

## Beskrivning

1. Om fel som berättigar till byte av utrustning uppstår i hyresobjektet som Kunden använder ska Kunden ta kontakt med en auktoriserad Halda-installatör och leverera hyresobjektet för kontroll hos denna. Installatören ska då försöka hitta felet och om felet inte går att reparera ska installatören installera utbytesutrustningen.
2. Om installatören inte har utbytesutrustning i lager och meddelar den skadade utrustningens serienummer, Kundens namn och en beskrivning av felet till Halda support innan klockan 12 skickar Halda via ordinarie postgång på basis av installatörens meddelande en utbytesutrustning till installatören under nästkommande vardag.
3. Kunden, eller installatören på Kundens bekostnad, levererar den skadade utrustningen till Halda (i samband med försändelsen skall även nödvändiga märkningar göras och information lämnas till Halda). Halda levererar ett motsvarande ersättande hyresobjekt till Kunden, enligt Avtalet. Returen ska ske med företagspaket till nedanstående adress.

Om ej angiven utrustning är returnerad inom 10 arbetsdagar har Halda rätt att debitera en avgift för utebliven utrustning, enligt gällande prislista.

Godsadress:

Halda AB  
Hammarbacken 8  
191 49 Sollentuna