

Castles MP200 Användarmanual



Innehåll

1	GENERELLT	3
1.1	Generell information	3
1.2	Leveransens innehåll	3
1.3	Annan information	3
1.4	Display	4
1.4.1	Nätverksstatus och Bluetooth	4
1.4.2	Batteristatus	4
1.5	Knappsats	5
1.6	Starta upp och stäng av betalterminalen	5
1.7	Betalningsprocess med taxameter	6
2	EMV-BETALNING	7
2.1	Kontaktlös betalning	7
2.2	Betalningar med chip & PIN-kod (kredit- och debet-kort)	8
2.3	Dricks	9
3	BETALNING MED KORT MED MAGNETREMSA	10
3.1	Smarta kort med magnetremsa	10
3.2	Kontroll av kort med magnetremsa	10
3.3	Egenavgifter med betalterminalen	10
3.4	Saldokort	11
3.5	Färdtjänstkort och Sjukresekort	11
3.5.1	Kortkontroll	11
3.5.2	Betalning	12
4	SPECIELLA SITUATIONER	13
4.1	Fel PIN, för många felaktiga försök	13
4.2	Köp medges ej	13
4.3	Backa en betalning	14
5	ANSLUTNINGAR OCH UNDERHÅLL AV TERMINALEN	16
5.1	Smutsig magnetkortsläsare	16
5.2	Oansluten terminal	16
6	INSTÄLLNINGAR	17
6.1	Huvudmeny	17
6.2	Användarinställningar	17
6.2.1	Språk	17
6.2.2	Dricks	17
6.2.3	Skärmläckare	17
6.2.4	Knappbelysning	18
6.3	Hämta tid	18
6.4	Skicka transaktionerna	18
6.5	Versjonsinfo	18
6.6	Service	18

1 GENERELLT

1.1 Generell information

Denna manual beskriver funktionerna hos betalterminalen MP200. Manualen kan också referera till andra dokument och manualer som till exempel [Halda M2 Touch användarmanual](#).

Betalterminalen Castles MP200 är anpassad för en sömlös funktion tillsammans med taxameter Halda M2, spegeltaxameter Halda M2 och printer Halda RX90hn. Detta innebär att betalterminalen accepterar betalkort integrerat med taxametern.

Terminalen accepterar EMV-chipkort, kontaktlösa kort, konventionella kort med magnetremsa och taxibranschens smarta kort.

Säkerhet är ett centralt begrepp när det gäller EMV-kort. EMV-standardens centrala strategi är att reducera missbruk av betalkort. Säkerhetsåtgärderna i betalterminalen utnyttjas som en del i betalningsprocessen. Det är synnerligen viktigt att följa de krav och specifikationer som EMV-betalningen kräver. Vissa kortutgivare/kortinlösare kan bötfälla terminalinnehavare som inte följer kraven enligt PCI DSS.

Betalterminalen fungerar enligt PCI-specifikationerna och skriver aldrig ut information som har med kortinnehavaren att göra eller annat som kan utgöra en risk för missbruk. Kvitton innehållande kortnummer och namn måste hanteras noggrant. Information som skickas för bokföring som innehåller känslig information måste hanteras professionellt. Insamlandet av kortnummer för felsökning måste ske i enlighet med tillverkarens instruktioner, utfärdade av betalterminalens tillverkare. Kortnummer får aldrig överföras okrypterade, med e-post eller annan media. Kortnummer och giltighetstid ska aldrig noteras på samma ställe.

Halda kundsupport finns tillgänglig vardagar enligt information på www.halda.com

1.2 Leveransens innehåll

- Betalterminal Castles MP200 med aktiv bilhållare
- Denna användarmanual

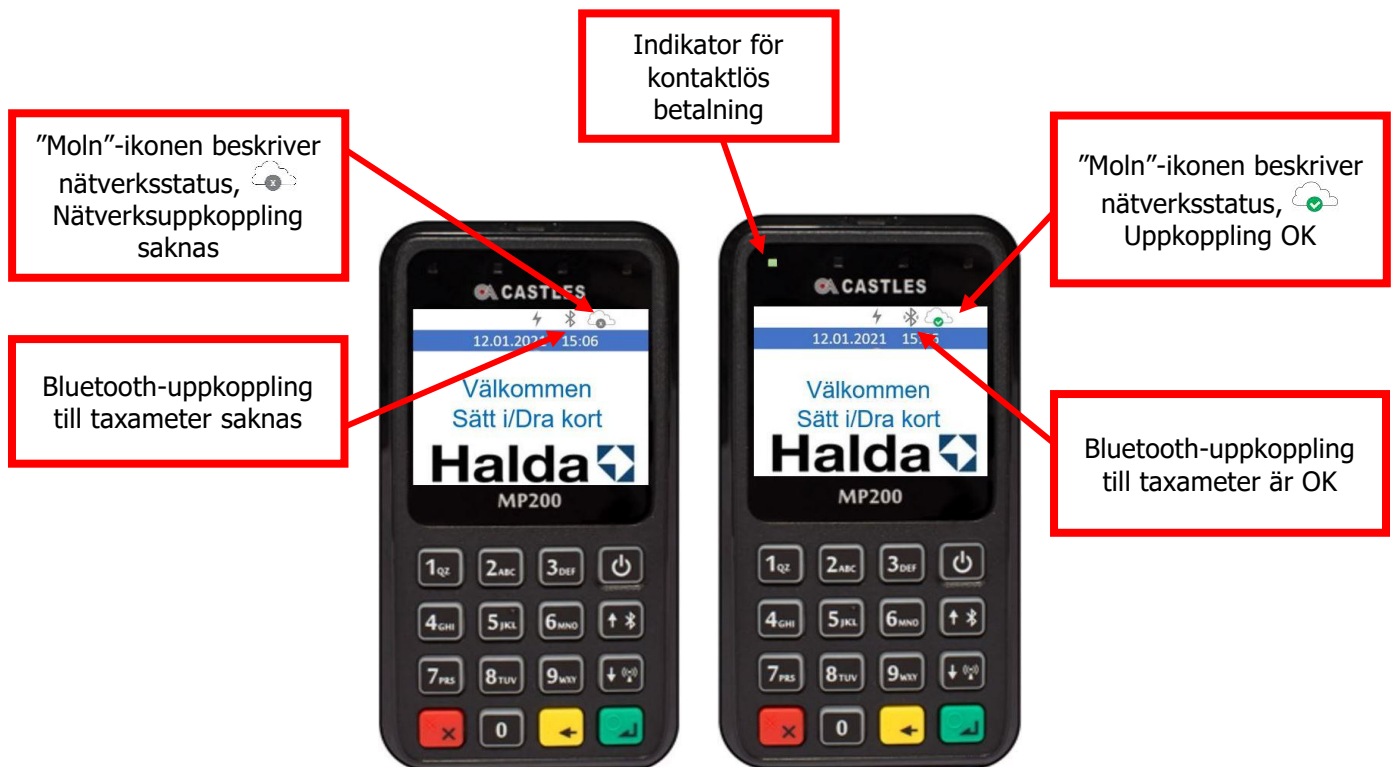
1.3 Annan information

- Betalterminal Castles MP200 är en del av Haldas taxisystem
- Belopp som ska betalas med Castles MP200 överförs från taxametern via ett sömlöst gränssnitt
- Betalningar med Castles MP200 kan göras med EMV-chipkort, kort med magnetremsa eller kontaktlösa kort
- Betalterminalen ska laddas i 2-4h före första användning
- Stäng av terminalen när körpasset är slut genom att hålla ON/OFF knappen nedtryckt tills terminalen stängs av
- Starta terminalen genom att trycka på ON/OFF knappen tills terminalen startar upp
- Terminalen är ansluten trådlöst till taxametern med hjälp av en Bluetooth-anslutning. Om terminalen byts ut måste en ny parning till taxametern göras ([Se separat installationsanvisning](#))
- Terminalens bankparametrar laddas till terminalen när den är uppkopplad och taxametern är inloggad i körpass

1.4 Display

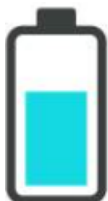
Displayen visar användaren information om datum, tid, terminalens nätverksstatus, batterinivå, etc.

1.4.1 Nätverksstatus och Bluetooth



1.4.2 Batteristatus

Batteristatus visas med en ikon som föreställer ett batteri med olika laddningsnivåer



1.5 Knappsats



1.6 Starta upp och stäng av betalterminalen

Betalterminalen Castles MP200 startas manuellt med ON/OFF knappen.



Betalterminal Castles MP200 stängs av genom att hålla ON/OFF knappen intryckt tills enheten släcks.

1.7 Betalningsprocess med taxameter


- Terminalen kan endast ta emot betalkort när taxametern är i läge STOPPAD
- Invänta att beloppet blivit överfört från taxametern till terminalen. Lämna över terminalen till den som ska betala och instruera hur betalningen ska utföras. Beroende på betalmetod finns det flera olika sätt
- Terminalen kan fråga efter kortinnehavarens PIN-kod om så krävs. Knappa in PIN-koden och bekräfta med den gröna O-knappen
- Ibland krävs också PIN-kod i samband med kontaktlös betalning
- När betalningen är slutförd, skriver taxametern ut en följesedel med information om turen

2 EMV-BETALNING

Processen börjar när beloppet är överfört från taxametern och visas på betalterminalens skärm.


2.1 Kontaktlös betalning

Kontaktlös betalning kan genomföras när kortinnehavaren har ett betalkort som stöder denna form av betalning samt att beloppet inte överstiger maxbeloppet för sådana betalningar.

	Maxbeloppet för kontaktlös betalning i Sverige bestäms av kortutgivarna. Det kan exempelvis vara 400 kr. Däröver behövs PIN-kod
---	---

Processen:

- Beloppet har överförts från taxametern till betalterminalen och visas på skärmen
- Be den som ska betala att blippa sitt betalkort på betalterminalens skärm
- När betalningen är slutförd skriver taxametern ut ett kvitto med information om turen. Vid lägre belopp behövs ingen PIN-kod för betalningen.

	Ett kontaktlöst betalkort kan generera en slumpmässig kontroll av PIN-koden. Knappa i så fall in PIN-koden på samma sätt som vid en normal chipkortbetalning
---	--



2.2 Betalningar med chip & PIN-kod (kredit- och debet-kort)

- Beloppet har överförts från taxametern till betalterminalen och visas på skärmen
- Lämna över betalterminalen till den som ska betala
- Betalterminalen avgör i betalningsskedet och på basen av kortets inställningar om saldokontroll ska göras. Kontrollen kan ta från 10s upp till en par minuter.
OBS: Ta aldrig ut kortet under en saldokontroll, utan vänta tills terminalen ber dig göra det
- När betalningen är slutförd skriver taxametern ut en följesedel med information om turen



2.3 Dricks

Dricks kan aktiveras i inställningsmenyn. Då kommer frågan om totalbelopp på alla betalningar utom egenavgifter.

- Terminalen frågar efter totalbelopp



- Be kunden mata in totalbelopp eller tryck Enter för att betala utan dricks.
- Max dricks är 300,00 SEK eller 30%



- Följesedeln visar dricksbeloppet. I detta fall 9,00 SEK

```

Kvitto      Kredit 22.03.24
Nr:         Kredit 000104/01
Moms 6.00% SEK      8.55
EXMOMSSEK      142.45
Extra        9.00
ATT BETALA
SEK 160.00

Visa Contactless
VISA DEBIT
476173*****0211
AID A0000000031010
TVR 0000000000
TC AC0E80067C5CE0B5
Köp 160,00 kr
Dricks 9,00 kr

Auktorisation 123456
Referens 220324000565
Datum 24.03.2022
Tid 10:58:49
Kvitto 009103
Kontinuitet Kontaktlös
CVM No CVM
Butiksnr 12345456
Varumärke Visa
Terminal 315201400077
Butikskvitto
    
```

3 BETALNING MED KORT MED MAGNETREMSA



3.1 Smarta kort med magnetremsa

Smarta kort med magnetremsa används ofta av beställningscentraler och taxiföretag som egna kort. Dessa kort är online-kort som kan kontrolleras mot betalningsserver vid kortkontroll eller i samband med betalning.

Smarta kort med magnetremsa kan ha följande funktioner:

- "Kreditkort" (turer som senare faktureras av taxiföretaget eller beställningscentral)
- Saldokort (kort som är laddade med ett specifikt saldo som kan användas som pengar)
- Resekort (kort som är laddade med ett specifikt antal resor)
- Resekort med fast egenavgift (resenären betalar endast en egenandel av resan)
- Resekort med beräknad egenavgift (baserad på turens längd)

3.2 Kontroll av kort med magnetremsa

Kontroll kan göras när taxametern är i LEDIG eller UPPTAGEN

- Dra kortet i kortläsaren för att verifiera om kortet kan accepteras eller inte
- Om betalterminalen har online-uppkoppling görs verifieringen mot betalningsservern
- Betalterminalen informerar om kortet kan accepteras genom att skicka kortinformation till taxameterns skrivare
- Om kortet inte kan accepteras måste betalaren välja en annan betalningsmetod
- Om kortet som verifieras finns på spärrlistan skrivs en varning ut. Följ de utskrivna instruktionerna.

3.3 Egenavgifter med betalterminalen

- Taxametern kan kräva en egenavgift vid betalning med smarta kort
- Egenavgiftens belopp visas då på betalterminalen och kan betalas med EMV-kort

3.4 Saldokort

- Betalningen utförs på samma sätt som en Kredit/Debet betalning

3.5 Färdtjänstkort och Sjukreskort

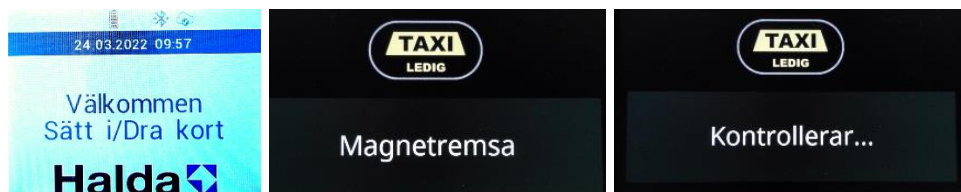
Om färdtjänstkort eller sjukreskort ska användas så behöver dessa korttyper aktiveras i tömningssystemet. Ta i så fall kontakt med Halda AB



3.5.1 Kortkontroll

Kortkontroll kan göras när taxametern är i LEDIG eller UPPTAGEN

- Dra kortet i kortläsaren för att kontrollera om kortet kan accepteras. Om betalterminalen har Internet-förbindelse så genomförs kontrollen mot centralsystemet.



- Betalterminalen ger besked om kortet kan accepteras genom att skicka kortinformationen till taxameterns skrivare.

```

xxxxxxxxxxxxxxxx7633
12/49
Kort är OK.
Ftj Kalmar

Kreditkort
Minimum          0,00
ID gräns         0,00
Verif. gräns    50000,00
Maximum         999999,00
Verif.tel.      0000000
Saldo            0,00
Rules            8
    
```

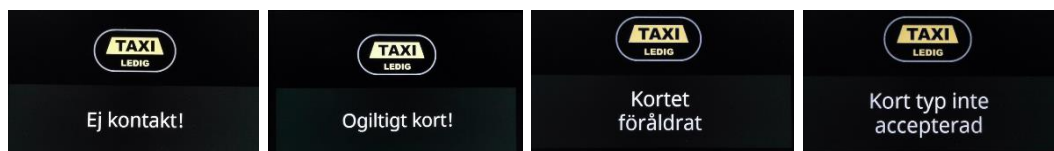
- Felmeddelanden vid kortkontroll

Om Internet-förbindelse saknas visas **Ej kontakt!**

Om kortet nekats visas **Ogiltigt kort!**

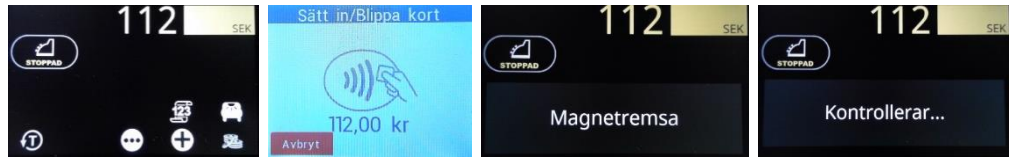
Om kortets giltighetstid gått ut visas **Utgånget kort**

Om färdtjänstkort/sjukreskort ej är aktiverat av Halda visas **Korttyp ej accepterad**



3.5.2 Betalning

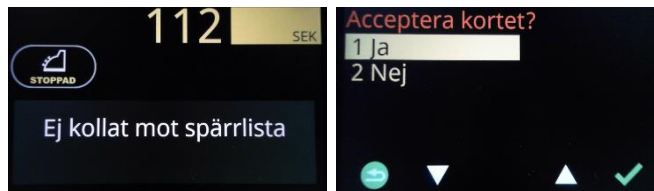
- Dra kortet i kortläsaren när taxametern är i STOPPAD och beloppet visas på terminalen



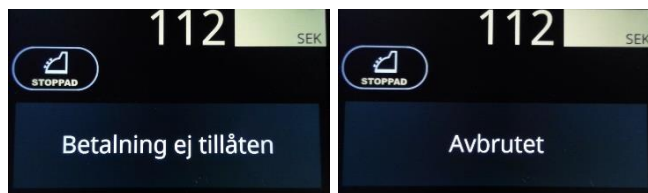
Om köpet godkänns skrivs det ut en följesedel med korttypens namn



- Felmeddelanden vid betalning



Offlineköp med färdtjänstkort/sjukreskort är inte tillåtet. Om du väljer ja så visas därför Betalning ej tillåten. Oavsett Ja eller Nej blir köpet nekat




Se även felmeddelanden vid kortkontroll

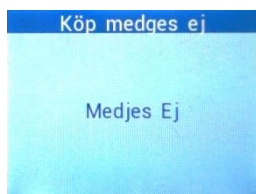
4 SPECIELLA SITUATIONER

4.1 Fel PIN, för många felaktiga försök



- Om betalaren knappar in felaktig PIN-kod så varnar betalterminalen: **Fel PIN-kod** PIN-koden kan då knappas in på nytt
- Om PIN-koden knappas fel **FÖRE** bekräftelsen med GRÖNA knappen kan betalaren trycka på GUL knapp. Då kan betalaren mata in PIN-koden på nytt
- Beroende på kortutgivare kan PIN-koden knappas in flera gånger. När alla försök är förbrukade och koden inte har varit rätt blir kortet låst. Beroende på kortutgivare kan betalningen trots allt utföras med en underskrift. Ansvaret ligger då hos föraren som ska försäkra sig att få all nödvändig information av betalaren

	<p>Om PIN-kod inte används finns det heller ingen säkerhet från bankservern. Ansvaret ligger då hos föraren som ska försäkra sig att få all nödvändig information av betalaren</p>
---	--

4.2 Köp medges ej



Om terminalen visar **Köp medges ej** kan det bero på ett flertal orsaker:

- Ingen uppkoppling till inlösande bank
Kontrollera uppkopplingen genom att backa tillbaka till UPPTAGEN
"Moln"-ikonen visar nätverksstatus
 -  Uppkoppling OK
 -  Nätverksuppkoppling saknas

Kontrollera att taxametern har SIM-kort och Internet-förbindelse genom att trycka 88E.

Där ska det stå:

pp3/pp0	YES	Betyder att det finns Internet-förbindelse
IMSI	YES	Betyder att det finns ett SIM-kort i taxametern

För att blippa en köp krävs uppkoppling. Offlineköp kan ofta genomföras genom att sätta kortet i terminalen.










- Kortypen nekad av terminal
Försök med annat kort
- Köp nekat av inlösande bank
Försök med annat kort
- Inget aktivt inlösenavtal med exempelvis Elavon
Kontrollera med Halda Support



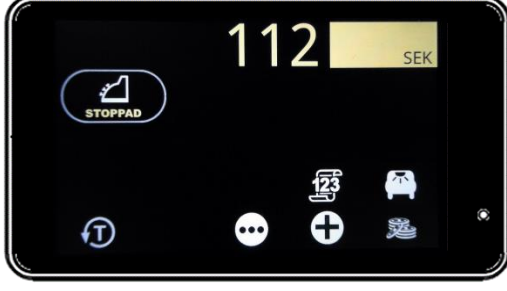
4.3 Backa en betalning

En utförd kortbetalning kan backas, (annulleras) med hjälp av taxametern.

Endast den senaste betalningen kan annulleras, och det måste göras i LEDIG innan följande körupdrag har startats.

Korrigerad betalning används i det fall om betalaren vill ändra betelsätt efter att kvitto skrivits ut. På detta sätt kan chauffören backa en betalning och ta emot en annan form av betalning.

Förklaring	Taxameterens display	
Chauffören har skrivit ut en följesedel och taxametern är i LEDIG		
Välj kod från kodinmatningsfunktionen		Kod: 321 eller 
		Acceptera med  Avbryt med 
Mätaren frågar om betalningen verkligen ska annulleras		Acceptera med  Avbryt med 
	Om betalningen har gjorts med betalterminalen visar den "Makulerar" eller "Sätt i/Dra kort". Då ska kortinnehavaren följa instruktionerna på skärmen	

<p>Skrivaren skriver ut ett krediteringskvitto som bör signeras av kunden.</p>		
<p>Efter följande knapptryck på displayen skrivs det ut ett kvitto som föraren signerar.</p>		
<p>Det ursprungliga beloppet visas på taxameterdisplayen och ett annat betalningsätt kan väljas. Kontant, fakturering, kortbetalning, etc.</p>		
<p>Betalning av resa Nytt kvitto/följesedel skrivs ut</p>		

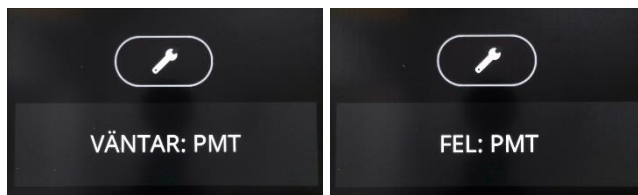
5 ANSLUTNINGAR OCH UNDERHÅLL AV TERMINALEN

5.1 Smutsig magnetkortsläsare

Om läsning av ett magnetkort misslyckas upprepande gånger kan det bero på att magnetkortsläsaren är smutsig. Läsaren kan rengöras med att linda ett tunt tyg runt ett plastkort och dra den igenom läsaren. Tyget tar bort eventuella smutspartiklar från magnetkortsläsaren. Det finns också färdiga rengöringskort på marknaden som man kan köpa. Använd inte kemikalier för rengöring.

5.2 Oansluten terminal

Det går inte att logga in i taxametern om terminalen inte kommunicerar med taxametern. Detta kan exempelvis bero på att terminalen inte är påslagen.



På skrivaren skrivs dessutom PMT NOT RESPONDING

Felsökning:

Kontrollera att terminalen är påslagen

Kontrollera att terminalen är i närheten av taxametern och att terminalen visar en aktiv blåtandssymbol.

Ska se ut så här  och inte så här 

Om blåtandssymbolen är inaktiv:

Starta om terminalen.

Kontrollera att taxametern är rätt konfigurerad genom att trycka 89E

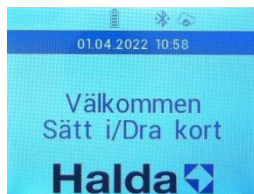
Där ska det stå PMT.TRM 5

```
Starta med kort      0
PMT.TRM             5
Ask driver data      0
```

Kontakta din installatör eller Halda AB för fortsatt felsökning.

6 INSTÄLLNINGAR

6.1 Huvudmeny

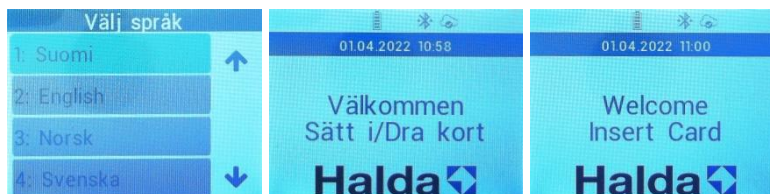


Tryck 000 för att komma till huvudmenyn
Välj därefter 1 Inställningar
Välj därefter 1 Användarinställningar



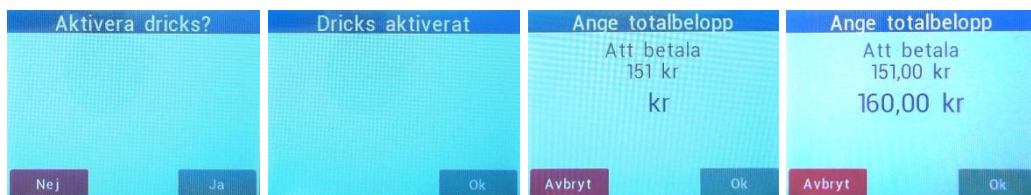
6.2 Användarinställningar

6.2.1 Språk



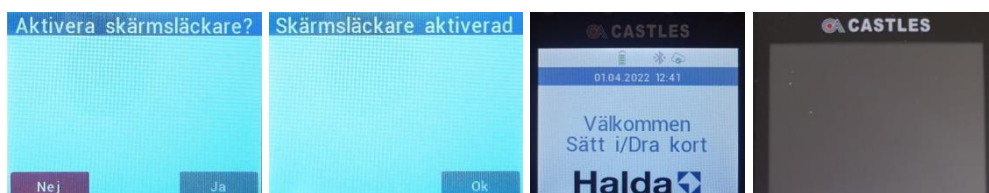
Välj önskat språk. Observera att kortets land kan ändra språk under köpet.

6.2.2 Dricks



Tryck Ja + Ok för att terminalen ska fråga efter totalbelopp.

6.2.3 Skärmläckare



Välj Ja + Ok för att skärmen ska gå till energisparläge efter 20 sekunder.

6.2.4 Knappbelysning



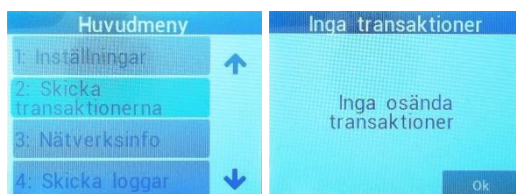
Välj Ja för att tangentbordsbelysningen ska vara på i 20 sekunder.

6.3 Hämta tid



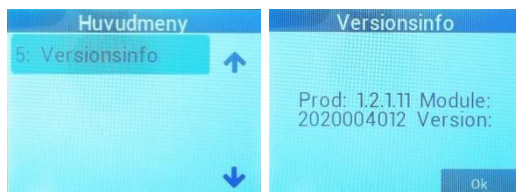
Om terminalen visar fel tid kan den uppdateras. Observera att taxametern måste vara inloggad för att terminalen ska vara online.

6.4 Skicka transaktionerna



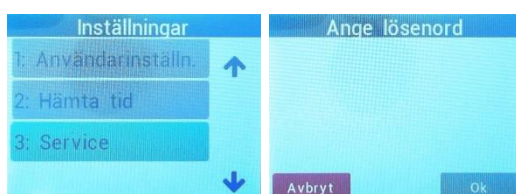
Terminalen överför normalt sätt alla transaktioner automatiskt men det går även att skicka manuellt.

6.5 Versionsinfo



Terminalen laddar automatiskt ner den nya versionen så snart den är tillgänglig online.

6.6 Service



Service-menyn kräver ett lösenord och är endast tillgängligt för installatören.

Halda AB - Kundsupport

Halda AB ger support vardagar vid tekniska problem på telefon

08 - 50 13 14 00

Semel 