

Semel Reissu

Palvelukuvaus

Semel Reissu on Semel Oy:n tarjoama palvelu, joka sisältää matkapuhelimessa toimivan mobiilisovelluksen (jäljempänä "sovellus"), jolla voi ostaa mobiililipun. Asiakas lataa sovelluksen itse matkapuhelimeensa sovelluskaupasta.

Palvelun sisältö

Palvelu sisältää sovelluksen, jonka avulla voi ostaa matkalipun palvelun tuemalle yhteysväylle. Palvelun avulla voi hakea vaihtoehtoisia matkalippuja määrittelemällä haluttu lipuntyyppi (esim. opiskelija). Palvelu tarjoaa mahdolliset lipputyypit linja-autoa hyödyntäen kyseiselle yhteysväylle. Käyttäjä valitsee näistä haluamansa ja voi ostaa sille sovelluksesta matkalipun. Matkaliput tallennetaan sovellukseen, josta ne on helppo avata matkustusoikeuden todentamista varten. Ostotapahtumasta toimitetaan asiakkaalle maksutosite sähköpostitse.

Palvelun käyttöönotto ja siihen rekisteröityminen

Palvelu otetaan käyttöön lataamalla maksuton sovellus matkapuhelimen sovelluskaupasta. Palvelu toimii Android-, ja iOS-käyttöjärjestelmiä tukevilla puhelimissa.

Lipun ostaminen palvelusta edellyttää, että käyttäjä rekisteröityy palveluun. Rekisteröityminen on välttämätöntä, jotta palvelu voi tallentaa ostetut liput siten, että niitä voi käyttää eri päätelaitteilla. Palvelu tallentaa ostetut liput siten, että myös käytettyjen matkojen liput ovat jälkikäteen löydettävissä. Rekisteröitymisen yhteydessä asiakas voi tallentaa myös maksukorttitietonsa, jotta seuraavan lipun ostaminen on nopeampaa.

Lipun ostaminen

Palvelussa voit maksaa lipun yleisimmillä credit- ja debit-maksukorteilla: Visa, Mastercard, Visa Electron ja Maestro. Asiakas voi halutessaan tallentaa maksukortin tiedot palveluun, jolloin seuraava maksutapahtuma nopeutuu. Tallennettuja kortin tietoja käytettäessä asiakkaalta kysytään kuitenkin kortin CVC-

koodi maksutapahtuman yhteydessä turvallisuussyistä. Maksukorttitiedot tallentuvat maksujenvälittäjän, Netsin palveluun. Maksutapahtumassa käytetään suojattua yhteyttä, joten maksaminen on turvallista.

Poikkeustilanteet

Palvelusta ostetuilla lipuilla ei ole peruutusoikeutta. Kuitenkin, jos asiakkaan ostama matkaketti ei toteudu Semelin vastuulla olevista syistä johtuen, asiakas voi saada hyvityksen ostamastaan lipusta ottamalla yhteyttä Reissu palvelun asiakaspalveluun. Semel ei muulla tavoin vastaa valitun matkayhteyden toteutumisesta.

Varsinainen kuljetussopimus syntyy paikallisliikenteen tarjoajan ja asiakkaan välille. Kuljetussopimuksesta vastaava taho vastaa kaikista matkaan liittyvistä velvoitteista omalta osaltaan.

Muuta

Palvelun toteuttamisessa voidaan käyttää kokonaan tai osittain myös Suomen rajojen ulkopuolella toimivia alihankkijoita. Esimerkiksi sovelluksen keräämät tiedot voivat sijaita virtuaalisissa pilvipalveluissa. Näissä tapauksissa Semel huolehtii sopimuksellisesti asiakkaiden henkilötietojen asianmukaisesta suojaamisesta ja siitä, että alihankkija sitoutuu noudattamaan Semelin antamia ohjeita ja sovellettavaa Suomen lainsäädäntöä.

Semel pidättää oikeuden muuttaa palvelua ja sen ominaisuuksia pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

Palvelun palvelukuvaus ja tietosuojan liittyvä dokumentaatio ovat nähtävissä sovelluksessa. Siltä osin kuin palvelukuvauksessa ei ole toisin todettu, sovelletaan Semeliin palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

Yhteystiedot

Semelin asiakaspalvelu: Reissu@semel.fi