

# Castles MP200 Betalingsterminal



## Innhold

<b>1</b>	<b>GENERELT</b>	<b>3</b>
1.1	Generell informasjon	3
1.2	Leveringsinnhold	3
1.3	Annen informasjon	3
1.4	Display	4
1.4.1	Nettverksstatus og Bluetooth	4
1.4.2	Batteristatus	4
1.5	Tastatur	5
1.6	Start opp og slå av betalingsterminalen	5
1.7	Betalingsprosess med taksameter	6
<b>2</b>	<b>EMV-BETALING</b>	<b>7</b>
2.1	Kontaktløs betaling	7
2.2	Betalinger med chip & PIN-kode (kreditt- og debet-kort)	8
2.3	Tips	9
<b>3</b>	<b>BETALING MED KORT MED MAGNETSTRIPE</b>	<b>10</b>
3.1	Smartkort med magnetstripe	10
3.2	Sjekk kort med magnetstripe	10
3.3	Egenandeler med betalingsterminal	10
3.4	Saldokort	11
3.5	TT-kort	11
3.5.1	Kortsjekk	11
3.5.2	Betaling	12
<b>4</b>	<b>SPESIELLE SITUASJONER</b>	<b>14</b>
4.1	Feil PIN, for mange feil forsøk	14
4.2	Kjøp ikke tillatt	14
4.3	Tilbakefør en betaling	15
<b>5</b>	<b>TILKOBLINGER OG VEDLIKEHOLD AV TERMINALER</b>	<b>17</b>
5.1	Skitten magnetkortleser	17
5.2	Ikke tilkoblet terminal	17
<b>6</b>	<b>INSTILLINGER</b>	<b>18</b>
6.1	Hovedmeny	18
6.2	Brukerinnstillinger	18
6.2.1	Språk	18
6.2.2	Tips	18
6.2.3	Strømsparing	18
6.2.4	Tastaturlys	19
6.3	Hente tid	19
6.4	Send transaksjonene	19
6.5	Versjon info	19
6.6	Service	19

## 1 GENERELT

### 1.1 Generell informasjon

Denne håndboken beskriver funksjonene til MP200 betalingsterminal. Håndboken kan også referere til andre dokumenter og manualer som for eksempel [Halda M2 Touch brukerveiledning](#).

Castles MP200 betalingsterminal er tilpasset for en sømløs funksjon sammen med Halda M2 taksameter, Halda M2 speiltaksameter og Halda RX90hn printer. Dette betyr at betalingsterminalen aksepterer betalingskort integrert med taksameteret.

Terminalen aksepterer EMV-brikkekort, kontaktløse kort, konvensjonelle magnetstripekort og taxinæringens smartkort.

Sikkerhet er et nøkkelbegrep når det kommer til EMV-kort. Den sentrale strategien i EMV-standarden er å redusere misbruk av betalingskort. Sikkerhetstiltakene i betalingsterminalen brukes som en del av betalingsprosessen. Det er ekstremt viktig å følge kravene og spesifikasjonene som EMV-betaling krever. Noen kortutstedere/kortinnløser kan gi bøter til terminaleiere som ikke overholder PCI DSS-kravene.

Betalingsterminalen virker i henhold til PCI-spesifikasjonene og skriver aldri ut informasjon som har med kortholder å gjøre eller annet som kan utgjøre en risiko for misbruk. Kvitteringer som inneholder kortnummer og navn skal håndteres varsomt. Opplysninger som sendes til regnskapsformål som inneholder sensitiv informasjon skal håndteres profesjonelt. Innhenting av kortnummer for feilsøking skal skje i henhold til produsentens anvisninger, utstedt av produsenten av betalingsterminalen. Kortnummer kan aldri overføres ukryptert via e-post eller andre medier. Kortnummer og gyldighet skal aldri noteres på samme sted.

Halda kundestøtte er tilgjengelig hverdager i henhold til informasjon på [www.halda.com](http://www.halda.com)

### 1.2 Leveringsinnhold

- Betalingsterminal Castles MP200 med aktiv bilholder
- Denne brukerhåndboken

### 1.3 Annen informasjon

- Betalingsterminal Castles MP200 er en del av Haldas taxisystem
- Beløp som skal betales med Castles MP200 overføres fra taksameteret via et sømløst grensesnitt
- Betalinger med Castles MP200 kan gjøres med EMV-chipkort, magnetstripekort eller kontaktløst kort
- Betalingsterminalen må lades innen 2-4 timer før første gangs bruk
- Slå av terminalen MP200 når skiftet er slutt ved å holde inne ON/OFF-knappen til terminalen er slått av
- Start terminalen ved å trykke på ON/OFF-knappen til terminalen starter opp
- Terminalen kobles trådløst til taksameteret ved hjelp av en Bluetooth-tilkobling. Hvis terminalen skiftes ut, må det foretas ny sammenkobling til taksameteret ([Se egen monteringsanvisning](#))
- Terminalens bankparametere lastes inn i terminalen når den er tilkoblet og taksameteret er innlogget i førerkortet

## 1.4 Display

Displayet viser brukerinformasjon om dato, klokkeslett, terminalnettverksstatus, batterinivå osv.

### 1.4.1 Nettverksstatus og Bluetooth



### 1.4.2 Batteristatus

Batteristatus vises med et ikon som representerer et batteri med forskjellige lade nivåer



## 1.5 Tastatur



## 1.6 Start opp og slå av betalingsterminalen

Betalingsterminal Castles MP200 startes manuelt med ON/OFF-knappen.



Betalingsterminal Castles MP200 slås av ved å holde inne ON/OFF-knappen til enheten slår seg av.

## 1.7 Betalingsprosess med taksameter


- Terminalen kan kun ta imot betalingskort når taksameteret er i STOPP-modus
- Vent til beløpet overføres fra taksameteret til terminalen. Overlat terminalen til den som skal betale og instruer om hvordan betalingen skal utføres. Avhengig av betalingsmåte er det flere ulike måter
- Terminalen kan spør om kortinnehaverens PIN-kode om nødvendig. Tast inn PIN-koden og bekreft med den grønne O-tasten
- Noen ganger kreves det også PIN-kode i forbindelse med kontaktløs betaling
- Når betalingen er gjennomført skriver taksameteret ut en kvittering med informasjon om turen

## 2 EMV-BETALING

Proessen starter når beløpet er overført fra taksameteret og vises på betalingsterminalens skjerm.


### 2.1 Kontaktløs betaling

Kontaktløs betaling kan foretas når kortinnehaver har et betalingskort som støtter denne betalingsformen og at beløpet ikke overstiger maksbeløpet for slike betalinger.

	Maksimumsbeløpet for kontaktløs betaling i Norge bestemmes av kortutstedere. Det kan for eksempel være 400,- NOK. PIN-kode kreves for høyere beløp
---	--

Proessen:

- Beløpet er overført fra taksameteret til betalingsterminalen og vises på skjermen
- Be betaleren tæppe betalingskortet sitt på betalingsterminalens skjerm
- Når betalingen er gjennomført skriver taksameteret ut en kvittering med informasjon om turen. For lavere beløp kreves ingen PIN-kode for betalingen.

	Et kontaktløst debetkort kan generere en tilfeldig sjekk av PIN-koden. Tast i så fall inn PIN-koden på samme måte som ved vanlig chipkortbetaling
---	---



## 2.2 Betalinger med chip & PIN-kode (kreditt- og debet-kort)

- Beløpet er overført fra taksameter til betalingsterminal og vises på skjermen
- Overlate betalingsterminalen til betaler
- Betalingsterminalen avgjør på betalingsstadiet, og ut fra kortets innstillinger, om det skal foretas saldokontroll. Kontrollen kan ta fra 10 sekunder til et par minutter.  
OBS: Ta aldri ut kortet under saldokontroll, men vent til terminalen ber deg om det
- Når betalingen er gjennomført, skriver taksameteret ut en kvittering med informasjon om reisen





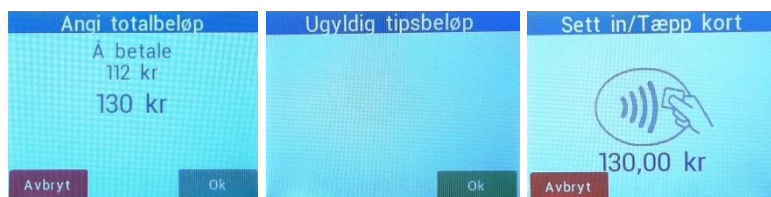
## 2.3 Tips

Tips kan aktiveres i innstillingsmenyen. Deretter kommer spørsmålet om totalbeløpet på alle betalinger unntatt egenandeler.

- Terminalen spør om totalbeløp



- Be kunden om å legge inn totalbeløpet eller trykk Enter for å betale uten tips.
- Maks tips er 300,- NOK eller 30%



- Kvitteringen viser tipsbeløpet. I dette tilfellet 18,00 NOK

```

KREDITT
Løpenr:          933/01
mva 12.00% NOK   12.00
eks.mvaNOK      100.00
Extra           18.00
Sum
NOK             130.00
VISA CLASSIC
*****7432
AID             A0000000031010
TVR             4240048000
TSI             E800
TC             9E02FE381E90ED1C
Kjøp
130,00 kr
Tips            18,00 kr
Auktorisasjon   123456
Arkiv ID        22031700543
Datering        17.03.2022
Tid             18:43:47
KortInngang     Chip
CVM             PIN-kode angitt
Kjøp ID         12345456
Varemerke       Visa
kvittering      009102
Terminal        315201400077
Kunde kvittering
    
```

## 3 BETALING MED KORT MED MAGNETSTRIPE



### 3.1 Smartkort med magnetstripe

Smartkort med magnetstripe brukes ofte av bestillingssentraler og taxiselskaper som egne kort. Disse kortene er online-kort som kan sjekkes mot en betalingsserver under en kortsjekk eller i forbindelse med betaling.

Smartkort med magnetstripe kan ha følgende funksjoner:

- "Kredittkort" (turer som senere faktureres av taxiselskapet eller bestillingssentralen)
- Saldokort (kort som belastes med en bestemt saldo som kan brukes som penger)
- Reisekort (kort som er ladet med et bestemt antall reiser)
- Reisekort med fast egenandel (den reisende betaler kun en egenandel av reisen)
- Reisekort med beregnet egenandel (basert på reisens lengde)

### 3.2 Sjekk kort med magnetstripe

Sjekk kan gjøres når taksameteret er LEDIG eller OPPTATT

- Dra kortet i kortleseren for å verifisere om kortet kan aksepteres
- Hvis betalingsterminalen har en nettforbindelse, gjøres verifiseringen mot betalingsserveren
- Betalingsterminalen gir beskjed om kortet kan aksepteres ved å sende kortinformasjon til taksameterets skriver
- Dersom kortet ikke kan aksepteres må betaler velge en annen betalingsmåte
- Hvis kortet som verifiseres er på blokkeringslisten, skrives det ut en advarsel. Følg anvisninger på utskriftene

### 3.3 Egenandeler med betalingsterminal

- Taksameteret kan kreve egenandel ved betaling med smartkort
- Egenandelsbeløpet vises da på betalingsterminalen og kan betales med EMV-kort

## 3.4 Saldokort

- Betaling skjer på samme måte som en Kreditt-/Debetbetaling

## 3.5 TT-kort

Skal terminalen ta TT-kort trengs en innløsningsavtale med Rogaland Taxi. Ta i så fall kontakt med Halda AB



### 3.5.1 Kortsjekk

Kortsjekk kan gjøres når taksameteret er LEDIG eller OPPTATT

- Trekk kortet i kortleseren for å verifisere om kortet kan aksepteres. Hvis betalingsterminalen har en nettforbindelse, gjøres verifiseringen mot betalingsserveren.



- Betalingsterminalen gir beskjed om kortet kan aksepteres ved å sende kortinformasjon til taksameterets skriver. Det står også om det skal betales egenandel

xxxxxxxxxxxx0116 12/50 Kort er OK. TT Kort Norge	xxxxxxxxxxxx9227 12/50 Kort er OK. TT Kort Norge	xxxxxxxxxxxx0047 12/50 Kort er OK. TT Kort Norge
Taxicard Minimum 0,00 ID grens 9997,00 Verif. grens 9998,00 Maksimum 9999,00 Reiser kvar 10 Egenandel 15,00 Rules 33	Taxicard Minimum 0,00 ID grens 9997,00 Verif. grens 9998,00 Maksimum 9999,00 Saldo 17291,00 Egenandel: 20% Rules 33	Taxicard Minimum 0,00 ID grens 9997,00 Verif. grens 9998,00 Maksimum 9999,00 Saldo 4650,00 Rules 33

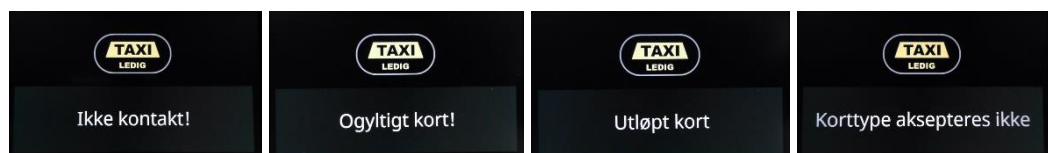
- Feilmeldinger ved kortsjekk

Hvis netværksforbindelse mangler vises **Ikke kontakt!**

Hvis kortet ikke er akseptert vises **Ogyldigt kort!**

Hvis kortet er utløpt vises **Utløpt kort**

Hvis TT-kort ikke er aktivert av Halda vises **Korttype aksepteres ikke**



## 3.5.2 Betaling

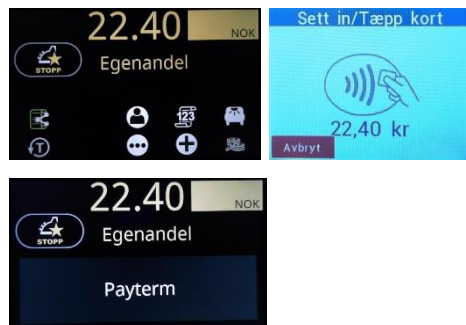
- Trekk kortet i kortleseren når taksameteret er i STOPP og beløpet vises på terminalen



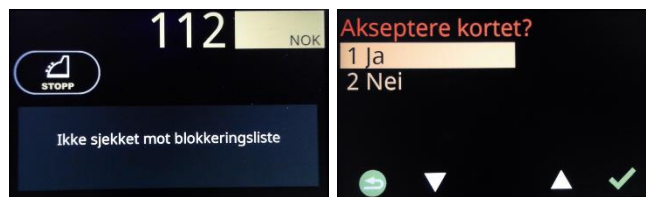
Dersom kjøpet godkjennes, skrives det ut en kvittering med teksten TT-kort



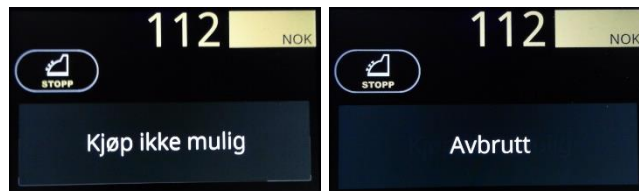
Taksameteret kan kreve egenandel eller gå till LEDIG. Egenandelen kan betales med alle betalingstyper unntatt TT-kort. For eksempel med kredittkort.



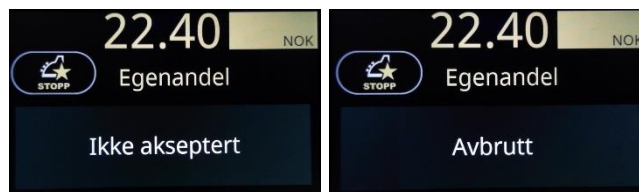
- Feilmeldinger ved betaling



Offline kjøp med TT-kort er ikke mulig. Hvis du velger ja vises derfor kjøp ikke mulig. Uansett ja eller nei, vil kjøpet bli kansellert



Betaling av egenandel med TT-kort er ikke mulig




Se også feilmeldinger ved kortsjekk

## 4 SPESIELLE SITUASJONER

### 4.1 Feil PIN, for mange feil forsøk



- Dersom betaler taster feil PIN-kode advarer betalingsterminalen: **Feil PIN-kode** PIN-koden kan deretter tastes inn på nytt
- Dersom PIN-koden er tastet inn feil **FØR** bekreftelsen med GRØNN knapp, kan betaler trykke på GUL knapp. Da kan betaler taste inn PIN-koden på nytt
- Avhengig av kortutsteder kan PIN-koden tastes inn flere ganger. Når alle forsøk er oppbrukt og koden ikke har vært riktig er kortet låst. Avhengig av kortutsteder kan betalingen fortsatt gjøres med signatur. Ansvaret ligger da hos sjåføren som skal sørge for at få all nødvendig informasjon fra betaler

	<p>Dersom PIN-koden ikke brukes er det heller ingen sikkerhet fra bankserveren. Ansvaret ligger da på sjåføren som skal sørge for at få all nødvendig informasjon fra betaler</p>
---	---

### 4.2 Kjøp ikke tillatt



Hvis terminalen viser at kjøp ikke er tillatt, kan det skyldes flere årsaker:

- Ingen tilknytning til den innløsende banken  
Sjekk tilkoblingen ved å gå tilbake til OPPTATT  
"Cloud"-ikonet viser nettverksstatusen
  -  Tilkobling OK
  -  Nettverkstilkobling mangler

Sjekk at taksameteret har SIM-kort og Internett-tilkobling ved å trykke 88 + Enter. Det skal stå:

pp3/pp0	YES	Betyr at det er en Internett-tilkobling
IMSI	YES	Betyr at det er et SIM-kort i taksameteret

For å tæppe et kjøp kreves en tilkobling. Offline-kjøp kan ofte gjøres ved å sette kortet i terminalen.


- Korttype avvist av terminal  
Prøv et annet kort
- Kjøp nektet av den innløsende bank  
Prøv et annet kort
- Ingen aktivt innløsningsavtale med for eksempel Elavon  
Sjekk med Halda Support


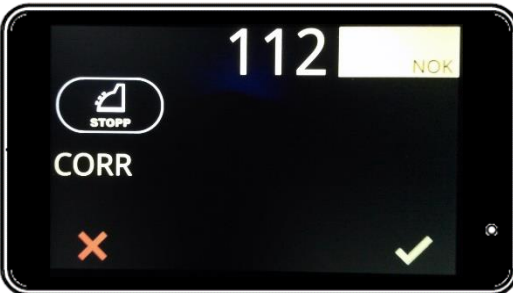

## 4.3 Tilbakefør en betaling

En gjennomført kortbetaling kan reverseres (kanselleres) ved hjelp av taksameteret.

Kun siste betaling kan kanselleres og dette må gjøres i LEDIG før neste kjøreoppdrag er startet.

Endre betaling benyttes i tilfeller hvor kunden ønsker å endre betalingsmåte etter at kvittering er skrevet ut. På denne måten kan sjåføren reversere en betaling og motta en annen betalingsmåte.

Forklaring	Taksameterdisplay	
Sjåføren har skrevet ut en kvittering og taksameteret er i LEDIG		
Velg kode fra kodeinntastingsfunksjonen		Kode: 321 eller 
		Bekreft med  Avbryt med 
Taksameteret spør om betalingen virkelig skal kanselleres		Bekreft med  Avbryt med 
	Hvis betaling er utført med betalingsterminalen viser den "Sletter" eller "Sett in/Trekk kort". Kortholder må da følge instruksjonene på skjermen	

<p>Skriveren skriver ut en kredittkvitting som skal signeres av <b>kunden</b>.</p>		
<p>Etter følgende tastetrykk på displayet skrives en kvittering ut og signeres av <b>sjåføren</b>.</p>		
<p>Det opprinnelige beløpet vises på taksameterdisplayet og en annen betalingsmåte kan velges. Kontanter, fakturering, kortbetaling, osv.</p>		
<p>Betaling av reise. Ny kvittering skreves ut</p>		



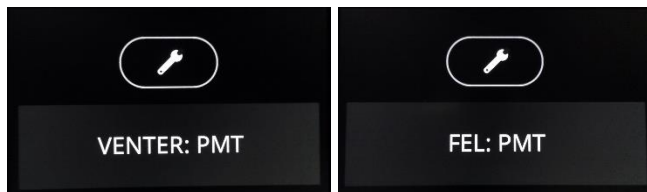
## 5 TILKOBLINGER OG VEDLIKEHOLD AV TERMINALER

### 5.1 Skitten magnetkortleser

Dersom lesing av magnetkort mislykkes gjentatte ganger kan det skyldes at magnetkortleseren er skitten. Leseren kan rengjøres ved å vikle en tynn klut rundt et plastkort og trekke den gjennom leseren. Stoffet fjerner eventuelle smusspartikler fra magnetkortleseren. Det finnes også ferdige renseskort på markedet som du kan kjøpe. Ikke bruk kjemikalier til rengjøring.

### 5.2 Ikke tilkoblet terminal

Det er ikke mulig å logge inn på taksameteret dersom terminalen ikke kommuniserer med taksameteret. Dette kan for eksempel skyldes at terminalen ikke er slått på.



PMT NOT RESPONDING er også skrevet på skriveren

Feilsøking:

Kontroller at terminalen er slått på

Sjekk at terminalen er nær taksameteret og at terminalen viser et aktivt Bluetooth-symbol.

Bør se slik ut  og ikke slik 

Hvis Bluetooth-symbolet er inaktivt:

Start terminalen på nytt.

Sjekk at taksameteret er riktig konfigurert ved å trykke 89E

Det skal stå PMT.TRM 5

```
Starta med kort      0
PMT.TRM             5
Ask driver data      0
```

Kontakt din installatør eller Halda AB for videre feilsøking.

## 6 INSTILLINGER

### 6.1 Hovedmeny



Tast 000 for å komme til hovedmenyen  
 Velg deretter 1 Innstillinger  
 Velg deretter 1 Brukerinnstilling



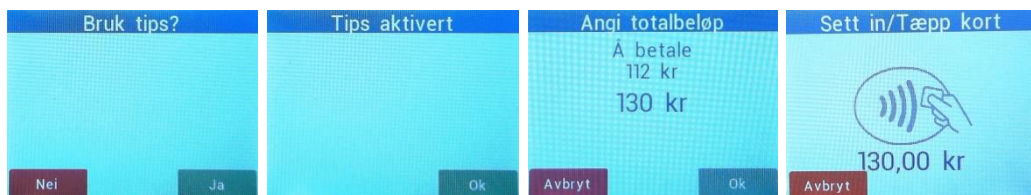
### 6.2 Brukerinnstillinger

#### 6.2.1 Språk



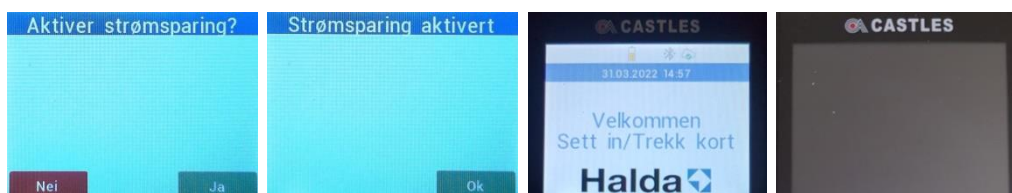
Velg ønsket språk. Merk at landet for kortet kan endre språk under kjøpet.

#### 6.2.2 Tips



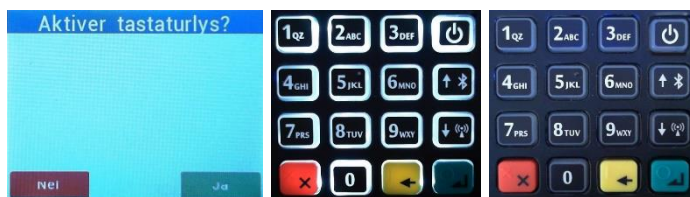
Trykk Ja + Ok for at terminalen skal spørre om totalbeløp.

#### 6.2.3 Strømsparing



Trykk Ja + Ok for at skal gå i strømsparing etter 20 sekunder.

## 6.2.4 Tastaturlys



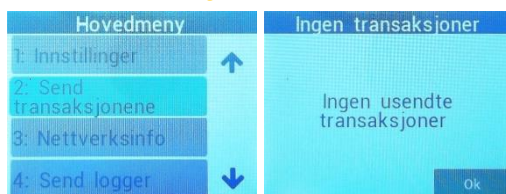
Velg Ja for å aktiver tastaturbelysningen i 20 sekunder.

## 6.3 Hente tid



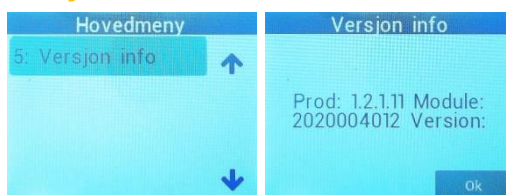
Hvis terminalen viser feil tid kan den oppdateres. Merk at taksameteret må være innlogget før terminalen skal være online.

## 6.4 Send transaksjonene



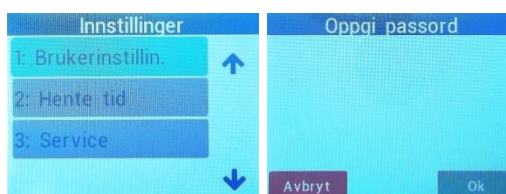
Terminalen overfører normalt alle transaksjoner automatisk, men det er også mulig å sende manuelt.

## 6.5 Versjon info



Terminalen laster automatisk ned den nye versjonen så snart den er tilgjengelig online.

## 6.6 Service



Servicemenyen krever et passord og er kun tilgjengelig før installatøren.

## Halda AB - Kundestøtte

Halda AB gir kundestøtte hverdager ved tekniske problemer på telefon

**+46 8 - 50 13 14 00**