

Spire SPm20 Maksupäätte Käyttöohje



Sisällys

1.	YLEISTÄ SPIRE SPM20 MAKSUPÄÄTTEESTÄ	3
1.1	Yleistä	3
1.2	Toimitussisältö	3
1.3	Ominaisuudet	3
1.4	Näppäimistö	4
1.5	Käynnistäminen ja sammuttaminen	5
1.6	Veloitustapahtumat	5
2	EMV MAKSAMINEN (VISA, MASTERCARD, AMEX, DINERS...)	6
2.1	Lähimaksaminen	6
2.2	Maksaminen käyttämällä PIN-koodia (Credit ja Debit kortit)	7
3	MAKSAMINEN MAGNEETTIKORTILLA	8
3.1	Älykkäät magneettiraitakortit	8
3.2	Kortin tarkistus magneetikortilla	8
3.3	Ostavastuun maksaminen maksupäätteellä	8
3.4	Rahasaldollinen magneettiraitakortilla	8
4	KORTTIMAKSAMISEN POIKKEUSTILANTEET	9
4.1	Virheellinen tunnusluku, PIN-koodin syöttöyritysten maksimimäärän ylitys	9
4.2	Maksun peruutus	9
4.3	Manuaalinen varmennus	9
5	LAITTEEN YHTEYSASETUS, HUOLTO JA PUHDISTUS	10
5.1	Likaantunut magneettiraitakortin lukija	10
5.2	Maksupäätteen ja Taksimittarin Bluetooth yhteyden muodostaminen	10
6	TEKNISIÄ TIETOJA	13
7	TUKIPALVELUT	14

1. YLEISTÄ SPIRE SPM20 MAKSUPÄÄTTEESTÄ

1.1 Yleistä

Tämä käsikirja kuvaa Spire SPm20 maksupäätteen toimintaa.

Tässä käsikirjassa viitataan myös toiseen dokumenttiin, [Semel M2 Touch Screen Taksimittari Käyttöohje](#).

Spire SPm20 maksupäätte Semel ohjelmistolla soveltuu käytettäväksi Semel TaxiPay - ohjelmistojen ja Semel M2 Touch Screen taksimittareiden ja Semel RX90hn lämpökirjoittimen kanssa. Tämän johdosta maksupäätte ottaa vastaan laajan valikoiman taksiliikenteessä käytettävistä maksuvälineistä ja maksutavoista yhdessä siihen kytketyn taksimittarin kanssa.

Maksupäätteellä voidaan vastaanottaa EMV-sirukortteja, lähimaksamisen kortteja, magneettijuovakortteja sekä taksialan älykkäitä magneetikortteja.

EMV-sirukortilla maksamiseen liittyy olennaisena osana turvallisuus. EMV-standardin avulla pyritään vähentämään korttiväärennöksiä sekä korttien väärinkäyttöä. Turvallisuus käsittää koko maksuliikenteen ketjun, jolloin myös maksupäätteen käyttäjä on osa EMV-standardin määrittelemää maksutapahtumaa. Tästä johtuen on tärkeää noudattaa EMV-maksamisesta annettua ohjeistusta. Korttiyhtiöt määräävät tarvittaessa maksupäätteen käytön laiminlyönneistä sanktioita myös maksupäätteen omistajalle/haltijalle, eli kauppiaille.

Maksupäätte toimii PCI-määritysten mukaisesti eikä tulosta tietoturvan kannalta riskialttiita tietoja kuten korttinumeroa, ellei se ole välttämätöntä. Korttinumeroita sisältäviä kuitteja tai korttinumeroita yleisesti tulee käsitellä huolellisesti. Kirjanpitoon toimitettavat korttinumerotiedot on valvottava asianmukaisesti, ettei niitä joudu roskien mukana ulkopuolisten haltuun. Mahdollisiin ongelmanselvityksiin saa kerätä korttinumeroita vain rajoitetusti ja maksupäätetoimittajan erikseen antamien ohjeiden mukaisesti. Sähköpostissa ei saa lähettää korttinumeroita salaamattomina. Korttinumeroa ja kortin kelpoisuusaikaa ei saa koskaan kirjoittaa samanaikaisesti talteen.

Lisätietoa on saatavilla maksupäätetoimittajalta internet-sivustolta www.semel.eu. Tarvittaessa Semel Helpdesk palvelee Semel-tuotteisiin liittyvissä kysymyksissä arkisin klo. 8:00 – 16:00 välisenä aikana.

1.2 Toimitussisältö

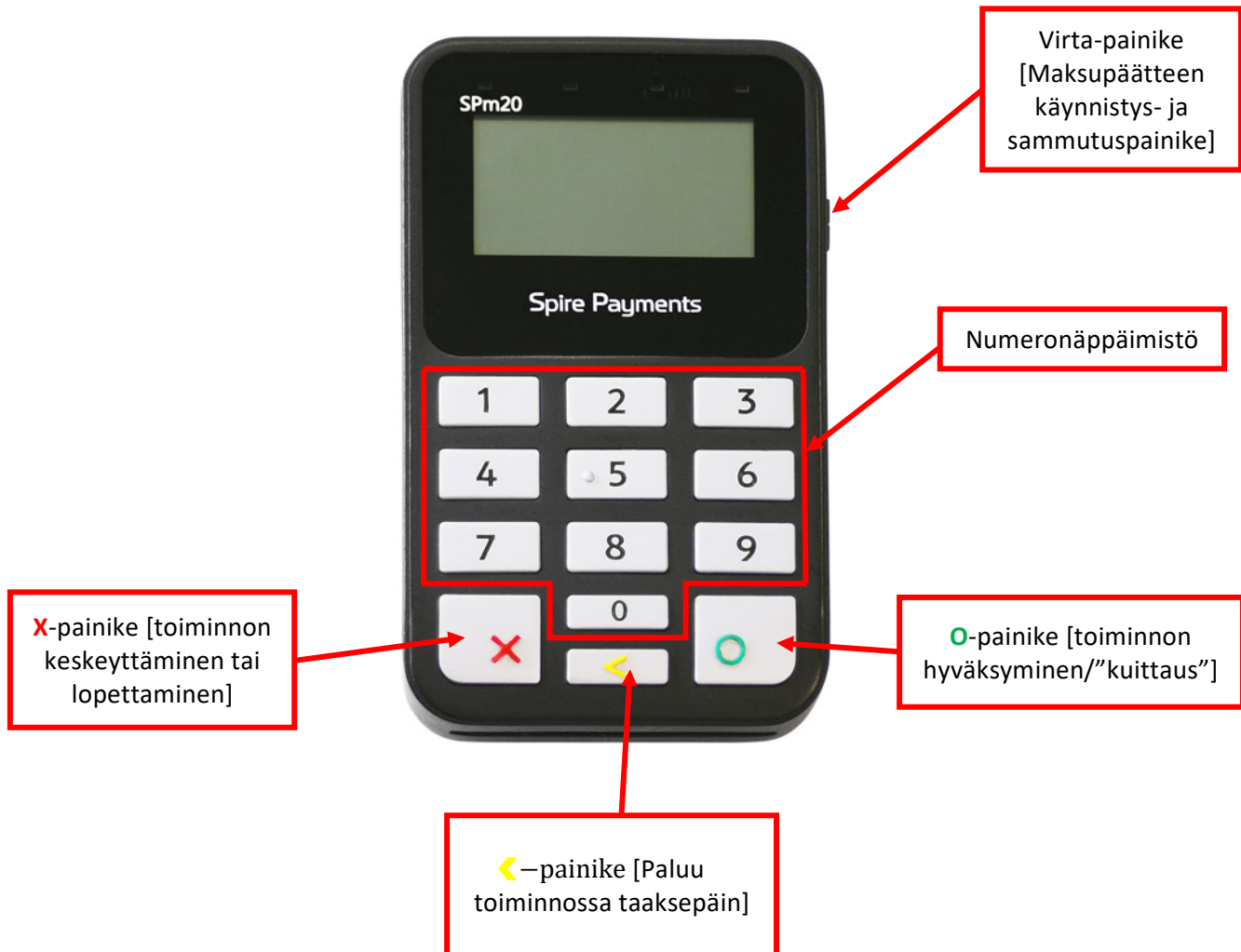
Semel tuotetoimitus sisältää Spire SPm20 maksupäätteen, aktiivisen autotelineen sekä tuotteen käyttöohjeen.

1.3 Ominaisuudet

- Spire SPm20 Maksupäätte on yksi osa Semel kokonaisjärjestelmää.
- Spire SPm20 maksupäätteellä veloitettavien maksutapahtumien hinnat ja summat muodostetaan taksimittarin käyttöliittymän kautta.
- Maksun veloitukset voidaan suorittaa käyttäen joko Spire SPm20 maksupäätteen sirukortinlukijaa, magneettijuovalukijaa tai lähimaksamista

- Ennen ensimmäistä käyttöönottoa maksupäätteen akku on ladattava toimitussisältöön kuuluvalla verkkolaturilla 2-4 tuntia.
- Mikäli laite poistetaan telineestään pidemmäksi aikaa tai ajovuoro lopetetaan, tulee maksupäätteen virta sammuttaa.
- Spire SPm20 maksupäätettä käynnistetään joko asettamalla maksupäätteen lataustelakkaansa, jolloin laite käynnistyy itsestään tai vaihtoehtoisesti manuaalisesti painamalla käynnistyspainiketta kunnes laite käynnistyy.
- Maksupäätettä kytketään Bluetooth-yhteyttä käyttäen Semel M2 Touch Screen taksimittariin ja maksupäätettä käyttää taksimittarin kautta muodostettua internet-yhteyttä, mikäli joko maksupäätettä tai taksimittari uusitaan, tulee laitteiden bluetooth-yhteyden yhdistämistoiminto suorittaa ([katso tämän ohjeen kohta 12.2](#)).
- Maksupäätteen pankkiparametrit latautuvat maksupäätteelle sekä maksutapahtumat purkautuvat automaattisesti maksukeskukseen kun yhteys on toiminnassa.

1.4 Näppäimistö



1.5 Käynnistäminen ja sammuttaminen

Spire SPm20 maksupäätte käynnistetään joko asettamalla maksupäätte lataustelakkaansa, jolloin laite käynnistyy itsestään tai vaihtoehtoisesti manuaalisesti painamalla käynnistys-/sammutuspainiketta kunnes laite käynnistyy.



Spire SPm20 maksupäätte sammutetaan painamalla käynnistys-/sammutuspainiketta kunnes laite sammuu.

1.6 Veloitustapahtumat

- Maksupäätteellä on mahdollista vastaanottaa maksuja taksimittarin ollessa Kassa-tilassa.
- Kun taksimittarin summa on siirtynyt maksupäätteelle ojenna päätte asiakkaalle, ja ohjeista asiakas syöttämään maksukorttinsa siru edellä päätteeseen tai käyttämään lähimaksua.
- Mikäli asiakkaalla on yhdistelmäkortti (credit/debit) asiakas valitsee numeropainikkeella haluamansa maksutapavaihtoehdon näytön ohjeiden mukaisesti, ja hyväksyy valinnan **O** - painikkeella.
- Asiakas syöttää maksukorttinsa PIN-koodin ja hyväksyy sen **O** - painikkeella.
- Mikäli maksutapahtuma vaatii varmennuksen, päätte varmentaa tapahtuman.
- Taksimittariin liitetty lämpökirjoitin tulostaa tapahtuman varmennuksen onnistuttua sekä kuljettajan, että asiakkaan kuitin.

2 EMV MAKSAMINEN (VISA, MASTERCARD, AMEX, DINERS...)

Veloitustapahtuma voidaan aloittaa vasta kun kyydin summa on siirtynyt taksimittarista maksupäätteen näytölle.

2.1 Lähimaksaminen

Lähimaksutapahtuma on mahdollista tehdä, kun asiakkaalla on lähimaksuominaisuudella varustettu maksukortti ja maksun summa alittaa kortille asetetun lähimaksamisen rajasumman.

Huom!

Lähimaksutapahtuman arvo voi pääsääntöisesti olla enintään **25 €** on huomioitavaa että on olemassa kuitenkin maksukortteja joilla sallitaan lähimaksaminen suuremmillakin summilla.

Lähimaksutapahtuma:

- Taksimittarilta on summa siirtynyt maksupäätteen näytölle.
- Pyydä asiakasta tuomaan kortti maksupäätteen näytön päälle
- Kuitti tulostus taksimittarin erillistulostimelta, allekirjoitusta ja PIN-koodin syöttöä tarvita

Huom! Lähimaksukortti saattaa edellyttää satunnaisen turvallisuustarkistuksen; tällöin maksupäätteen ohjaa asiakasta syöttämään maksukortin sirulukijaan ja maksu suoritetaan normaalina korttimaksuna.



2.2 Maksaminen käyttämällä PIN-koodia (Credit ja Debit kortit)

- Ojenna maksupäätte asiakkaalle taksimittarin ollessa KASSA-tilassa ja summan siirryttyä maksupäätteen näytölle
- Maksupäätteohjelmisto määrittelee korttitietoihin ja maksutapahtumaan perustuen tehdäänkö katevarmennus pankin tilille, ja hyväksytäänkö maksutapahtuma. Varmennus kestää tyypillisesti noin 10-sekuntia, maksimissaan kaksi minuuttia. Älä missään tapauksessa poista korttia lukijasta ennen kuin maksupäätte ilmoittaa OTA KORTTI.



- Maksutapahtuman kuitit tulostetaan Semel M2 Touch Screen taksimittarin tulostustoimintoa käyttäen.

3 MAKSAMINEN MAGNEETTIKORTILLA

3.1 Älykkäät magneettiraitakortit

Älykkäitä magneettikortteja käytetään yhä enemmän tilausvälitysyhtiöiden omina maksukortteina sekä kuntien maksukortteina. Magneettikortti on online-kortti, jonka maksupäätteen käy maksutapahtuman yhteydessä tarkistamassa maksupalvelimelta mikä on kortin käyttötapa ja mitä sääntöjä maksamiseen liittyy.

Älykkäistä magneettiraitakorteista voi löytyä seuraavia toimintoja:

- Luottokortti (laskutettava kortti, voi sisältää asiakaskohtaisen hinnoittelun)
- Saldo (rahamäärä joka on ladattu kortin tilille)
- Saldo (matkojen määrä joita on ladattu kortin tilille)
- Saldo (vuosi-, kuukausi-, viikko- tai päiväkohtainen)
- Omavastuullinen kortti (voi olla raha- tai matka-saldo, mutta omavastuu peritään asiakkaalta)
- Omavastuullinen kortti jossa automaattinen omavastuu: joko kiinteä tai kuljettuun matkaan perustuva (esim. linja-autotaulukko)

3.2 Kortin tarkistus magneettikortilla

Taksamittarin ollessa VAPAA -tilassa tai TAKSA -tilassa

- Vedä kortti lukulaitteen läpi, tarkistaaksesi onko kortti maksukelpoinen eli sisältyykö se autoilijan vastaanottamiin korttityyppeihin ja/tai onko se sulkulistalla.
- Jos autossa on ONLINE-yhteys keskuksen, tarkistukset tehdään keskuksen tietojen perusteella.
- Maksupäätteen kertoo kortin kelpoisuuden tulostamalla korttia koskevat tiedot kirjoittimelle. Jos kortti on yhdistelmäkortti, tulostetaan molempien käyttötapojen tiedot.
- Mikäli luetun kortin tyyppi ei kuulu autoilijan kanssa tehdyn sopimuksen piiriin, tulee kirjoittimelta teksti "Korttityyppi ei kelpaa". Tällöin on valittava joku muu maksuväline.
- Kortin ollessa sulkulistalla tulee kirjoittimelta varo-ilmoitukset: toimi silloin maksupäätteen antamien ohjeiden mukaisesti.

3.3 Omavastuun maksaminen maksupäätteellä

Kun magneettikortti jonka käyttöön sisältyy omavastuu, on luettu KASSA-tilassa, kehottaa maksupäätteen syöttämään omavastuun.

Syötä omavastuu taksamittarin toiminnolla.

3.4 Rahasaldollinen magneettiraitakortilla

Maksaminen tapahtuu kuten Credit/Debit kortilla. Rahasaldollisen kortin mahdollinen omavastuu peritään asiakkaalta joko käteisenä, korttimaksuna tai omalaskutuksena, jonka jälkeen jäljelle jäänyt summa maksetaan rahasaldollisella maksukortilla.

4 KORTTIMAKSAMISEN POIKKEUSTILANTEET

4.1 Virheellinen tunnusluku, PIN-koodin syöttöryitysten maksimimäärän ylitys

- Jos asiakas syöttää tunnuslukunsa väärin, pääte ilmoittaa: VÄÄRÄ PIN, YRITÄ UUELLEEN
- Tunnusluvun voi tällöin syöttää uudelleen
- Jos asiakas tunnuslukua näppäillessään syöttää erehdyksessä väärän numeron, sen voi ennen hyväksymistä poistaa painamalla keltaista näppäintä
- Tunnusluvun voi syöttää kortinantajasta riippuen muutamia kertoja, ja kun kaikki kerrat ovat käytetty, lukkiutuu kortin siru. Kortin salliessa maksupääte varmentaa oston ja tulostaa allekirjoitettavan tosittteen maksusta. Kauppias tarkistaa silloin kaikki tarpeelliset tiedot maksajasta, joita kyseinen summa edellyttää.
- Jos kortti on lukkiutunut jo aiemmin, pääte toimii samoin kuten lukkoon mennessään.

Huom. Jos PIN-koodia ei käytetä, ei korttijärjestelmän suoja väärinkäytöksiä vastaan ole voimassa, vaan mahdollisesta väärinkäytöstä aiheutuvat tappiot ovat kauppiaan vastuulla.

4.2 Maksun peruutus

Suoritetun maksun peruutus voidaan tehdä Semel M2 Touch Screen taksimittarilla kirjanpitosäännöksiä noudattaen (Katso ohje: [Semel M2 Touch Screen Käyttöohjeen kohta 4.2.9 Maksun oikaisu](#)).

Kun taksimittariin kytketty maksupääte näyttää "PERUUTUS ja SYÖTÄ KORTTI", asettaa maksaja eli kortinhaltija maksukortin maksupäätteeseen ja seuraa maksupäätteen näytön ohjeita.

4.3 Manuaalinen varmennus

Jos maksupääte ei saa yhteyttä kortin varmennukseen, kortin ja ohjelman niin salliessa pääte antaa näytölle mahdollisuuden tehdä soittamalla manuaalivarmennuksen.

- Soita maksupäätteen antamaan puhelinnumeroon ja anna puhelinvarmennuksessa pyydetyt tiedot.
- Saadessasi varmennusnumeron, näppäile se maksupäätteelle ja hyväksy vihreällä näppäimellä. Tällöin tulostuu kuitti normaalisti.
- Jos varmennusta ei puhelimitse anneta, keskeytä tapahtuma ja pyydä asiakasta maksamaan maksu toisella kortilla tai käteisellä.

5 LAITTEEN YHTEYSASETUS, HUOLTO JA PUHDISTUS

5.1 Likaantunut magneettiraitakortin lukija

Mikäli maksutilanteissa tulee paljon epäonnistuneita kortinlukuja, magneettiraitalukijaa voi puhdistaa ohuella nukkaamattomalla kankaalla joka on kääritty kortin ympärille tai vaihtoehtoisesti nimenomaisesti magneettiraitakortin lukupään puhdistukseen tarkoitettulla puhdistuskortilla.

5.2 Maksupäätteen ja Taksimittarin Bluetooth yhteyden muodostaminen


o Paritus

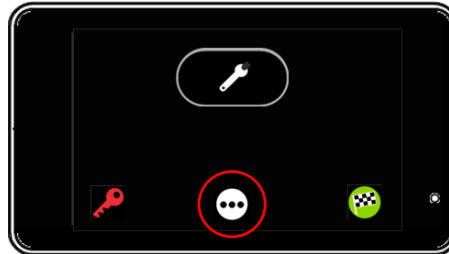
- Aktivoi maksupäätteen Bluetooth yhteyden muodostus painamalla painikkeita 1, 2, 3 ja maksupäätteen virtapainiketta, edellä mainitussa järjestyksessä.




Spire SPM20 maksupäätteen paritustilan aktivoitua näytetään maksupäätteen näytöllä teksti:




Paritetaan Bluetooth
SP:R13B10022486
....
X=Keskeytä

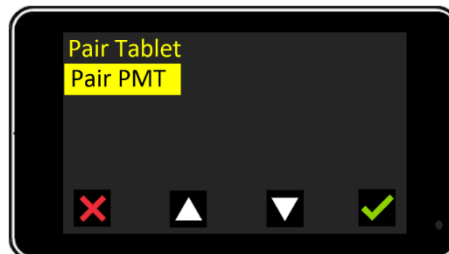
- Aktivoi M2 Touch Screen taksimittarin bluetooth-yhteyden muodostus siirtymällä valikon seuraavalle sivulle painikkeella .



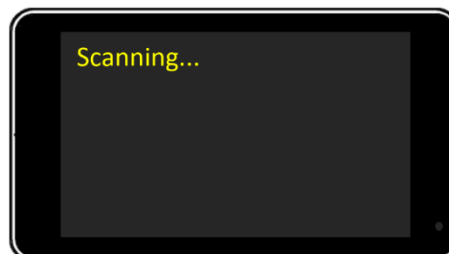
- Siirry M2 Touch Screen taksimittarin Bluetooth valikkoon painikkeella .



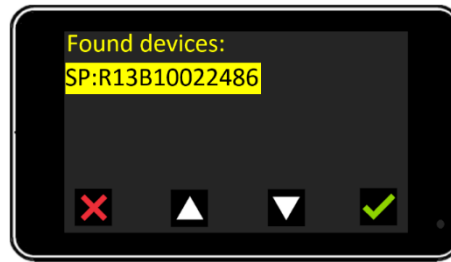
- Parita Spire SPm20 maksupäite ja M2 Touch Screen taksimittari siirtymällä valikossa kohtaan "Pair PMT" joko painikkeella  tai  ja hyväksymällä valinta painikkeella .



- Taksimittari hakee maksupäätteen yhteyttä



- Taksimittari on löytänyt bluetooth yhteyden, vahvista yhteyspyyntö painikkeella .



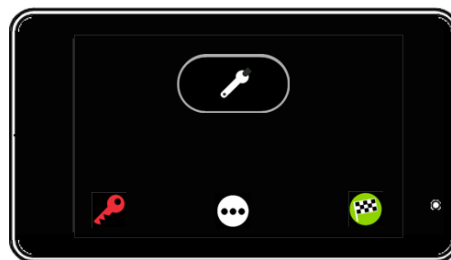
- Taksimittari Bluetooth yhteyden parituksen hyväksymistä Tablet tietokoneelta



- Taksimittarin näytöllä näkyy hetken ilmoitus "Pair ok".



- M2 Touch Screen taksimittari palaa OFF-tilaan huoltoajossa



- Spire SPm20 maksupäätteen paritustila deaktivoituu ja näyttö palaa alkutilaansa.

6 TEKNISIÄ TIETOJA

NÄYTTÖ

- 128 x 64 pikseliä
- Mustavalkonäyttö

NÄPPÄIMISTÖ

- Taustavalaisttu näppäimistö

KORTINLUKIJAT

- EMV-sirulukija
- Mg-juovan lukija

LÄHIMAKSUT

- Kontaktiton lukija (NFC)
- Kortit/mobiililaitteet ja tagit
- ISO 14443 A & B
- MIFARE

VIRTALÄHDE

- Micro USB -laturi

KÄYTTÖOLOSUHTEET

- Lämpötila -10 °C – +50 °C

KOKO JA PAINO

- Mitat: 118 x 70 x 18 mm (p x l x k)
- Paino: 110 g

PROSESSORI

- 32-bit, 384MHz Secure ARM 9.5 -prosessori

MUISTI

- 64 MB Flash
- 32 MB LPDDR4M

YHTEYDET

- Bluetooth Class 2.1

OHJELMISTO

- Poplatekin maksupäätteohjelmisto
- Poplatek JSONPOS-integrointirajapinta

SERTIFIKAATIT

- MasterCard MTIP ja Visa ADVT

- PCI PA-DSS 3.x
- PCI DSS Level 1 3.x
- PCI PTS 4.x

- EMV 4.x level 1 for contact and contactless cards
- EMV 4.x level 2 kernel for contact cards
- EMV 4.x level 2, PayPass, payWave kernels for contactless cards

- MasterCard TQM

7 TUKIPALVELUT

Semel autolaitetuki opastaa teknisissä ongelmissa numerossa 0600 17788

Semel autolaitetuki on avoinna arkisin kello 8.00–16.00



- Ennen soittoasi autolaitetukeen ota esille maksupäätteen palvelutunnus jotta voimme palvella sinua paremmin.
- Näin saat esille maksupäätteen palvelutunnuksen:
Sulje maksupäätteestä virta painamalla piste-näppäin ja keltainen-näppäin yhtä aikaa pohjaan kunnes näytön valo sammuu.
Maksupäätte käynnistyy automaattisesti uudelleen hetken kuluttua ja tulostaa kuitin, jossa ensin System ID ja sen jälkeen PALVELUTUNNUS (12-numeroinen tunnus).
- Maksuihin liittyvissä asioissa ota yhteys omaan maksuliikennepalvelun tarjoajaasi, kuten esimerkiksi tilausvälitysyhtiöön tai Taksiliiton Yrityspalveluun.