

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>1. Tillämpning</p> <p>1.1 Dessa Allmänna Villkor tillämpas på tillhandahållandet av Åkarnet-tjänsten till Kunden. Om dessa Allmänna Villkor är i strid med Avtalet som har ingåtts mellan Parterna har Avtalet företräde framför de Allmänna Villkoren.</p> <p>2. Definitioner</p> <p>2.2 Om annat inte uttryckligen anges eller det inte är uppenbart av sammanhanget, har termer som börjar med stor bokstav den betydelse de angivits antingen i Avtalet eller i dessa Allmänna Villkor.</p> <p>2.3 "Uppgifter" innebär information om Kundens taxiaffärsverksamhet såsom betalningar, skiftsrapporter, geografisk information och/eller annan information som har erhållits från Kunden i samband med Åkarnet-tjänsten och/eller överläts till taxibolag som utövar taxiförmedling eller fungerar som beställningscentral. Uppgifterna kan även inkludera personuppgifter. I dessa Allmänna Villkor har "personuppgifter", "behandling av personuppgifter", "personuppgiftsansvarig", "personuppgiftsbiträde" och "tillsynsmyndigheten" getts samma betydelse som i personuppgiftslagen (1998:204)</p> <p>3. Tillhandahållandet av Åkarnet-tjänsten</p> <p>3.1 Halda tillhandahåller Åkarnet-tjänsten i enlighet med Avtalet och de Allmänna Villkoren.</p> <p>3.2 Halda ansvarar för att Åkarnet-tjänsten tillhandahålls Kunden i enlighet med den servicenivåbeskrivning som angetts i Bilaga 3.</p> <p>3.3 Halda skall utan dröjsmål informera Kunden om en omständighet som Halda fått kännedom om och som kan förhindra användning av Åkarnet-tjänsten i enlighet med Avtalet och/eller de Allmänna Villkoren.</p> <p>3.4 Halda har rätt att utan förhandsanmälan till Kunden göra sådana ändringar i Åkarnet-tjänsten som i) riktar sig till Åkarnet-tjänstens produktionsmiljö och inte påverkar innehållet eller servicenivån på Åkarnet-tjänsten; ii) är nödvändiga för att avvärja ett allvarligt hot mot säkerheten i Åkarnet-tjänsten eller dess funktion; och/eller iii) föranleds av lag eller myndighetsbestämmelser. Om Halda gör ändringar i Åkarnet-tjänsten som påverkar användandet eller servicenivån på Åkarnet-tjänsten, meddelar Halda Kunden om ändringen i god tid på förhand, eller om detta inte är skäligt möjligt, omedelbart då Halda fått kännedom om omständigheten.</p> <p>3.5 Förutsatt att Halda meddelar kunden i god tid på förhand har Halda rätt att göra ändringar i Åkarnet-tjänsten även i sådana situationer som inte nämns i punkt 3.4. Om ändringen väsentligen påverkar innehållet eller servicenivån på Åkarnet-tjänsten, skall Halda informera Kunden om ändringen senast nittio (90) dagar före ändringen träder ikraft. Kunden har då rätt att säga upp Avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid. Sådan uppsägning skall göras inom fjorton (14) dagar från det att ändringen trätt ikraft.</p> <p>4. Användandet av Åkarnet-tjänsten</p> <p>4.1 Kunden skall följa Avtalet och de Allmänna Villkoren i samband med användningen av Åkarnet-tjänsten.</p> <p>4.2 Kunden har rätt att använda Åkarnet-tjänsten internt i sin affärsverksamhet under Avtalets giltighetstid.</p> <p>4.3 Kunden har inte rätt att distribuera Åkarnet-tjänsten eller möjliggöra för utomstående tillgång till Åkarnet-tjänsten utan att Haldas i förväg skriftligen givit sitt samtycke därtill.</p> <p>4.4 Kunden ansvarar för att användarnamn och lösenord förvaras omsorgsfullt och att de inte avslöjas för utomstående. Kunden är alltid ansvarig för sådan användning av Åkarnet-tjänsten som har gjorts med Kundens användarnamn och lösenord.</p> <p>4.5 Punkt 4.3 och 4.4 begränsar inte Kundens rätt att ge Kundens revisor eller annan motsvarande avtalspart-tillgång till Åkarnet-tjänsten under förutsättning att i) Kunden skriftligen meddelar Halda om detta på förhand; ii) Halda skriftligen ger sitt samtycke till att ifrågakavande avtalspart ges tillgång till Åkarnet-tjänsten; och iii) Kunden ansvarar för ifrågakavande avtalsparts åtgärder såsom för sina egna åtgärder.</p> <p>4.6 Kunden förbinder sig att utan dröjsmål meddela Halda om lösenordet kommit till utomståendes kännedom eller om det finns misstankar om missbruk av användarnamnet eller lösenordet. Kundens ansvar för missbruk av användarnamnet upphör då Halda har mottagit Kundens anmälan.</p> <p>4.7 Kunden är förpliktad att på Haldas skriftliga begäran byta det lösenord som krävs för användandet av Åkarnet-tjänsten om detta är nödvändigt på grund av hot mot Åkarnet-tjänstens säkerhet eller på grund av annan giltig orsak.</p> <p>4.8 Halda bevarar Uppgifterna i Åkarnet-tjänsten i två (2) år från insamlandet av Uppgifterna. Kunden har tillgång till Uppgifterna i Åkarnet-tjänsten under dessa två (2) år under förutsättning att detta Avtal är i kraft. Halda har rätt men ingen skyldighet att bevara Uppgifter efter denna två (2) års period och/eller efter upphörandet av detta Avtal. Kunden har dock rätt att även efter Avtalets upphörande använda sådana uppgifter som insamlats från Kundens bil och sparats i samband med användandet av Åkarnet-tjänsten under Avtalets giltighetstid.</p> <p>5. Rättigheter till Åkarnet-tjänsten och Uppgifterna</p> <p>5.1 Äganderätten till alla immateriella rättigheter i eller för Åkarnet-tjänsten samt ändringar i dessa tillhörbart</p> | <p>Halda och/eller dess licensgivare.</p> <p>5.2 Äganderätten till Kundens Uppgifter tillhör Kunden.</p> <p>5.3 Halda har rätt att använda Kundens Uppgifter för tillhandahållandet av Åkarnet-tjänsten till Kunden och/eller för andra ändamål i enlighet med detta Avtal.</p> <p>5.4 Kunden beviljar i enlighet med detta Avtal Halda i) en icke-exklusiv, avgiftsfri och regionalt begränsad rätt att insamla, kopiera, behandla, använda, för statistik, modifiera och i övrigt utnyttja (också för statistiskändamål) Kundens Uppgifter för utvecklingen och tillhandahållandet av Åkarnet-tjänsten och/eller för andra tjänster som erbjuds slutkunder inom taxibranschen; och ii) rätten att tillhandahålla och distribuera Uppgifterna till sina kunder i samband ifrågakavande tjänster. Halda förbinder sig att behandla och använda Uppgifterna på ett sådant sätt att utomstående inte kan identifiera Kunden i samband med behandlingen och/eller användandet av Uppgifterna. Halda kan ändå anlita tredje part för behandlingen av Uppgifterna i enlighet med punkt 10.4.</p> <p>6. Avbrott i Åkarnet-tjänsten</p> <p>6.1 Halda har rätt att avbryta tillhandahållandet av Åkarnet-tjänsten för en skälig tidsperiod under vardagar mellan klockan 8–16 om det är nödvändigt till exempel på grund av serviceåtgärder som inte skäligt kan utföras utan att avbryta tillhandahållandet av Åkarnet-tjänsten. Om Halda avbryter tillhandahållandet av Åkarnet-tjänsten på grund av orsaker som nämns i denna punkt 6.1, skall Halda i) i god tid meddela Kunden om avbrottet i Åkarnet-tjänsten samt avbrottets längd; och ii) eftersträva att minimera de skador som kan orsakas till följd av ett sådant avbrott.</p> <p>6.2 Halda har rätt att när som helst avbryta tillhandahållandet av Åkarnet-tjänsten på grund av allmänna installerings-, förändrings- eller serviceåtgärder inom telekommunikationsnätet eller på grund av ett allvarligt hot mot Åkarnet-tjänstens säkerhet eller om lag eller myndighetsbestämmelser kräver detta. Om Halda avbryter tillhandahållandet av Åkarnet-tjänsten på grund av en i denna punkt 6.2 angiven orsak, skall Halda i god tid meddela Kunden om avbrottet i Åkarnet-tjänsten samt avbrottets längd eller, om detta inte är skäligt möjligt, meddela Kunden omedelbart efter det att Halda fått kännedom om ifrågakavande omständighet.</p> <p>6.3 Halda har rätt att avbryta tillhandahållandet av Åkarnet-tjänsten om Kunden använder Åkarnet-tjänsten i strid med Avtalet eller på annat otillbörligt sätt.</p> <p>7. Betalningsvillkor</p> <p>7.1 Avgifter enligt Bilaga 1 faktureras månadsvis eller kvartalsvis på förhand. Betalningsvillkor är fjorton (14) dagar netto. Dröjsmålsränta bestäms enligt räntelagen (1975:635). Halda har rätt att debitera en skälig faktureringsavgift för tjänsten.</p> <p>7.2 Halda har rätt att ändra avgifterna för Åkarnet-tjänsten genom att informera Kunden om ändringen samt om dess grunder senast nittio (90) dagar före ändringen ikraftträdelse. Kunden har rätt att säga upp Avtalet till följd av en ensidig ändring av avgifterna. En ändring av avgifter påverkar inte avgifterna för faktureringsperioder som börjat innan ändringen trädde ikraft.</p> <p>7.3 I avgifterna ingår de offentliga avgifter som påförts av myndigheter och som gäller då Avtalet undertecknas, med undantag för mervärdesskatt. Mervärdesskatt läggs till på avgifterna i enlighet med gällande bestämmelser. Om beloppet på offentliga avgifter eller grunder för dem ändras med anledning av ändringar i lag eller skattepraxis, ändras även avgifterna på motsvarande sätt.</p> <p>7.4 Halda har rätt att fakturera Kunden enligt gällande prislista i fråga om utrednings- och/eller annat arbete till följd av ett funktionsavbrott i Åkarnet-tjänsten som har orsakats av en omständighet utanför Haldas kontroll, såsom till exempel fel i Kundens taximätare och/eller annat skäl som inte beror på Åkarnet-tjänsten.</p> <p>8. Sekretess</p> <p>8.1 Parterna förbinder sig att hålla sådan information konfidentiell som emottagits av den andra Parten och som är markerad konfidentiell eller som annars är att betrakta som konfidentiell, samt avstår från att använda sådan information för andra ändamål än de som är tillätna enligt detta Avtal.</p> <p>8.2 Sekretessförpliktelsen gäller inte sådant material eller sådan information som i) är tillgänglig för allmänhet eller annars offentlig; ii) den mottagande Parten erhållit av utomstående utan sekretessförpliktelse; iii) utan sekretessförpliktelse var i den ena Partens besittning redan innan det emottogs från den andra Parten; iv) den emottagande Parten självständigt utvecklat utan att dra nytta av det material eller den information Parten har fått av den andra Parten; eller v) den emottagande Parten är förpliktad att avslöja enligt lag eller myndighetsbeslut.</p> <p>8.3 Parterna bör omedelbart efter det att Avtalet avslutats upphöra med användandet av sådan konfidentiell information som erhållits av den andra Parten, detsamma gäller då Part inte längre är i behov av ifrågakavande information för de i Avtalet angivna tillätna ändamålen.</p> | <p>8.4 De rättigheter och förpliktelser som härleds ur denna punkt 8 ska fortsätta vara i kraft i fem (5) år efter Avtalets upphörande. Villkoren i denna punkt 8 begränsar dock inte Haldas möjlighet att använda Uppgifter i enlighet med punkt 5 i detta Avtal.</p> <p>9. Skydd av Åkarnet-tjänsten</p> <p>9.1 Part ombesörjer att den anordning, programvara och/eller miljö som behövs för användandet av Åkarnet-tjänsten, och som hör till Partens ansvarsområde, är skyddad i enlighet med lämplig skyddspraxis gällande datasäkerhetsrisker, och att förfaranden med anknytning till skydd efterföljs.</p> <p>10. Behandling av personuppgifter</p> <p>10.1 Vid genomförandet av sitt uppdrag i enlighet med detta Avtal kan Halda komma att behandla sådana uppgifter om Kundens arbetstagare samt lokaliseringsdata som utgör personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen. Kunden är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att överföring och användning av personuppgifter enligt detta Avtal är tillåten, samt för att personuppgifterna får behandlas i samband med Åkarnet-tjänsten. Halda är vid tillhandahållandet av Åkarnet-tjänsten till anses som personuppgiftsbiträde och behandlar ifrågakavande personuppgifter till förmån för Kunden och på dennes vägnar, Halda har, Parterna emellan, varken förteckningsansvar eller skyldigheter angående personuppgifterna eller behandlingen av dessa i Åkarnet-tjänsten.</p> <p>10.2 Enbart Kunden ansvarar för att i sin egen verksamhet (samt vid dataöverföring till Åkarnet-tjänsten) följa bestämmelserna om datasäkerhet gällande sådana personuppgifter för vilka Kunden enligt personuppgiftslagen är personuppgiftsansvarig och vars behandling har utlokalisierats till Kunden. Kunden ansvarar för skyldigheterna som föranleds av personuppgiftslagen och av annan datasäkerhetslagstiftning samt för anmälningar om antillstånd av tredje part som personuppgiftsombud till tillsynsmyndigheten. Kunden ansvarar även för tillkännagivande om användningen av personuppgifter samt för anskaffande av de potentiella samtycken som kan krävas från arbetstagarna angående den eventuella behandlingen som sker av arbetstagarnas lokaliseringsinformation.</p> <p>10.3 Kunden skall omedelbart informera Halda om Kunden misstänker att Kunden inte har haft rätt att överföra sådana personuppgifter som ingår i Uppgifterna till Åkarnet-tjänsten eller att uppgifterna inte får behandlas i detsamma. Kunden förbinder sig att omedelbart meddela Halda om tillsynsmyndighets anmärkningar eller granskningar angående behandlingen av sådana personuppgifter i Åkarnet-tjänsten som ingår i Uppgifterna.</p> <p>10.4 Halda kan för behandling av Uppgifterna (inklusive personuppgifter) anlita en extern tjänsteleverantör som kan befinna sig utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Personuppgifter kan förvaras på servrar som befinner sig utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Uppgifter kan också annars överföras utanför den Europeiska Unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Force majeure</p> <p>11. Part ansvarar inte för sådan fördröjning eller skada som beror på ett hinder utanför Partens kontroll som denna inte skäligt kunnat förväntas ha räknat med vid tidpunkten för avtalets ingående och vars följd Parten inte heller skäligt kunde ha undvikit eller övervunnit. Som överstigligt hinder betraktas, om inte annat visas, till exempel en naturkatastrof, avbrott i allmän trafik, telekommunikation eller allmän eldistribution, strejk eller annan motsvarande omständighet.</p> <p>11.2 Ett överstigligt hinder som drabbat Parts underleverantör anses även som ett överstigligt hinder för den Parten i de fall ifrågakavande prestation inte kan införskaffas från annan leverantör utan oskäliga kostnader eller väsentligt dröjsmål.</p> <p>11.3 Part skall omedelbart skriftligen meddela den andra Parten om både det överstigliga hindret och dess upphörande.</p> <p>11.4 Intrång i tredje parts immateriella rättigheter</p> <p>12.1 Halda ansvarar för att Kundens användning av Åkarnet-tjänsten inte utgör intrång i tredje parts immateriella rättigheter i Sverige. Halda är skyldigt att på egen bekostnad försvara Kunden om det framställs krav mot Kunden till följd av användning av Åkarnet-tjänsten som utgör intrång i tredje parts immateriella rättigheter i Sverige, förutsatt att Kunden utan dröjsmål skriftligen meddelar Halda om kravet och låter Halda föra talan som svarande i fallet samt att Kunden på Haldas begäran gör alla tillgängliga och nödvändiga uppgifter, assistans samt nödvändiga fullmakter. Halda ansvarar för betalningen av utdömda eller överenskomna ersättningar till den tredje parten, om Kunden har agerat enligt denna punkt 12.1.</p> <p>12.2 Om Halda anser att Åkarnet-tjänsten gör intrång i utomståendes immateriella rättigheter i Sverige, eller om sådant intrång har konstaterats i prövning</p> | <p>av svensk domstol, ska Halda på egen bekostnad och efter eget val antingen i) säkerställa Kunden fortsatt användning av Åkarnet-tjänsten; ii) ersätta Åkarnet-tjänsten med en motsvarande tjänst; eller iii) ändra Åkarnet-tjänsten så att intrånget upphör men att tjänsten fortfarande stämmer överens med detta Avtal. Om inget av de nämnda alternativen är skäligt möjliga att utföra för Halda, skall Kunden på Haldas begäran upphöra med användandet av Åkarnet-tjänsten och Halda kompensera Kunden för det belopp som Kunden erlagt för användandet av Åkarnet-tjänsten, beloppet ska dock minska med ett värde som motsvarar den realiserade användningstiden.</p> <p>12.3 Halda ansvarar inte för en sådan invändning som i) är framställd av någon som utövar Kunden underlåt över Kunden eller övervilken Kunden utövar bestämmanderätt såsom avses i årsredovisningslagen (1995:1554); ii) beror på en fördröjning i Åkarnet-tjänsten som utförts av Kunden eller som utförts på begäran av Kundens skriftliga instruktioner; iii) beror på användandet av Åkarnet-tjänsten tillsammans med andra än av Halda levererade eller godkända produkter eller service; eller iv) kunde ha undvikits genom användning även offentlig eller av Halda till Kunden avgiftsfritt erbjuden tjänst som motsvarar Åkarnet-tjänsten.</p> <p>12.4 Haldas ansvar för intrång i tredje parts immateriella rättigheter begränsas till vad som överenskommit i denna punkt 12.</p> <p>13. Hävning av Avtalet</p> <p>13.1 Part har rätt att häva Avtalet i sin helhet eller delvis, om den andra Parten väsentligen bryter mot Avtalet och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse. Om avtalsbrottet kan korrigeras, förutsätter möjligheten för hävning av Avtalet att den andra Parten inte har avhjälp sådant avtalsbrott inom en skälig skriftligen utsatt tid, dock minst trettio (30) dagar.</p> <p>13.2 Halda har även rätt att häva Avtalet i de fall Kunden inte erlagger betalning av en avgift som förfällt till betalning inom trettio (30) dagar från skriftlig påminnelse och Kunden inte har ställt godtagbar garanti för erlagandet av betalningar som baseras sig på Avtalet. För att hävningen skall vara giltig måste Part skriftligen meddela den andra Parten att Avtalet hävs.</p> <p>14. Verkningar av Avtalets upphörande</p> <p>14.1 Vid upphörandet av Avtalet upphör Kundens tillgång till Åkarnet-tjänsten samt till de Uppgifter den innehåller. Halda är inte skyldig att bevara, förstöra eller returnera de Uppgifter man erhållit om Kunden vid upphörandet av Avtalet eller därefter.</p> <p>14.2 Halda har rätt men ingen skyldighet att bevara Uppgifter efter upphörandet av Avtalets giltighetstid oberoende av orsaken till upphörandet. Upphörandet av Avtalets giltighet påverkar inte Haldas rätt att använda Uppgifterna enligt punkt 5.</p> <p>15. Ansvarsbegränsningar</p> <p>15.1 Haldas skadeståndskyldighet mot Kunden är, inklusive eventuella servicenivåkompensationer, sammanlagt högst tjugo (20) procent av den vid avtalsbrottstidpunkten mervärdeskattfria avtalsenliga månadsvärdet för Åkarnet-tjänsten multiplicerat med sex (6). Om Halda är skyldig att erlagga servicenivåkompensationer, skall Halda betala skadestånd endast i den mån den orsakade skadan överstiger servicenivåkompensationen.</p> <p>15.2 Halda ansvarar inte för någon indirekt skada såsom utebliven vinst eller skada som beror på minskning av eller avbrott i produktion eller omsättning.</p> <p>15.3 Halda ansvarar inte för förstoring, försvinnande eller förändring av den andra Partens Uppgifter eller filer, eller för kostnader och skador förorsakade av dessa, såsom kostnader för nyskapande av filer.</p> <p>15.4 Ansvarsbegränsningarna gäller inte en skada som är förorsakad uppsätligen eller av grov oaktsamhet.</p> <p>16. Överföring och ändring av Avtal</p> <p>16.1 Part har inte rätt att överföra Avtalet till tredje part utan ett på förhand givet skriftligt samtycke av den andra Parten. Halda har dock rätt att överlåta sina fordringar till en tredje part genom att skriftligen meddela Kunden om detta.</p> <p>16.2 Alla förändringar och tillägg i detta Avtal skall göras skriftligen för att de skall bli giltiga.</p> <p>17. Tillämplig lag och tvistlösning</p> <p>17.1 På detta Avtal tillämpas svensk lag. Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomen enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeämnden ska bestå av en skiljeman. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm, Sverige. Ett anspråk på en i pengar fastställd fordran kan ändå avgöras också i den allmänna domstolen där svaret den har sin hemvist.</p> |
|--|---|--|---|

BILAGA 3: SERVICENIVÅBESKRIVNING

- Denna beskrivning av servicenivån bestämmer nivån på användbarheten av Åkarnet-tjänsten samt de kompensationer som erlaggs då användbarheten understigs.
- Definitioner på beskrivningen av servicenivån
- "Avbrottsd" avser tiden då Åkarnet-tjänsten inte har varit tillgänglig för Kunden under nedan vid punkt 3.1 överenskommen servicetid.
- "Användbarhet" avser servicetiden då tjänsten är tillgänglig för Kunden på servern.
- "Serviceavbrott" avser ett avbrott på grund av en serviceåtgärd eller ett annat planerat avbrott, under vilket Åkarnet-tjänsten inte är tillgänglig för Kunden på servern.
- Användbarhet för Åkarnet-tjänsten
- Åkarnet-tjänsten är tillgänglig för Kunden tjugofyra (24) timmar per dygn, sju (7) dagar pervecka.
- Användbarheten för Åkarnet-tjänsten är minst nittio (90) procent under faktureringsperioden för Åkarnet-tjänsten. Den längsta kontinuerliga avbrottsperioden för Åkarnet-tjänsten kan under servicetiden vara högst fyra (4) timmar.
- Användbarhetsmätningar görs kvartalsvis, och om dessa publiceras rapporter i Åkarnet-tjänsten.
- Tid som gått till serviceavbrott beaktas inte till nackdel för Halda vid beräkning av Användbarheten.
- Service- och förändringsåtgärder

- Leverantören utför service- och förändringsåtgärder huvudsakligen på vardagar mellan klockan 8–16. Leverantören meddelar om serviceåtgärder på förhand och strävar till att Serviceavbrott på grund av service- och förändringsåtgärder inte orsakar oskäliga störningar i användandet av Åkarnet-tjänsten.
- Om Användbarheten av Åkarnet-tjänsten inte uppnår den vid punkt 3 nämnda nivån på grund av orsaker som beror Halda, och understigningen av Användbarheten inte beror på ett Serviceavbrott förorsakat av service- och förändringsåtgärder, ett överstigligt hinder eller annan godtagbar orsak, har Kunden rätt till kompensation.
- Kompensationen är en (1) månads användningsavgift för faktureringsperioden.
- Kompensationen bestäms kvartalsvis och beviljas som kreditnota i den återkommande avgiften för Åkarnet-tjänsten
- Om Avtalet upphör före den nästa återkommande avgiften för Åkarnet-tjänsten, erlagger Halda kompensation i pengar inom fjorton (14) dagar från upphörandet av Avtalet.