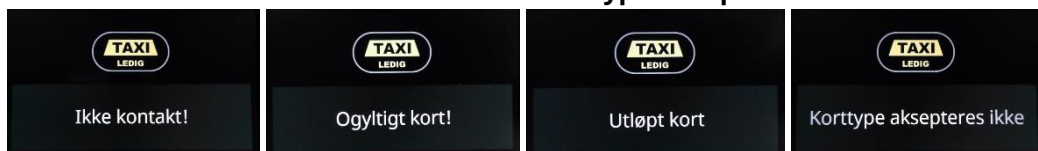
- Feilmeldinger ved kortsjekk

Hvis nettverksforbindelse mangler vises **Ikke kontakt!**

Hvis kortet ikke er akseptert vises **Ugyldig kort!**

Hvis kortet er utløpt vises **Utløpt kort.**

Hvis TT-kort ikke er aktivert av Halda vises **Korttype aksepteres ikke.**



2.2.5.2 BETALING

- Trekk kortet i kortleseren når taksameteret er i STOPP og beløpet vises på terminalen.



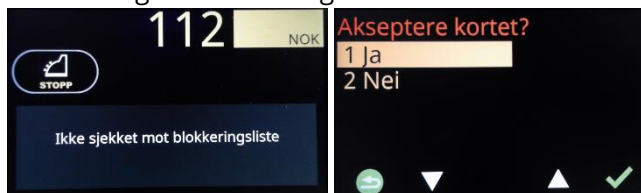
Dersom kjøpet godkjennes, skrives det ut en kvittering med teksten TT-kort eller TaxiCard.



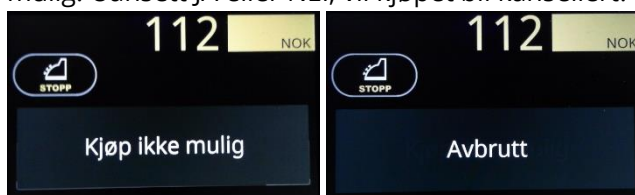
Taksameteret kan kreve egenandel eller gå till LEDIG. Egenandelen kan betales med alle betalingstyper unntatt TT-kort. For eksempel med kredittkort.



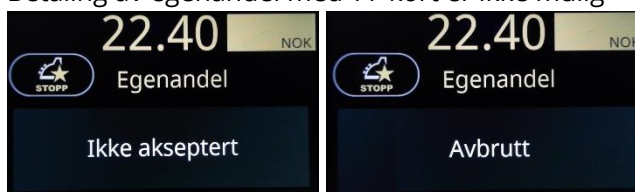
- Feilmeldinger ved betaling.



Offline kjøp med TT-kort eller TaxiCard er ikke mulig. Hvis du velger JA vises derfor kjøp ikke mulig. Uansett JA eller NEI, vil kjøpet bli kansellert.



Betaling av egenandel med TT-kort er ikke mulig



Se også feilmeldinger ved kortsjekk.

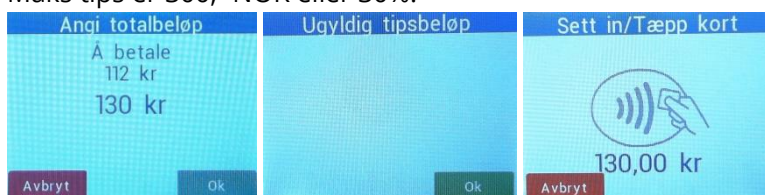
2.3 TIPS

Tips kan aktiveres i innstillingsmenyen. Deretter kommer spørsmålet om totalbeløpet på alle betalinger unntatt egenandeler.

- Terminalen spør om totalbeløp.



- Be kunden om å legge inn totalbeløpet eller trykk Enter for å betale uten tips.
- Maks tips er 300,- NOK eller 30%.



- Kvitteringen viser tipsbeløpet. I dette tilfellet 18,00 NOK.

```

KREDITT
Løpenr:      933/01
mva 12.00% NOK 12.00
eks.mvaNOK 100.00
Extra       18.00
Sum
NOK        130.00
VISA CLASSIC
*****7432
AID A0000000031010
TVR 4240048000
TSI E800
TC 9E02FE381E90ED1C
Kjøp
130,00 kr
Tips       18,00 kr

Auktorisasjon 123456
Arkiv ID 220317000543
Datering 17.03.2022
Tid 16:43:47
Kortinngang Chip
CVM PIN-kode angitt
Kjøp ID 12345456
Varemerke Visa
Kvittering 009102
Terminal 315201400077
Kunde kvittering
-----
    
```

Ved større tipsbeløp enn det betalingsterminalen kan akseptere, kan man legge inn tips ved å trykke på **Meny** og **Tips** på taksameteret ved **Kasse** modus.



2.4 SPESIELLE SITUASJONER

2.4.1 FEIL PIN-KODE, FOR MANGE FEIL FORSØK

- Dersom betaler taster PIN-kode, advarer betalingsterminalen: **Feil PIN-kode**
PIN-koden kan deretter tastes inn på nytt.
- Dersom PIN-koden er tastet inn feil FØR bekreftelsen med **GRØNN** knapp, kan betaler trykke på **GUL** knapp. Da kan betaler taste inn PIN-koden igjen.
- Avhengig av kortutsteder kan PIN-koden tastes inn flere ganger. Når alle forsøk er brukt opp og koden ikke har vært riktig, blir kortet låst!
Avhengig av kortutsteder kan betalingen fortsatt gjøres med signatur. Ansvarer ligger da hos sjåføren, som skal sørge for at han får all nødvendig informasjon fra betaleren.
- Hvis kortet allerede er låst, fungerer terminalen på samme måte.

2.4.2 KANSELLERING AV BETALING

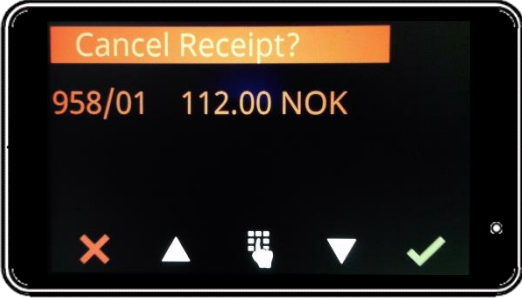








Kansellering av gjennomført betaling kan gjøres ved at sjåføren bruker taksameteret i henhold til regnskapsreglene.

En gjennomført kortbetaling kan reverseres (kanselleres) ved hjelp av taksameteret.

Kun siste betaling kan kanselleres og dette må gjøres i **LEDIG** før neste tur er startet.

Endre betaling benyttes i tilfeller hvor kunden ønsker å endre betalingsmåte etter at kvittering er skrevet ut. På denne måten kan sjåføren reversere en betaling og motta en annen betalingsmåte.

Forklaring	Taksameterdisplay	
Sjåføren har skrevet ut en kvittering og taksameteret er i LEDIG		
Trykk Meny 2 ganger. Trykk på kansellering symbolet		Kode: 321 eller 

		<p>Bekreft med </p> <p>Avbryt med </p>
<p>Taksameteret spør om betalingen virkelig skal kanselleres.</p>		<p>Bekreft med </p> <p>Avbryt med </p>
	<p>Hvis betaling er utført med betalingsterminalen viser den "Sletter" eller "Sett inn/Trekk kort". Kortholder må da følge instruksjonene på skjermen.</p>	
<p>Skriveren skriver ut en kredittkvittering som skal signeres av kunden.</p>		
<p>Etter følgende tastetrykk på displayet skrives en kvittering ut og signeres av sjåføren.</p>		
<p>Det opprinnelige beløpet vises på taksameterdisplayet og en annen betalingsmåte kan velges. Kontanter, fakturering, kortbetaling, osv.</p>		


2.4.3 DET ER INGEN PENGER ELLER REISESALDO PÅ KORTET

Smartkort med magnetstripe har et visst beløp eller reisesaldo i løpet av en viss tidsperiode. Dersom betalingsterminal/taksametre indikerer at det ikke er turer/penger, må kunden betale reisen med annet betalingsmiddel.

2.4.4 KJØP IKKE TILLATT MED EMV-KORT

Hvis terminalen viser **Kjøp ikke tillatt**, kan det skyldes flere årsaker:

- Ingen tilknytning til innløsende bank.
Sjekk tilkoblingen ved å gå tilbake til OPPTATT.
"Sky"-ikonet viser nettverksstatusen.

 Tilkobling OK.

 Nettverkstilkobling mangler.

For å foreta et kjøp kreves tilkobling. Frakoblede kjøp kan ofte gjøres ved å sette kortet inn i terminalen.

- Korttype avvist av terminal.
Prøv et annet kort.
- Kjøp nektet av innløsende bank.
Prøv et annet kort.
- Ingen aktiv innløsningsavtale med for eksempel Elavon.
Sjekk med Halda Support.

3. TEKNISK INFORMASJON

INGENICO LINK 2500	
Display	<ul style="list-style-type: none">• 240 x 320 piksler• 2,4" LCD, QVGA fargeskjerm
Tastatur	<ul style="list-style-type: none">• Hevet merke
Kortleser	<ul style="list-style-type: none">• EMV-chipkortleser• Magnetisk kortleser
Kontaktløse betalinger	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktløs leser EMV Kontaktløs L1 3.0 sertifisert
Strømkilde	<ul style="list-style-type: none">• Mikro-USB (5V/1A)
Batteri	<ul style="list-style-type: none">• Li-Ion 1200 mAh
Driftstemperatur	<ul style="list-style-type: none">• -10 ... +50 °C
Lagringstemperatur	<ul style="list-style-type: none">• -20 ... +55 °C
Størrelse og vekt	<ul style="list-style-type: none">• Størrelse 129 mm x 70 mm x 17 mm (L x B x H)• Vekt 155 g
Prosesorer	<ul style="list-style-type: none">• Cortex A5, Telium Tetra OS
Minne	<ul style="list-style-type: none">• Flash/RAM 256MB/128MB
Tilkoblinger	<ul style="list-style-type: none">• USB-C, Bluetooth, 4G

4. STØTTEINFORMASJON

Halda AB - Kundestøtte

Halda AB gir support på hverdager ved tekniske problemer

+46 8 - 50 13 14 00

support@halda.com

