

# Returblankett för iWL284/iWL286 betalterminaler till Nets

## Företagets namn:

Företag	Halda AB / 300519784
Adress, dit Nets returnerar en ny utbytesenhet	Halda AB, Hammarbacken 8, 191 49 Sollentuna
Kontaktperson och tel.nummer	Björn Mattsson, +46 8 923 182

## Taxiåkeriets uppgifter

System ID

Åkeriets org.nummer	
Åkeriets namn	
Kontaktperson	
Adress	
Postnummer	
Ort	
Telefonnummer	
e-post adress	

Terminalens uppgifter:	SDI SW	iWL 286	iWL 284
Serienummer på den terminal som ska returneras			
	Betalterminalens serienummer hittar du under kvittoluckan eller på undersidan av betalterminalen, beroende på vilken modell det gäller.		
Serienummer på enheten som gavs i utbyte			
<b>Felbeskrivning</b> <input type="checkbox"/> R01 = Alert / Error <input type="checkbox"/> R02 = Chip läsaren <input type="checkbox"/> R03 = Laddar ej <input type="checkbox"/> R04 = Startar ej <input type="checkbox"/> R06 = GPRS / BT fel <input type="checkbox"/> R08 = Printer <input type="checkbox"/> R09 = Knappsats <input type="checkbox"/> R10 = Display <input type="checkbox"/> R12 = MG läsaren <input type="checkbox"/> R13 = SIM läsaren <input type="checkbox"/> R15 = Programfel <input type="checkbox"/> R18 = Hårdvarufel <input type="checkbox"/> R21 = Vandalism (OBS: Denna kod används då terminalen är stulen eller söndrad. Kunden blir då ersättningsskyldig.			
<b><u>Tilläggsinformation:</u></b>			
Datum och underskrift	Björn Mattsson		

## **GARANTI OCH REPARATIONSPROCESS**

Den förlängda garantin innebär följande process

1. Om betalterminalen skadas eller går sönder i enlighet med de garantivillkor som gäller ska den så snabbt som möjligt returneras till leverantören
2. Den skadade enheten ersätts med en utbytesenhet som finns tillgänglig primärt hos Halda AB i Sollentuna

### **Vad ska jag göra när min iWL284/286 betalterminal går sönder?**

- A. Kontakta din egen installatör, tömcentral eller Halda AB
- B. Fyll i returblanketten och returnera enheten till Halda AB
- C. Din tömcentral eller Halda AB ersätter din betalterminal med en utbytesenhet identisk till den du returnerat

### **Garantivillkor:**

6.2 Leverantören förbinder sig att utan ogrundat dröjsmål och kostnadsfritt avhjälpa av kunden skriftligen under garantitiden till leverantören meddelade i maskinprodukten framträdande fel eller felaktigheter vilka förorsakas av materialet, strukturen eller tillverkningen eller av leverantören eller tillverkaren givna anvisningar om användningen, underhåll eller rengöringen av maskinprodukten. Garantitiden är tolv (12) månader från maskinproduktens leveransdag.

6.3 Leverantören utför garantireparationer hos kunden i

Finland om inte annat avtalats. För avhjälpanandet av felet eller felaktigheten skall kunden under leverantörens normala arbetstid för den tid som behövs ställa maskinprodukten som skall repareras till leverantörens förfogande. Reparationen kan även ske genom att en ersättande maskinprodukt levereras till kunden.

6.4 Ifall garantireparationen utförs hos leverantören, skall kunden för reparationen leverera maskinprodukten till leverantörens verksamhetsställe i Finland. Kostnader som hänför sig till leveransen av maskinprodukten för reparation betalas av kunden och kostnader som hänför sig till återlämnandet av maskinprodukten betalas av leverantören.

6.5 Garantin omfattar inte maskinproduktens normala förslitning och inte heller reparation av ett sådant fel eller av en sådan felaktighet, som förorsakats av (a) en utomstående omständighet så som av olycka, av el- eller luftkonditioneringsstörningar, av skada p.g.a. åska eller eldsvåda eller av vattenskada; (b) felaktig användning av maskinprodukten eller av vårdslöshet eller försummelse vid iakttagandet av anvisningar gällande användningen, underhåll eller rengöring av maskinprodukten; (c) förändring eller reparation som utförts av annan än leverantören eller av ett av annan än leverantören använt sådant material som strider mot anvisningarna; (d) försummelse vid iakttagandet av maskinproduktens miljökrav.

6.6 Ifall det konstateras att det av kunden meddelade felet eller felaktigheten inte omfattas av garantin, har leverantören rätt att för sökandet och lokaliseringen av felet och felaktigheten debitera kunden i enlighet med leverantörens gällande prislista. Leverantören har vidare rätt att debitera kunden för reparation av ett sådant fel eller sådan felaktighet som inte omfattas av garantin men om vars reparation överenskommits.

6.7 Leverantörens ansvar för fel eller felaktigheter som behåftar maskinprodukten begränsas till uppfyllandet av garantiförpliktelserna enligt denna punkt 6. Efter garantins utgång begränsar sig leverantörens ansvar för fel och felaktigheter på maskinprodukt till förpliktelser enligt eventuella serviceavtal.