

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR LEVERANS AV HÅRDVARA, PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER

1 TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Dessa allmänna avtalsvillkor för leverans av hårdvara, programvara och tjänster ("Allmänna avtalsvillkor") tillämpas på alla avtal mellan Halda AB ("Halda") och dess kunder beträffande leverans av hårdvara, programvara och/eller tjänster av Halda till kunden oavsett om avtalet refererar till dessa villkor. Dessa allmänna avtalsvillkor och det mellan parterna slutna avtalet om leverans av hårdvara, programvara och/eller tjänster av Halda till kunden utgör tillsammans hela avtalet mellan parterna om leverans av hårdvara, programvara och/eller tjänster ("Avtalet").

2 HÅRDVARA

- 2.1 Den hårdvara som Halda levererar till kunden preciseras ytterligare i Avtalet mellan Halda och kunden.
- 2.2 Ifall Haldas leverans innehåller hårdvara som framställts av en tredje part, skall på den hårdvaran tillämpas enbart den tredje partens allmänna avtalsvillkor. Halda förser Kunden med dessa tredje parters allmänna avtalsvillkor. Halda bär inget ansvar för hårdvara som en tredje part framställt. Halda syftar däremot till att föra över till klienten den garanti som en tredje part potentiellt tecknat till Halda i den form som garantin är gällande mellan Halda och den tredje parten under förutsättning att detta är förenligt med Avtalet mellan Halda och den tredje parten. Halda beviljar ingen annan garanti för hårdvaran. Ovanstående gäller ej PC-Tablet, Bredbandsrouter och blåtandsadapter levereras som del i fordonssystemet.
- 2.3 Leveranstiderna för hårdvarorna baserar sig på uppskattningar och Halda syftar till att leverera varorna till Kunden på avtalat leveransdatum.
- 2.4 Ifall inte annat uttryckligen överenskommit i Avtalet, tillämpas på leveransvillkoren Ex works, Incoterms 2010. Risken för varorna överförs från Halda till Kunden i enlighet med leveransvillkoren.
- 2.5 Kunden ansvarar på egen bekostnad om att hårdvaran tas i bruk i driftsmiljö i enlighet med Haldas anvisningar. Förutsatt att annat inte uttryckligen överenskommit i Avtalet ansvarar Kunden för installeringen av hårdvaran. Ifall Halda ansvarar för installeringen av hårdvaran, bör parterna komma överens om datum för installering. Kunden skall se till att Halda har tillträde till den överenskomna installeringsplatsen.
- 2.6 Ifall Kunden ansvarar för installeringen av hårdvaran skall leverans anses ha ägt rum då hårdvaran och skriftliga instruktioner för dess installering har levererats till Kunden. Ifall Halda ansvarar för installeringen av hårdvaran, skall leverans anses ha ägt rum när installeringen har slutförts.
- 2.7 Halda reparerar, på egen bekostnad och utan obefogat dröjsmål, sådana fel i hårdvaran som Kunden skriftligen meddelat till Halda under garantiperioden och som beror på hårdvarans material, struktur, framställning eller de bruksanvisningar för hårdvaran som Halda lämnat till Kunden. Reparation kan ske även genom att förse Kunden med ny, ersättande Hårdvara. Garantiperioden är tolv (12) månader räknat från dagen då hårdvaran levererats. Kunden skall överlåta den hårdvara som ska repareras till Halda för den tid som är nödvändig för att reparera felet. Ifall garantireparationen sker i Haldas utrymmen, skall Kunden leverera hårdvaran till Haldas kontor. Halda ersätter skäliga kostnader för leveransen till garantireparationen. Haldas ansvar för fel och brister i hårdvaran är begränsat till att uppfylla de skyldigheter som framgår ur denna punkt 2.7. Halda bär inget annat ansvar för hårdvaran.

För information finns det två relaterade avtal som Kunden kan teckna med Halda:

- Utbytesgaranti, varvid produkt ersätts med utbytesprodukt
- Serviceavtal, varvid ersättningsprodukt lagras lokalt hos utsedd servicerepresentant

2.8 När kunden upptäcker ett fel eller en brist som omfattas av garantin skall kunden omedelbart vidta alla nödvändiga förebyggande åtgärder för att minimera skadan samt utan obefogat dröjsmål skriftligen meddela Halda om felet eller bristen.

2.9 Garantin omfattar inte normalt slitage och inte heller reparation av ett sådant fel eller en sådan brist som beror på (a) en yttre orsak, så som olycka, avbrott eller fel i elförsörjning eller i luftkonditionering, åskväder, eldsvåda eller vattenskada; (b) felaktig eller vårdslös användning av hårdvaran eller att användaren underlåtit att iaktta anvisningar beträffande bruk, rengöring och service av hårdvaran; (c) en modifikation eller reparation som kunden eller en tredje part utfört eller en apparat eller tillbehör som kunden eller en tredje part använt; eller (d) underlåtelse att iaktta kraven beträffande hårdvarans driftsmiljö. Ifall det konstateras garantin inte omfattar felet eller bristen som kunden meddelat, har Halda rätt att av kunden debitera kostnaderna för att ha sökt och lokaliserat felet i enlighet med gällande prislista. Vidare har Halda rätt att av kunden debitera för reparation av ett sådant fel eller en sådan brist för vars reparation parterna annars avtalat.

2.10 Äganderätten till hårdvaran övergår till kunden när kunden har betalat köpeskillingen i sin helhet till Halda.

3 PROGRAMVARA

3.1 Den programvara som Halda levererar till kunden preciseras ytterligare i Avtalet mellan Halda och kunden.

3.2 Ifall Haldas leverans innehåller programvara som utvecklats av en tredje part, skall på den programvaran tillämpas enbart den tredje partens allmänna avtalsvillkor. Halda förser Kunden med dessa tredje parters allmänna avtalsvillkor. Halda bär inget ansvar för programvara som en tredje part utvecklat. Halda syftar däremot till att föra över till klienten den garanti som en tredje part potentiellt tecknat till Halda i den form som garantin är gällande mellan Halda och den tredje parten under förutsättning att detta är förenligt med avtalet mellan Halda och den tredje parten. Halda beviljar ingen annan garanti för programvaran.

3.3 Halda förbinder sig att på egen bekostnad och utan obefogat dröjsmål reparera fel i den programvara som Halda utvecklat under förutsättning att kunden skriftligen under garantiperioden meddelat om felet till Halda. Reparation kan ske även genom att kringgå felet eller genom att Halda levererar instruktioner till Kunden för kringgående av felet, om detta kan ske utan extra kostnader eller betydande olägenhet för kunden. Garantiperioden är nittio (90) dagar från installationsdatumet för hårdvaran i vilken programvaran ingår. För att garantin skall gälla skall programvaran ha använts inom en avtalad eller annars av Halda bestämd driftsmiljö. Halda utför reparationerna enligt egen bedömning antingen i sina egna utrymmen eller på något annat lämpligt sätt. Haldas ansvar för fel och brister i programvaran är begränsat till att uppfylla de skyldigheter som framgår i denna punkt 3.3.

3.4 När kunden upptäcker ett fel eller en brist som omfattas av garantin skall kunden omedelbart vidta alla nödvändiga förebyggande åtgärder för att minimera skadan samt skriftligen meddela Halda om felet eller bristen utan obefogat dröjsmål.

- 3.5 Garantien omfattar inte reparation av ett sådant fel eller en sådan brist som beror på (a) användning i strid med Avtalet eller Haldas skriftliga anvisningar; (b) en produkt av annan tillverkare än Halda; eller (c) en modifikation eller reparation som kunden eller en tredje part utfört. I fall det konstateras garantin inte omfattar felet eller bristen som kunden meddelat, har Halda rätt att av kunden debitera kostnaderna för att ha sökt och lokaliserat felet i enlighet med gällande prislista. Vidare har Halda rätt att av kunden debitera för reparation av ett sådant fel eller en sådan brist som inte omfattas av garantin och för vars reparation parterna annars avtalat.
- 3.6 Alla immateriella rättigheter till programvara som Halda utvecklat tillhör Halda.
- 3.7 Kunden erhåller en begränsad, icke-uteslutande, enhetsspecifik och icke överlåtbar licens till Haldas programvara. Kunden har rätt att använda den programvara som Halda utvecklat enbart som en del av den hårdvara som avses i punkt 2 och i vilken ifrågavarande programvara ingår, eller som en del av den hårdvara som programvaran annars installeras i. Licensen som kunden erhållit enligt denna punkt 3.7 upphör ifall Avtalet mellan Halda och kunden uppsägs enligt punkt 9 i dessa Allmänna avtalsvillkor. Ifall kundens licens upphör måste kunden omedelbart sluta använda programvara som utvecklats av Halda.

4 TJÄNSTER

- 4.1 Tjänster som Halda levererar till kunden preciseras ytterligare i Avtalet mellan Halda och kunden.
- 4.2 Halda ansvarar för att tjänsterna genomförs förenligt med Avtalet samt att de genomförs med noggrannhet och erforderlig yrkeskunnsighet.
- 4.3 Kunden ansvarar för att se till att de uppgifter som tillhör kundens ansvarsområde fullgörs noggrant och i enlighet med Avtalet. Kunden ansvarar även för att skäligen bidra till utförandet av tjänsterna beträffande de faktorer som kunden kan kontrollera. Kunden skall tillhandahålla Halda tillräcklig och korrekt information för utförandet av tjänsterna. Kunden ansvarar för de uppgifter och instruktioner som denna givit till Halda.
- 4.4 Kunden skall göra sina anmärkningar beträffande de tjänster som Halda utfört utan obefogat dröjsmål samt senast inom sju (7) dagar från det att Halda utfört tjänsten. De tjänster som Halda utfört skall anses ha blivit godkända om inte kunden gör en skriftlig anmärkning om brister i tjänsten inom den ovan nämnda perioden på sju (7) dagar.
- 4.5 Haldas ansvar för fel i tjänster är begränsat till avhjälpande av felet eller att återutföra tjänsten på egen bekostnad. Haldas ansvar förutsätter att kunden meddelat Halda om felet inom tidsramen som överenskommit i punkt 4.4.
- 4.6 Immaterialrätterna för dokument och andra resultat som uppstått på grundval av tjänsterna, samt de ändringar som Halda gjort i dessa, tillhör Halda. Kunden erhåller en licens till de erbjudna tjänsternas resultat i enlighet med punkt 3.7. Den licens som avses i denna punkt 4.6 upphör ifall Avtalet uppsägs enligt punkt 9 av dessa Allmänna avtalsvillkor. Ifall licensen som avses i denna punkt upphör, skall kunden omedelbart sluta använda sig av resultaten av nämnda tjänster.
- 4.7 Tjänsterna träder i kraft då parterna har undertecknat Avtalet och de är i kraft tills vidare. Vardera parten har rätt att säga upp tjänsterna med en uppsägningstid på fyrtiofem (45) dagar före nästa faktureringsperiod genom skriftlig anmälan till den andra parten.

5 PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

- 5.1 Parterna har avtalat om priset för hårdvaran, programvaran, licenserna och tjänsterna i Avtalet. Halda har rätt att höja sina priser genom skriftligt meddelande till kunden minst nittio (90) dagar innan ändringen träder i kraft. Ifall prisändringen gäller fortlöpande betalningar har kunden rätt att säga upp Avtalet beträffande ifrågavarande produkt eller tjänst genom skriftligt meddelande senast trettio (30) dagar innan förändringen trätt i kraft, så att Avtalet upphör från datumet då prisförändringen blivit tillämplig. Årlig prisjustering sker enligt kostnadsindex (AKI respektive KPI).
- 5.2 Ifall parterna inte i Avtalet preciserat priset för en viss hårdvara, programvara eller tjänst, tillämpas det pris som anges i Haldas gällande prislista.
- 5.3 Halda har rätt att separat debitera sedvanliga och förverkligade rese- och logikostnader samt dagtraktamente. Halda har även rätt att separat debitera hälften av gällande timarvode för restid av en för tjänstens utförande nödvändig resa som överskrider fyrahundra (400) kilometer per tur- och retur.
- 5.4 Till priserna läggs till gällande mervärdesskatt och övriga offentliga avgifter som uppbärs av myndigheter.
- 5.5 Halda har rätt att debitera för hårdvaran vid leverans. För licensavgifter och tjänster kan Halda debitera kunden på förhand. Halda är inte skyldig att återlämna betalningar för licenser och/eller tjänster som kunden betalat på förhand ifall Avtalets giltighetstid skulle löpa ut innan den pågående faktureringsperioden löpt ut.
- 5.6 Betalningsvillkor är trettio (30) dagar netto från fakturadatum.
- 5.7 Dröjsmålsräntan är den i gällande räntelag bestämda dröjsmålsräntan.

6 SEKRETESS

- 6.1 Vardera parten förbinder sig att hemlighålla material och information som denna fått av den andra parten samt att inte använda den till andra ändamål än de ändamål som är förenliga med Avtalet.
- 6.2 En part skall omedelbart sluta använda sekretessbelagt material och information som erhållits av den andra parten, samt returnera eller förstöra sådant material eller information, så fort Avtalet upphör eller ifall parten inte längre behöver ifrågavarande material eller information för det med Avtalet förenliga syftet.
- 6.3 Sekretessförpliktelsen som avtalats om i denna punkt 6 upphör då fem (5) år förlöpt från att Avtalet upphört.

7 ANSVARSBEGRÄNSNING

- 7.1 Ingentera parten ansvarar för indirekta skador. Halda ansvarar inte heller för förstöring, förlust eller förändring av kundens data eller filer eller därav orsakad skada och kostnader, så som kostnader för återskapande av data.
- 7.2 Den avtalsbaserade skadeståndsskyldigheten för en part gentemot den andra parten kan inte vara mer än tjuugo (20) procent av totalpriset utan mervärdesskatt på den hårdvara som Halda levererat. Ifall skadan hänför sig enbart till de tjänster som Halda levererat skall en parts skadeståndsskyldighet till den andra parten trots det ovanstående vara som mest tjänstens månadspris utan mervärdesskatt, multiplicerat med 6.

- 7.3 Ansvarsbegränsningarna i denna punkt 7 gäller inte uppsåtligt handlande eller grov vårdslöshet som gett upphov till skada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller skada, som uppkommit på grund överträdelse av sekretessförpliktelser.

8 FORCE MAJEURE

- 8.1 En part ansvarar inte för dröjsmål eller skada som uppkommit till följd av ett hinder som ligger utanför partens kontroll, vilket parten inte skäligen kan förväntas ha tagit hänsyn till vid tidpunkten för avtalslutet och vilkas följder parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Som oöverkomligt hinder anses, om inte annat kan påvisas, till exempel krig eller upplopp, jordbävning, översvämning eller annan jämförbar naturkatastrof, avbrott i kollektivtrafiken, allmän kommunikation eller allmän elförsörjning, import- eller exportembargo, strejk, lockout, bojkott eller annan jämförbar stridsåtgärd. Strejk, lockout, bojkott eller annan jämförbar stridsåtgärd anses utgöra ett oöverkomligt hinder, om inte annat kan påvisas, även om parten själv är föremål för eller deltagare i stridsåtgärden.
- 8.2 Ett oöverkomligt hinder som en parts underleverantör stött på skall även anses utgöra ett oöverkomligt hinder för parten, under förutsättning att prestationen inte utan oskäligen kostnader eller väsentligt dröjsmål kan verkställas eller köpas från annat håll.
- 8.3 En part skall omedelbart till den andra parten skriftligen meddela om ett oöverkomligt hinder samt om upphörandet av sådant hinder.

9 HÄVANDE AV AVTAL

- 9.1 Parten har rätt att häva Avtalet, om:
- (a) den andra parten gör sig skyldig till ett betydande avtalsbrott och inte rättar till sig inom trettio (30) dagar efter att ha mottagit skriftlig anmärkning i saken; eller
 - (b) det blivit klart en part inte kan fullgöra Avtalet inom utsatt tid eftersom oöverkomligt hinder föreligger under en längre tid än sextio (60) dagar, varvid varken den ena eller den andra parten har rätt att kräva skadestånd.
- 9.2 Därtill har Halda rätt att säga upp Avtalet till förtida upphörande i sin helhet eller delvis ifall kunden inte betalar det till sin grund riktiga utestående och förfallna beloppet inom trettio (30) dagar från skriftligt meddelande om att fakturan förfallit till betalning och kunden inte kan ställa en godtagbar säkerhet för betalning enligt Avtalet.

10 UNDERLEVERANTÖRER

Halda har rätt att använda sig av tredje parter för att uppfylla de skyldigheter som avtalats om i Avtalet. Halda ansvarar som för sina egna för de handlingar och försummelser av de tredje parter som Halda använder sig av.

11 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

- 11.1 Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet helt eller delvis till tredje part utan Haldas skriftliga godkännande.

- 11.2 Halda har rätt att överlåta detta Avtal helt eller delvis till ett bolag inom samma koncern eller till tredje part vid verksamhetsöverlåtelse eller något annat företagsarrangemang. Halda skall skriftligen meddela kunden om alla företagsarrangemang som leder till överlåtelse av Avtalet.

12 ÄNDRINGAR

Alla ändringar i Avtalet skall göras skriftligen och båda parterna skall underteckna dem.

13 TILLÄMPLIG LAG OCH LÖSNING AV TVISTER

- 13.1 På detta Avtal skall svensk lag tillämpas.
- 13.2 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.