

Betalterminal Link 2500

Användarmanual

Version 1.4

M Files ID 40932



Innehåll

1.	Ingenico Link 2500 betalterminal	3
1.1	Generellt	3
1.2	Leveransinnehåll	4
1.3	Egenskaper	4
1.4	Display.....	5
1.4.1	Datum och tid.....	5
1.4.2	Statusinformation för nätverksförbindelser	5
1.4.3	Batteristatus och laddningsinformation.....	6
1.5	Tangentbordsfunktioner	7
1.6	Funktionsmeny	7
1.7	Laddning av betalterminalen.....	8
2.	Betaltransaktioner	9
2.1	Betalning med EMV-kort.....	9
2.1.1	Kontaktlös betalning.....	9
2.1.2	Betalning med chip & PIN-kod	10
2.2	betalning med magnetkort	11
2.2.1	Smarta kort med magnetremsa	11
2.2.2	Kontroll av kort med magnetremsa	12
2.2.3	Betalning av egenavgift.....	12
2.2.4	Saldokort med magnetremsa	12
2.2.5	Färdtjänstkort och sjukreskort.....	13
2.2.5.1	Kortkontroll	13
2.2.5.2	Betalning.....	14
2.3	Dricks.....	15
2.4	Speciella situationer	16
2.4.1	Fel PIN, för många felaktiga försök	16
2.4.2	Makulering av betalning	16
2.4.3	Det finns inga pengar eller resesaldo på kortet	18
2.4.4	Köp medges ej med EMV-kort.....	18
3.	Teknisk information.....	19
4.	Support information.....	20

1. INGENICO LINK 2500 BETALTERMINAL

1.1 GENERELLT

Denna manual beskriver funktionerna hos betalterminalen Ingenico Link 2500.

Ingenico Link 2500 accepterar ett brett urval av tillgängliga betalningsinstrument och betalningsmetoder.

Terminalen accepterar EMV-chipkort, kontaktlösa kort, konventionella kort med magnetremsa och taxibranschens smarta kort.

Säkerheten är central vid betalning med EMV-chipkort. EMV-standarden syftar till att minska kortförfalskning och kortmissbruk. Säkerheten omfattar hela kedjan i betalningsprocessen där användaren av betalterminalen också ingår enligt definitionen i EMV-standarden. Därför är det viktigt att följa instruktionerna för EMV-betalning. Vid behov kan kortföretagen även bötfälla ägaren/innehavaren av betalterminalen, det vill säga åkaren, för missbruk av betalterminalen.

Betalterminalen fungerar enligt PCI-specifikationerna och skriver aldrig ut information som är riskabel ur informationssäkerhetssynpunkt, såsom kortnummer, om det inte är nödvändigt. Kvitton som innehåller kortnummer eller kortnummer i allmänhet bör hanteras varsamt. Kortnummeruppgifterna som lämnas till bokföringen ska övervakas ordentligt så att de inte hamnar i utomståendes ägo tillsammans med skräpet. För eventuella problemutredningar får kortnummer endast samlas in i begränsad omfattning och enligt de instruktioner som ges separat av betalterminalleverantören. Kortnummer får inte skickas okrypterade i e-post. Kortnumret och kortets giltighetstid får aldrig skrivas ned samtidigt.

Halda kundsupport finns tillgänglig vardagar enligt information på www.halda.com

Halda garanterar inte att detta dokument och programvaran är helt kompatibla. Eventuella avvikelser förpliktar inte Halda att leverera nämnda funktioner i samband med en ny programversion eller underhåll.

Halda har kontrollerat att innehållet i detta dokument överensstämmer med den beskrivna applikationen så exakt som möjligt. Halda kommer att kontrollera informationen i dokumentet med jämna mellanrum, och de nödvändiga ändringarna kommer att inkluderas i nästa upplaga. Ändringar kan göras i dokumentet utan föregående meddelande.

Duplicering eller distribution av detta dokument och dess innehåll helt eller delvis med hjälp av tekniska medel är förbjudet utan föregående skriftligt tillstånd från Halda. Alla rättigheter förbehållna.


1.2 LEVERANSINNEHÅLL

I leveransen av Ingenico Link 2500 ingår betalterminal, installations- och laddningskabel, bilhållare och användarmanual.

1.3 EGENSKAPER

- Betalterminalen är en del av Haldas taxisystem.
- Belopp som ska betalas överförs via taxameters användargränssnitt.
- Betalningar kan göras med chipkortläsaren, magnetkortläsaren eller kontaktlös betalning.
- Betalterminalen startas genom att trycka på den **gröna** knappen.
Notera! betalterminalen startar automatiskt när den placeras i bilhållaren då taxametern är på.
- Betalterminalen stängs av genom att hålla den **gula** knappen och minusknappen nedtryckta samtidigt tills enheten stängs av.



- Betalterminalen är kopplad till Halda M2 taxametern med hjälp av Bluetooth-koppling.
- Uppkopplingen till betaltjänstleverantören (PSP) sker via SIM-kortet i betalterminalen. SIM-kort levereras med betalterminalen, och det ska inte bytas mot en annat typ av SIM-kort.
- Betalterminalens bankparametrar och betalningstransaktionerna laddas ner automatiskt till betalcentralen när terminalen är uppkopplad via SIM-kortet.
- I slutet av körpasset kontrollerar betalterminalen automatiskt status på uppdateringar från uppdateringsservern och nedladdning/installation av uppdateringar utförs automatiskt vid behov. Nedladdningen av uppdateringar sker som en bakgrundstjänst. Nedladdning visas med en ikon på betalterminalens skärm  Nedladdningen sker automatiskt efter avslutat körpass medan taxametern är i utloggat läge.

1.4 DISPLAY

Displayen visar användaren information om 4G-anslutning, batteriladdning, kommunikationsstatus, datum och tid.

1.4.1 DATUM OCH TID

Grundinställningarna för datum och tid uppdateras automatiskt via betalservern under den första aktiveringen. Vid dagligt bruk är betalterminalen schemalagd att uppdatera datum och tid en gång om dagen.

Vid behov kan tid och datum uppdateras manuellt i menyn Inställningar – Hämta tid.



Bild 1 Datum och tid

1.4.2 STATUSINFORMATION FÖR NÄTVERKSFÖRBINDELSER

Betalterminalen är ansluten till Halda M2 -taxametern via Bluetooth. Anslutningsmetoden och anslutningsstatus indikeras i informationsfältet på skärmen med Bluetooth-ikonen.



Bild 2 Ikoner som visar information om anslutningsstatus

Nätverksstatus



Nätverksanslutningen mot betalservern är aktiv.

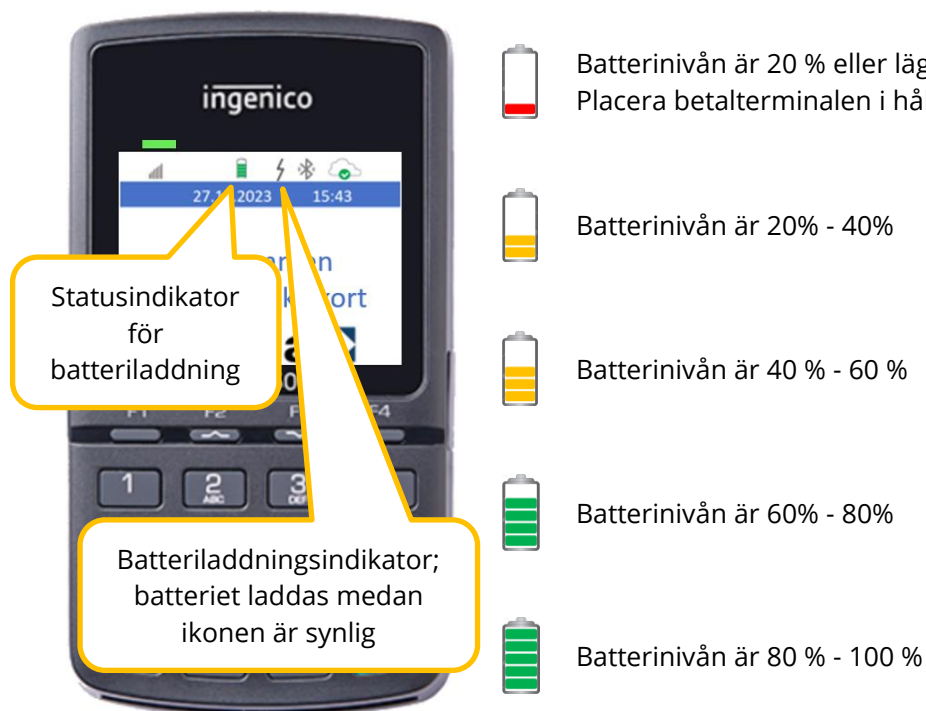


Nätanslutning mot betalservern saknas.



Nedladdning av uppdateringar pågår.

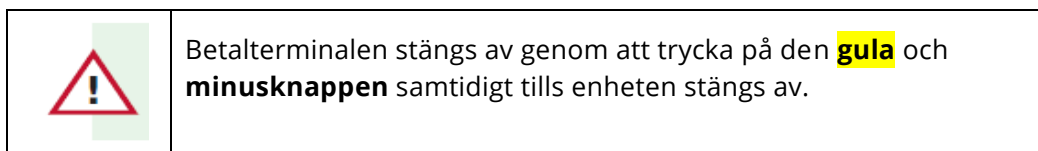
1.4.3 BATTERISTATUS OCH LADDNINGSPÅNINGSINFORMATION



Betalterminalen ska placeras i hållaren senast när batterinivån går under 40 %.

1.5 TANGENTBORDSFUNKTIONER

Tangentbordsfunktionerna för betalterminalen visas i bilden nedan.



1.6 FUNKTIONSMENY

Betalterminalens menystruktur visas i bilden nedan.

Alla menyer får inte plats på en skärm, så menyerna scrollos upp och ner med piltangenterna.

Förflytta dig i menyerna genom att trycka på numret för önskad meny.

Om du till exempel vill hämta aktuell tid för betalterminalen trycker du på **F tre gånger**, sedan **1** (Inställningar) och slutligen **2** (Hämta tid). Det går även att trycka **0** tre gånger för att komma in i menyerna.

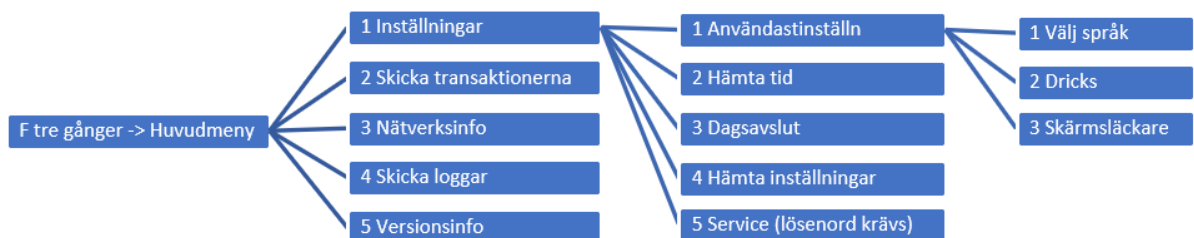


Bild 4 Link 2500 menystruktur

Betalterminalens anslutningsmetoder konfigureras i meny Service som administratörer har tillgång till.

1.7 LADDNING AV BETALTERMINALEN

Den aktiva hållaren till betalterminalen levereras tillsammans med installationspaketet. Betalterminalen placeras i hållaren genom att skjutas från vänsterkant till höger.

När enheten ansluts till eller tas bort från hållaren hörs ett pip från betalterminalen.

En avstängd betalterminal slås automatiskt på när den placeras i hållaren.



Bild 5 Anslutning till hållare



Bild 6 Betalterminal laddar

Notera! Betalterminalen ska sitta i hållaren medan bilen är i rörelse. Detta säkerställer att enheten inte faller på golvet eller skadas på annat sätt.

2. BETALTRANSAKTIONER

Det är möjligt att ta emot betalningar med betalterminalen när taxametern är i kassaläge.

- När beloppet från taxametern har förts över till betalterminalen lämnar du terminalen till kunden som instrueras att sätta in chipkortet i läsaren längst ner på betalterminalen eller att använda kontaktlös betalning.
- Om kunden har ett kombinationskort (Debit/Credit) väljer kunden önskad betalningsmetod med sifferknappen enligt instruktionerna på betalterminalens skärm, och accepterar valet med den **gröna** knappen.
- Efter valet anger kunden PIN-koden och accepterar den med den **gröna** knappen.
- Betalterminalen verifierar transaktionen och skriver ut ett kvitto till både föraren och kunden.

2.1 BETALNING MED EMV-KORT

EMV-kort omfattar Visa, MasterCard, Amex, Diners, etcetera, samt betalkort med chip. Köpet kan påbörjas först när resans pris har överförts från taxametern till betalterminalens skärm.

2.1.1 KONTAKTLÖS BETALNING

En kontaktlös betalning är möjlig om kunden har ett betalkort utrustat med en kontaktlös betalning. Via online-PIN-funktionen kommer PIN-koden att efterfrågas om betalbeloppet överstiger det tröskelbelopp som kräver en PIN-kod.



Kontaktlös betaltransaktion:

- Beloppet har överförts från taxametern till betalterminalens skärm och den gröna aktivitetslampan för kontaktlös betalning lyser konstant.
- Be kunden blippa kortet på betalterminalens skärm.
- Fyra gröna indikatorer lyser på betalterminalens skärm när kortet läses.
- Kvittot skrivs ut på taxameterns skrivare. **Man behöver inte ange en PIN-kod om beloppet understiger det gränobelopp som kräver en PIN-kod.**



Det kontaktlösa betalkortet kan kräva en tillfällig säkerhetskontroll. I detta fall uppmanar betalterminalen kunden att sätta i betalkortet i chipläsaren och betalningen sker som en vanlig kortbetalning.

2.1.2 BETALNING MED CHIP & PIN-KOD

Vid betalning med chip betal-/kreditkort, gör enligt följande:



Betalning med chipkort:

- Överlämna betalterminalen till kunden medan taxametern är i Kassaläge.
- Efter att beloppet har överförts till betalterminalens skärm, be kunden att sätta i betalkortet i chipkorts läsaren.
- Informationen på betalterminalens skärm vägleder kunden i att genomföra betalningstransaktionen.
- Betalterminalens programvara avgör, baserat på kortinformationen och betaltransaktion, om en täckningsverifiering kommer att göras mot bankkontot, och om transaktionen kommer att accepteras.
- Verifiering tar vanligtvis cirka 10 sekunder, högst två minuter. **Ta inte under några omständigheter ut kortet ur läsaren innan betalterminalen meddelar TA KORT.**
- Kvitton för betaltransaktionen skrivs ut på taxameterns skrivare.

2.2 BETALNING MED MAGNETKORT

Magnetkortsläsaren finns överst på betalterminalen.



Bild 7 Magnetkortläsning

2.2.1 SMARTA KORT MED MAGNETREMSA

Smarta kort med magnetremsa används ofta av beställningscentraler och taxiföretag som egna kort. Dessa kort är online-kort som kan kontrolleras mot betalningsserver vid kortkontroll eller i samband med betalning.

Smarta kort med magnetremsa kan ha följande funktioner:

- Kreditkort (fakturerbart kort, kan inkludera kundspecifik prissättning).
- Saldokort (ett visst års-, månads-, vecko- eller dagligt saldo laddas på kortkontot).
- Resekort (ett visst antal resor per år, månad, vecka eller dag debiteras kortkontot).
- Resekort med fast egenandel (kortet kan ha belopp- eller resesaldo, men egenandelen debiteras kunden).
- Resekort med automatisk egenandel; antingen fast eller baserat på tillryggalagd sträcka (t.ex. busstabel).

2.2.2 KONTROLL AV KORT MED MAGNETREMSA

Kontroll kan göras när taxametern är i LEDIG eller UPPTAGEN

- Dra kortet i kortläsaren för att verifiera om kortet kan accepteras eller inte
- Om betalterminalen har online-uppkoppling görs verifieringen mot betalningsservern
- Betalterminalen informerar om kortet kan accepteras genom att skicka kortinformation till taxameterns skrivare
- Om kortet inte kan accepteras måste betalaren välja en annan betalningsmetod
- Om kortet som verifieras finns på spärllistan skrivs en varning ut. Följ de utskrivna instruktionerna.

2.2.3 BETALNING AV EGENAVGIFT

- Taxametern kan kräva en egenavgift vid betalning med smarta kort
- Egenavgiftens belopp visas då på betalterminalen och kan betalas med EMV-kort

2.2.4 SALDOKORT MED MAGNETREMSA

- Betalningen utförs på samma sätt som en Kredit/Debet betalning

2.2.5 FÄRDTJÄNSTKORT OCH SJUKRESEKORT

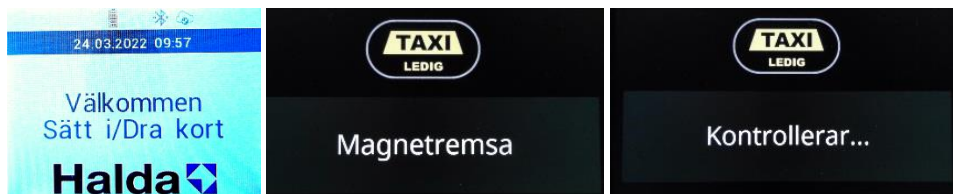
Om färdtjänstkort eller sjukreskort ska användas så behöver dessa korttyper aktiveras i tömningssystemet. Ta i så fall kontakt med Halda AB



2.2.5.1 KORTKONTROLL

Kortkontroll kan göras när taxametern är i LEDIG eller UPPTAGEN

- Dra kortet i kortläsaren för att kontrollera om kortet kan accepteras. Om betalterminalen har Internet-förbindelse så genomförs kontrollen mot centralsystemet.



- Betalterminalen ger besked om kortet kan accepteras genom att skicka kortinformationen till taxameterns skrivare.

```

xxxxxxxxxxxxx7633
12/49
Kort är OK.
Ftj Kalmar

Kreditkort
Minimum          0,00
ID gräns         0,00
Verif. gräns    50000,00
Maximum         999999,00
Verif.tel.      0000000
Saldo           0,00
Rules           8
    
```

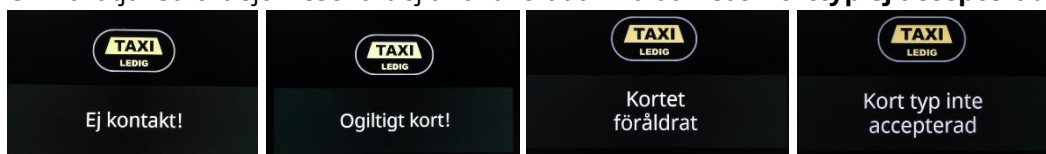
- Felmeddelanden vid kortkontroll

Om Internet-förbindelse saknas visas **Ej kontakt!**

Om kortet nekas visas **Ogiltigt kort!**

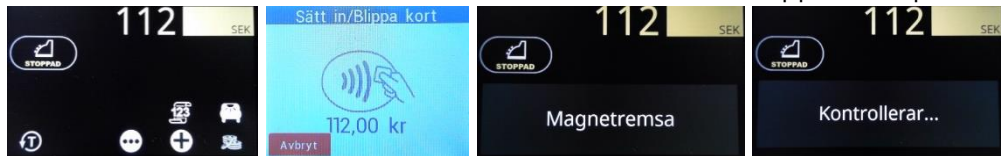
Om kortets giltighetstid gått ut visas **Utgånget kort**

Om färdtjänstkort/sjukreskort ej är aktiverat av Halda visas **Korttyp ej accepterad**



2.2.5.2 BETALNING

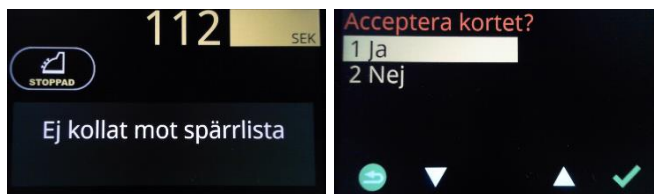
- Dra kortet i kortläsaren när taxametern är i STOPPAD och beloppet visas på terminalen



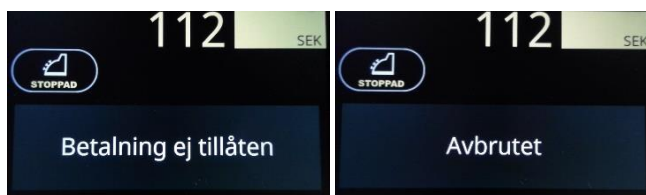
Om köpet godkänns skrivs det ut en följesedel med korttypens namn



- Felmeddelanden vid betalning



Offlineköp med färdtjänstkort/sjukresekort är inte tillåtet. Om du väljer ja så visas därför Betalning ej tillåten. Oavsett Ja eller Nej blir köpet nekat



Se även felmeddelanden vid kortkontroll

2.3 DRICKS

Dricks kan aktiveras i inställningsmenyn. Då kommer frågan om totalbelopp på alla betalningar utom egenavgifter.

- Terminalen frågar efter totalbelopp



- Be kunden mata in totalbelopp eller tryck Enter för att betala utan dricks.
- Max dricks är 300,00 SEK eller 30%



- Följesedeln visar dricksbeloppet. I detta fall 9,00 SEK

```

Kvitto      22.03.24
            Kredit
Nr:         000104/01
Moms 6.00% SEK      8.55
EXMOMSSEK      142.45
Extra
ATT BETALA
SEK      160.00

Visa Contactless
VISA DEBIT
476173*****0211
AID      A0000000031010
TVR      0000000000
TC      AC0E80067C5CE0B5
Köp
160,00 kr
Dricks      9,00 kr

Auktorisation 123456
Referens 220324000565
Datum 24.03.2022
Tid 10:58:49
Kvitto 009103
Kortinmatning Kontaktlös
CVM No CVM
Butiksnr 12345456
Varumärke Visa
Terminal 315201400077
    
```

Vid större dricksbelopp än vad terminalen kan acceptera kan man mata in dricks genom att trycka på **Meny** och **Dricks** på taxametern i läge **STOPPAD**.



2.4 SPECIELLA SITUATIONER

2.4.1 FEL PIN, FÖR MÅNGA FELAKTIGA FÖRSÖK




- Om betalaren knappar in felaktig PIN-kod så varnar betalterminalen: **Fel PIN-kod** PIN-koden kan då knappas in på nytt
- Om PIN-koden knappas fel FÖRE bekräftelsen med **GRÖNA** knappen kan betalaren trycka på **GUL** knapp. Då kan betalaren mata in PIN-koden på nytt
- Beroende på kortutgivare kan PIN-koden knappas in flera gånger. När alla försök är förbrukade och koden inte har varit rätt blir kortet låst. Beroende på kortutgivare kan betalningen trots allt utföras med en underskrift. Ansvaret ligger då hos föraren som ska försäkra sig att få all nödvändig information av betalaren
- Om kortet redan är låst sedan tidigare fungerar terminalen på samma sätt.








2.4.2 MAKULERING AV BETALNING

En utförd kortbetalning kan backas (annulleras) med hjälp av taxametern.

Endast den senaste betalningen kan annulleras, och det måste göras i LEDIG innan följande köruppdrag har startats.

Korrigerad betalning används i det fall om betalaren vill ändra betelsätt efter att kvitto skrivits ut. På detta sätt kan chauffören backa en betalning och ta emot en annan form av betalning.

Förklaring	Taxametersn display	
Chauffören har skrivit ut en följesedel och taxametern är i LEDIG		
Tryck Meny 2 gånger. Tryck på makuleringsikonen		Kod: 321 eller 

		<p>Acceptera med </p> <p>Avbryt med </p>
<p>Taxametern frågar om betalningen verkligen ska makuleras.</p>		<p>Acceptera med </p> <p>Avbryt med </p>
	<p>Om betalningen har gjorts med betalterminalen visar den "Makulerar" eller "Sätt i/Dra kort". Då ska kortinnehavaren följa instruktionerna på skärmen.</p>	
<p>Skrivaren skriver ut ett krediteringskvitto som bör signeras av kunden.</p>		
<p>Efter följande knapptryck på displayen skrivs det ut ett kvitto som föraren signerar.</p>		
<p>Det ursprungliga beloppet visas på taxameterdisplayen och ett annat betalningssätt kan väljas. Kontant, fakturering, kortbetalning, etc.</p>		

Betalning av resa Nytt kvitto/följesedel skrivs ut		
--	--	--

2.4.3 DET FINNS INGA PENGAR ELLER RESESALDO PÅ KORTET

Smarta magnetkort har ett visst belopp- eller resesaldo under en viss tidsperiod. Om betalterminalen/taxametern indikerar att det inte finns några resor/pengar måste kunden betala resan med annat betalningsmedel.

2.4.4 KÖP MEDGES EJ MED EMV-KORT

Om terminalen visar **Köp medges ej** kan det bero på ett flertal orsaker:

- Ingen uppkoppling till inlösande bank
Kontrollera uppkopplingen genom att backa tillbaka till UPPTAGEN
"Moln"-ikonen visar nätverksstatus

 Uppkoppling OK

 Nätverksuppkoppling saknas

För att blippa ett köp krävs uppkoppling. Offlineköp kan ofta genomföras genom att sätta kortet i terminalen.

- Korttypen nekad av terminal
Försök med annat kort
- Köp nekat av inlösande bank
Försök med annat kort
- Inget aktivt inlösenavtal med exempelvis Elavon, Nets, Bambora eller Swedbank.
Kontrollera med Halda Support

3. TEKNISK INFORMATION

INGENICO LINK 2500	
Display	<ul style="list-style-type: none">• 240 x 320 pixel• 2,4" LCD, QVGA färgdisplay
Tangentbord	<ul style="list-style-type: none">• Upphöjd markering
Kortläsare	<ul style="list-style-type: none">• EMV chipkortläsare• Magnetkortläsare
Kontaktlösa betalningar	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktlös läsare EMV Contactless L1 3.0 certifierad
Kraftkälla	<ul style="list-style-type: none">• Micro-USB (5V/1A)
Batteri	<ul style="list-style-type: none">• Li-Ion 1200 mAh
Driftstemperatur	<ul style="list-style-type: none">• -10 ... +50 °C
Förvaringstemperatur	<ul style="list-style-type: none">• -20 ... +55 °C
Storlek och vikt	<ul style="list-style-type: none">• Storlek 129 mm x 70 mm x 17 mm (L x B x H)• Vikt 155 g
Processor	<ul style="list-style-type: none">• Cortex A5, Telium Tetra OS
Minne	<ul style="list-style-type: none">• Flash/RAM 256MB/128MB
Anslutningar	<ul style="list-style-type: none">• USB-C, Bluetooth, 4G

4. SUPPORT INFORMATION

Halda AB - Kundsupport

Halda AB ger support vardagar vid tekniska problem

08 - 50 13 14 00

support@halda.com

Halda 